

Relatório de Avaliação

2013-2014

Área: Resultados

Subárea: Comportamento e disciplina

Equipa responsável:

Andréa Pereira (docente)

Avelino Moreira (docente)

Elisa Carvalho (docente)

Isabel Barbosa (coordenadora)

Jorge Marques (docente)

Lúcia Dourado (docente)

Manuela Malheiro (docente)

Braga, 7 de novembro de 2014

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO	3
1.1. Estrutura do relatório	3
1.2. Enquadramento concetual do DAAE	4
2. OPÇÕES METODOLÓGICAS	4
2.1. Métodos e instrumentos utilizados para a recolha de informação	4
2.2. Caraterização da amostra	5
2.3. Técnicas utilizadas para o tratamento dos dados	7
3. APRESENTAÇÃO E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS	8
3.1. Organização	8
3.2. Discussão	9
3.3. Síntese	15
4. CONCLUSÃO - Aspetos positivos e dificuldades do trabalho desenvolvido	21
5. ANEXOS	

1. INTRODUÇÃO

A avaliação é uma questão de todos e para todos. (Santos Guerra, 2003, p.20)

O presente relatório dá conta do trabalho levado a cabo pela equipa responsável pelo desenvolvimento do dispositivo de autoavaliação do Agrupamento de Escolas Sá de Miranda, referente ao ano letivo de 2013-2014. Neste trabalho, dá-se continuidade ao projeto de autoavaliação desenvolvido na Escola Secundária Sá de Miranda, no ano letivo de 2012-2013, agora num contexto mais alargado, em virtude da agregação com o Agrupamento de Palmeira, onde a subárea do comportamento e disciplina também tinha sido identificada como uma prioridade.

Tal como no anterior projeto, enfatiza-se a necessidade de avaliar para conhecer, bem como a importância de envolver, tanto quanto possível, todos os agentes educativos nas diferentes fases do processo. No decurso do ano letivo a que se refere o presente relatório, foram implementadas algumas estratégias de melhoria resultantes da análise dos resultados do ano anterior, e procedeu-se, novamente, à recolha de informação junto dos diferentes atores – alunos, professores, encarregados de educação e assistentes operacionais – sobre as dimensões de análise constantes do referencial utilizado em 2012-2013 (Anexo 1).

1.1. Estrutura do relatório

Além desta introdução, o relatório de avaliação estrutura-se em quatro partes. Depois de um breve enquadramento concetual do Dispositivo de Autoavaliação de Escola (DAAE), passa-se à apresentação da metodologia de recolha de todos os dados que serviram para reconstruir a realidade em torno do comportamento e da disciplina no Agrupamento. Segue-se a apresentação e análise da informação recolhida, o que permitirá, em certa medida, identificar os aspetos que se apresentam como problemáticos.

Concluir-se-á o relatório com a apresentação de uma síntese final, com destaque para a apresentação dos pontos fortes e débeis, e dos aspetos mais positivos e constrangimentos, ou dificuldades, do trabalho desenvolvido pela equipa no decurso do processo avaliativo.

1.2. Enquadramento das linhas orientadoras do DAAE na subárea que está a ser avaliada

O projeto de autoavaliação cujos resultados se apresentam neste relatório assentou no entendimento da avaliação como “um processo que consiste em recolher um conjunto de informações pertinentes, válidas e fiáveis, e de examinar o grau de adequação entre este conjunto de informações e um conjunto de critérios escolhidos adequadamente com vista a fundamentar a tomada de decisões.” (De Ketele, 1991, p. 266). Esta conceção é consonante com a metodologia da referencialização mas, dado que o objeto de avaliação não sofreu alteração relativamente ao projeto desenvolvido no ano letivo de 2012-2013, não houve necessidade de construir um novo referencial.

2. OPÇÕES METODOLÓGICAS

2.1. Métodos e instrumentos utilizados para a recolha de informação

Uma vez que o período em avaliação correspondeu à fase de implementação do Plano de Melhoria (Anexo 6) resultante do projeto anterior, considerou-se adequado aplicar alguns dos instrumentos de recolha de informação anteriormente utilizados, com as necessárias adaptações às especificidades do novo contexto. Assim, foram utilizados os seguintes métodos de recolha de informação:

- Inquérito por questionário (IQ) – Foram construídos/adaptados IQ para Alunos (Anexo 2), Professores (Anexo 3), Encarregados de Educação (Anexo 4) e Assistentes Operacionais (Anexo 5). Os IQ para os professores foram criados na plataforma Google Docs e enviados para os respetivos endereços de correio eletrónico institucional. Todos foram sensibilizados para a importância de participarem. O IQ para os alunos foi administrado em papel, com a colaboração dos diretores de turma. Os assistentes Operacionais receberam o IQ em papel, o qual, após ser preenchido, deveria ser devolvido em envelope devidamente fechado. Os Encarregados de Educação receberam, através dos DTs, nas reuniões do 2º período, o IQ em suporte de papel, tendo procedido ao seu preenchimento na referida reunião. Todos os IQ foram previamente validados pela equipa do Observatório de Melhoria e da Eficácia da Escola da Universidade Lusíada, que acompanhou todo o processo.

2.2. Caraterização da amostra

Apresenta-se a seguir (Tabela 1) a constituição da população do Agrupamento Sá de Miranda, dos 2º e 3º ciclos do Ensino Básico, e Ensino Secundário (Cursos Científico-Humanísticos e Profissionais). Os alunos do JI e do 1º Ciclo não foram inquiridos, uma vez que o questionário não era adequado à sua faixa etária.

Tabela 1: População e número de respondentes aos inquéritos

	Total	Respondentes	%
Diretores de Turma (DT)	82	52	63,4
Professores (não DT)	152	103	67,7
Alunos (2º, 3º e Sec.)	1907	1495	78,4
Assistentes Operacionais (AO)	59	49	83,0
Encarregados de Educação (EE)	2590	1508	58,2

Procurou-se obter uma amostra representativa da população, de modo a otimizar as estimativas dos parâmetros a avaliar, tendo-se feita a recolha de informação junto de todos os grupos que constituem a população.

Tendo em conta a variabilidade de alguns parâmetros em estudo, tivemos a noção da importância da dimensão da amostra e, por isso, consideramos que os valores percentuais apresentados nesta tabela nos permitem aferir com segurança significativa os parâmetros em estudo. Registamos a menor participação dos EE neste processo, o que pode ser explicado pelo facto de muitos deles não terem estado presentes na reunião com o Diretor de Turma na qual o questionário foi administrado.

Tabela 2. Distribuição da amostra por ciclo e escola frequentada

	N	%
2º Ciclo	219	14,6
3º Ciclo EB2/3 Palmeira	376	25,2
3º Ciclo ES Sá de Miranda	64	4,3
Secundário	836	55,9
Total	1495	100,0

Tabela 3. Distribuição da amostra quanto ao nível de escolaridade frequentado

Ano de escolaridade	N	%
5º	102	6,8
6º	116	7,8
7º	181	12,1
8º	124	8,3
9º	136	9,1
10º	292	19,5
11º	235	15,7
12º	309	20,7
Total	1495	100,0

Tabela 4. Distribuição da amostra quanto ao tipo de curso: Regular e Profissional

	N	%
C. Regulares	1218	81,5
C. Profissionais	277	18,5
Totais	1495	100,0

Participaram 117 docentes dos 2º e 3º ciclos e secundário do Agrupamento de Escolas de Sá de Miranda. Destes, 52 (44,0%) são diretores de turma e 65 (56,0%) não exercem funções de direção de turma.

Neste estudo, participaram 1508 Encarregados de Educação, sendo 984 (65,3%) do Agrupamento de Escolas de Palmeira e 524 (34,7%) da Escola Sá de Miranda, distribuídos pelos diferentes níveis de ensino e tipologia de curso, como indicado na Tabela 6.

Tabela 5: Distribuição dos EE por nível de ensino e tipologia de curso

	N	%
Jardim de Infância (JI)	118	7,8
1º Ciclo	353	23,4
2º Ciclo	226	15,0
3º Ciclo	300	19,9
C. Vocacional	29	1,9
Secundário	403	26,7
C. Profissional	79	5,2
Total	1508	100,0

No que respeita às habilitações, 103 (6,8%) destes EE concluíram o 1º ciclo, 257 (17,0%) o 2º ciclo, 283 (18,9%) o 3º ciclo, 429 (28,4%) EE o secundário, 194 (12,9%) EE têm habilitação superior, e 239 (15,8%) EE não responderam.

Os EE participantes apresentam idades compreendidas entre os 12 (o que deve ter sido erro no preenchimento) e os 70 anos ($M = 41,3$). 173 (11,5%) EE não preencheram este campo do questionário.

Participaram ainda 50 Assistentes Operacionais do Agrupamento de Escolas de Sá de Miranda. Destes, 16 (32,0%) são do 1º ciclo, 16 (32,0%) da EB2/3 de Palmeira e 18 (36,0%) da Escola Sá de Miranda.

2.3. Técnicas utilizadas para o tratamento dos dados

Os dados recolhidos através dos inquéritos foram analisados estatisticamente pela equipa da Universidade Lusíada, no âmbito do protocolo estabelecido entre aquela instituição e a Escola Sá de Miranda, tendo a Equipa de Autoavaliação feito a leitura e interpretação dos resultados apresentados, procurando triangular a informação através do confronto, sempre que possível, das perceções dos diferentes grupos.

3. APRESENTAÇÃO E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS

3.1. Organização

Neste ponto, serão apresentados todos os dados recolhidos pela Equipa de Autoavaliação do Agrupamento, através de inquéritos administrados aos diferentes agentes educativos – Alunos (Anexo 2) Professores/Diretores de Turma (DT) (Anexo 3), Encarregados de Educação (EE) (Anexo 4) e Assistentes Operacionais (AO) (Anexo 5).

Num universo de 234 professores, 82 dos quais são Diretores de Turma, obtiveram-se 103 respostas: 103 professores sem direção de turma (67,7%) e 52 DT (63,4%). Dos 1907 alunos do Agrupamento (excluindo os do JI e 1º Ciclo), responderam 1495 (78,4%); dos 2590 EE, responderam 1508 (58,2%), e dos 59 AO responderam 49 (83,0%).

Os dados são apresentados em quadros organizados em função dos critérios do Referencial (Anexo 1), procurando-se triangular a informação recolhida através dos diferentes questionários.

Nos diferentes quadros, os valores são apresentados de acordo com as percentagens obtidas para a totalidade da amostra estudada no Agrupamento. Foram analisadas as questões cujos resultados parecem apontar para situações que merecem maior atenção. Esta análise permitiu identificar algumas discrepâncias no contexto do Agrupamento.

Para efeitos de emissão de juízo de valor, converteram-se os resultados percentuais obtidos nas escalas utilizadas nos questionários para uma escala qualitativa de quatro níveis: Não satisfatório (0-24); Pouco satisfatório (25-49); Satisfatório (50-74); Muito satisfatório (75-100)

Os dados apresentados resultam da soma das percentagens obtidas nos dois níveis de resposta positiva e negativa. Por exemplo, para apuramento do grau de concordância, consideraram-se os valores obtidos nos níveis Concordo (C) e Concordo Totalmente (CT).

3.2. Discussão

3.2.1. Divulgação

Quadro 1. Percepção dos DT, EE, Alunos e AO sobre divulgação do RI

Questões	Discord. %	Concord. %	NCND %
(IDT-10) No início do ano letivo, informei claramente os alunos sobre as regras de comportamento presentes no Regulamento Interno (RI)	5	88	7
(IDT-11) No início do ano letivo, informei claramente os Encarregados de Educação sobre as regras de comportamento presentes no RI.	5	90	5
(IEE-4) O Diretor de Turma dá a conhecer aos alunos e Encarregados de Educação o Regulamento Interno.	3	96	1
(IA-5) O Diretor de Turma dá a conhecer aos alunos o Regulamento Interno.	11	87	2
(AO-1) No início do ano letivo, fui suficientemente informado(a) sobre as regras de comportamento dos alunos constantes do Regulamento Interno	18	56	12
(AO-2) No início do ano letivo recebi indicações precisas sobre formas de atuar face a comportamentos indisciplinados	12	60	14

No Agrupamento, os EE e os Alunos manifestaram uma forte concordância quanto à questão da divulgação do Regulamento Interno (RI) pelo DT, reforçando e validando a opinião dos DT, podendo considerar-se um ponto forte. Parece haver um consenso generalizado relativamente a este critério, à exceção dos AO. Perante esta discrepância, procurou-se compreender estes valores, através da análise das respostas ao questionário aplicado a estes atores educativos, nos contextos do JI/1º Ciclo, EB2/3 de Palmeira e Escola Sá de Miranda. Desta análise conclui-se que é na EB2/3 de Palmeira (ver Anexo 5, Tabela 3) que a percentagem de concordância (C+CT) é mais baixa – 25%, na questão 1 e 38% na 2 -, o que não deverá ser um aspeto a descurar.

De realçar, contudo, que é no contexto do JI/1º Ciclo que se obtiveram respostas mais satisfatórias, com 87% de concordâncias (ver Anexo 5, Tabela 2).

3.2.2. Eficácia

Quadro 2. Percepção dos EE e Alunos face à preocupação/organização da escola relativamente ao comportamento dos alunos

Questões	Discord. %	Concord. %	NS %
(IEE-1) A Escola preocupa-se com o comportamento dos alunos e organiza-se para o melhorar.	10	83	6

(IA-1) A escola preocupa-se com o comportamento dos alunos.	21	70	9
(IA-2) A escola organiza-se no sentido de melhorar esse comportamento.	29	59	12

Enquanto 83% dos EE consideram que a Escola se preocupa com o comportamento dos alunos e se organiza para a melhorar, os alunos manifestam um nível de discordância mais elevado face a estas questões. Estes valores sofrem a influência das respostas dos alunos do 3º Ciclo da EB2/3 de Palmeira, onde as percentagens de concordância rondam os 53%, em ambas as questões (ver Anexo 2, Tabela 5). A diferença de perceção dos alunos e respetivos EE poderá indiciar uma certa falta de diálogo, em contexto familiar, relativamente às questões da Escola.

Quadro 3. Perceção dos EE e Alunos face à recetividade da Direção

Questões	Discord. %	Concord. %	NS %
(IA-3) A direção está sempre disponível para ouvir reclamações, sugestões e propostas dos alunos	36	48	15
(IEE-3) As opiniões dos Encarregados de Educação são tidas em consideração.	14	76	9
(IA-4) As opiniões dos alunos são tidas em consideração.	47	37	17

Enquanto uma percentagem muito satisfatória de EE considera que as suas opiniões são tidas em conta pela Direção, os alunos manifestam um elevado grau de discordância face à recetividade da Direção relativamente às suas próprias opiniões. Para além de considerarem que a Direção não está muito disponível para os ouvir, consideram também que as suas opiniões não são tidas em consideração. Poderá ser ainda objeto de interpretação a percentagem de alunos que manifesta desconhecimento relativamente a estas questões.

Mais uma vez se verifica que são os alunos do 3º Ciclo da Escola EB2/3 de Palmeira que manifestam um maior grau de discordância relativamente à abertura de Direção a reclamações, sugestões e propostas dos alunos (42% - ver Anexo 2, Tabela 5), e opiniões (51% - idem).

Quadro 4. Perceção dos EE e Alunos face ao controlo de entradas e saídas da escola

Questões	Discord. %	Concord. %	NS %
(IEE-5) Existe controlo de entradas e saídas da escola.	11	80	7
(IA-6) Existe controlo de entradas e saídas da escola.	34	58	6

É bastante clara a discrepância entre a perceção que os Alunos e os EE têm em relação a esta questão. Quando analisados os resultados em Palmeira e na Escola Sá de Miranda, verifica-se que

49% (ver Anexo 2, Tabela 9) dos alunos desta discordam quanto à existência de controlo de entradas e saídas, contrastando com os 14% (ver Anexo 2, Tabelas 3 e 5) dos alunos da EB2/3 de Palmeira.

São questões que, à semelhança do que já foi referido, podem indiciar falta de diálogo entre alunos e EE relativamente à Escola. Para além deste aspeto, estes resultados podem revelar uma fragilidade que não deverá ser ignorada.

Quadro 5. Perceção dos EE e Alunos face à segurança e ambiente na Escola, e apoio dos AO

Questões	Discord. %	Concord. %	NS %
(IEE-6) O meu educando sente-se seguro na escola.	9	87	3
(IA-7) Sinto-me seguro na escola.	20	73	6
(IEE-7) O meu educando gosta do ambiente da escola.	9	87	3
(IA-8) Gosto do ambiente na escola	31	65	5
(IEE-8) O meu educando gosta do ambiente da sala de aula.	12	82	3
(IA-9) Gosto do ambiente da sala de aula	24	72	4
(IEE-9) O meu educando é devidamente apoiado pelos Assistentes Operacionais nos espaços exteriores à sala de aula.	14	74	10
(IA-10) Sou apoiado pelos Assistentes Operacionais nos espaços exteriores à sala de aula.	31	59	10

Relativamente a estas questões, pode-se concluir que a opinião dos EE é sempre mais favorável do que a dos alunos. Contudo, é nas questões 8 e 10, do questionário dos alunos que a percentagem de discordância global é mais elevada (31%), valor que resulta da percentagem de discordância obtida entre os alunos do 3º Ciclo da EB2/3 de Palmeira (aprox. 50% - ver Anexo 2, Tabela 5).

Quanto à questão relativa ao ambiente na escola, verifica-se um contraste notório entre as perceções dos alunos dos diferentes níveis de escolaridade, expressas através das seguintes percentagens de discordância: 44% dos alunos do 2º Ciclo e 51% dos do 3º Ciclo da EB2/3 de Palmeira, contra 19% dos alunos da Escola Sá de Miranda (ver Anexo 2, tabelas 3, 5 e 9, respetivamente).

Esta tendência verifica-se também na questão 10, relativa ao apoio prestado pelos AO, nos espaços exteriores à sala de aula: 25% dos alunos do 2º Ciclo e 49% dos do 3º Ciclo da EB2/3 de Palmeira, contra 25% dos alunos da Escola Sá de Miranda (ver Anexo 2, tabelas 3, 5 e 9, respetivamente).

Dada a interdependência entre os aspetos a que se referem estas questões (Quadro 5), e uma vez que não será de desvalorizar o facto de 20% dos alunos não se sentirem seguros na escola (34% dos alunos do 3º Ciclo da EB2/3 de Palmeira), parece haver motivo para uma reflexão ao nível do Agrupamento.

3.2.3. Execução

Quadro 6. Perceção dos AO relativamente à sua atuação perante comportamentos indisciplinados dos alunos

Questões	Nunca Raramente %	Às vezes Muitas vezes %
(IAO-16) Face à ocorrência de comportamentos indisciplinados, fora da sala de aula: Intervenho diretamente junto do(s) aluno(s) em causa.	12	78
(IAO-18) Face à ocorrência de comportamentos indisciplinados, fora da sala de aula: Ignoro a ocorrência.	78	2

Embora os valores apontem para uma atuação satisfatória, não é de desprezar a percentagem de AO que respondem pela negativa, ou se abstêm de responder. Fazendo uma análise por contexto educativo, verifica-se que, para as duas questões, cerca de 87% dos AO das escolas de Palmeira referem intervir junto dos alunos, não ignorando as ocorrências de comportamentos indisciplinados, enquanto na Escola Sá de Miranda, a percentagem baixa para 70% (ver Anexo 5, Tabelas 2, 3 e 4).

É de salientar a falta de resposta a algumas questões, em alguns casos na ordem dos 25%, o que denota alguma falta de envolvimento por parte deste setor.

3.2.4. Responsabilização

Quadro 7. Perceção dos EE e alunos quanto ao seu papel

Responsabilização	Discord. %	Concord. %	NS %
(IEE-10) Sinto-me responsável pelo comportamento do meu educando.	2	97	1
(IA-11) Sou responsável pelo meu comportamento.	5	93	1
(IEE-11) Procuro comparecer na escola sempre que sou contactado.	2	97	0
(IA-12) O meu EE comparece na escola sempre que é contactado.	6	91	2
(IEE-12) Dirijo-me à escola, por minha iniciativa, para obter informações sobre o meu educando.	10	88	1
(IA-13) O meu EE dirige-se à escola, por sua iniciativa, para obter informações a meu respeito.	22	68	9

Os alunos assumem-se como responsáveis pelos seus comportamentos e os EE também se sentem responsáveis pelos comportamentos dos respetivos educandos. Contudo, relativamente à questão sobre a deslocação à escola por iniciativa do EE, verifica-se alguma discrepância entre a perceção do EE e dos alunos, facto que é mais evidente na escola Sá de Miranda (27% de discordância – ver Anexo 2, tabela 9).

3.2.5. Cumprimento

Quadro 8. Perceção dos EE, alunos, AO e Docentes quanto à autoridade e respeito

Questões	Discord. %	Concord. %	NS/NCND %
(IEE-13) Como encarregado de educação reconheço a autoridade dos professores.	2	97	1
(IA-14) Reconheço a autoridade dos professores.	7	89	4
(IA-15) Reconheço a autoridade dos assistentes operacionais.	13	80	7
(IAO-3) Sinto-me respeitado pelos alunos no exercício das minhas funções.	12	64	8
(ID-8) Sinto-me respeitado(a) pelos alunos fora da sala de aula.	5	89	6

O reconhecimento da autoridade do Professor surge como uma das questões de maior concordância entre EE e Alunos. Fora da sala de aula a quase totalidade dos professores sente-se respeitada pelos alunos, aspeto corroborado pelas ocorrências referidas nas questões 5 e 6 (Quadros 9 e 10).

A grande maioria dos alunos (80%) diz reconhecer também a autoridade aos Assistentes Operacionais, mas esta perceção não está em consonância com a perspetiva dos AO, pois somente 64% dizem sentir-se respeitados. Analisada a questão, com base nas respostas ao questionário dos AO dos diferentes contextos educativos, constata-se que este valor sofre a influência negativa dos resultados obtidos na EB2/3 de Palmeira (25%), contra 6% dos restantes (ver Anexo 5, tabela 3). Quando analisadas as respostas dos alunos à questão 15, verifica-se que são os alunos da EB2/3 de Palmeira (22%) que assumem um menor reconhecimento da autoridade dos AO.

Quadro 9. Perceção dos Docentes quanto a comportamentos dos alunos na sala de aula

DOCENTES	II / 1º Ciclo	2º, 3º E SEC
	Conversa com colegas (49%)	Conversa com colegas (30%)
	Atraso na entrada (21%)	Atraso na entrada (19%)

(ID-5) Nas minhas aulas verificam-se casos de:	Intervenções desadequadas e/ou inoportunas (18%)	Intervenções desadequadas e/ou inoportunas (18%)
	Uso de linguagem incorreta (6%)	Utilização do telemóvel e/ou outros equipamentos eletrónico (7%)
	Outros: (6%)	Uso de linguagem incorreta (7%)
	Recusa em executar tarefas, agressões verbais a colegas, agressões verbais ao(à) professor(a), agressões físicas a colegas, desrespeito pelo material e instalações escolares, utilização do telemóvel e/ou outros equipamentos eletrónico.	Recusa em executar tarefas (7%)
		Outros (12%) Agressões verbais a colegas, agressões verbais ao(à) professor(a), agressões físicas a colegas, desrespeito pelo material e instalações escolares.

Tendo em conta as ocorrências assinaladas pelos docentes (Quadro 9), é de realçar que o problema das conversas com colegas se verifica desde o 1º Ciclo, o que pode explicar a dificuldade de autocontrolo dos alunos em níveis de escolaridade mais avançados.

Quadro 10. Perceção dos Docentes quanto a comportamentos dos alunos fora da sala de aula

	J1 / 1º Ciclo	2º, 3º E SEC
DOCENTES	Linguagem incorreta (35%)	Linguagem incorreta (35%)
	Agressão verbal a colegas (27%)	Agressão verbal a colegas (19%)
	Agressão física a colegas (19%)	Desrespeito pelos materiais e instalações escolares (14%)
	Desrespeito pelos materiais e instalações escolares (13%)	Saída não autorizada da escola (11%)
	Outros (6%)	Agressão física a colegas (7%)
(ID-6) Fora da sala de aula tenho conhecimentos direto de casos de:	Agressão verbal a professores, agressão física a professores, agressão verbal a assistentes operacionais, agressão física a assistentes operacionais, saída não autorizada da escola.	Agressão verbal a assistentes operacionais (7%)
		Outros (7%) Agressão verbal a professores, agressão física a professores, agressão física a assistentes operacionais.

Quanto aos comportamentos identificados fora da sala de aula, verifica-se que existe também uma grande semelhança nos diferentes níveis de ensino.

Estes dados sugerem a necessidade de atuar ao nível da regulação de atitudes com os alunos de faixas etárias mais baixas.

3.3. Síntese

3.3.1. Sistematização da informação por atores/setores¹

- **Alunos**

EB 2/3 de Palmeira (2º Ciclo)

Os Alunos consideram que a escola se preocupa com o seu comportamento e se organiza para o melhorar de forma satisfatória. Da mesma forma, acham que a Direção está disponível para ouvir as suas reclamações, sugestões e propostas no entanto, as suas opiniões são tidas em consideração de forma quase não satisfatória. O DT dá-lhes a conhecer o RI e consideram que existe controlo nas entradas e saídas da Escola. Sentem-se seguros de forma satisfatória **mas não estão satisfeitos com o ambiente da Escola**, gostando mais do ambiente de Sala Aula. Consideram ter algum apoio dos AO e de serem responsáveis pelo seu comportamento. Acham que os EE se deslocam à Escola quando são convocados e também, por iniciativa própria, mas com uma perceção menor. Reconhecem, de forma muito satisfatória, tanto a autoridade dos professores como dos AO.

EB 2/3 de Palmeira (3º Ciclo)

Os Alunos consideram que a Escola **se preocupa de forma pouco satisfatória com o seu comportamento e com a organização no sentido de o melhorar. Consideram que a Direção está pouco disponível para ouvir as suas reclamações, sugestões e propostas e as suas opiniões não são tidas em consideração.** O DT dá-lhes a conhecer o RI e consideram que existe controlo nas entradas e saídas da Escola. Sentem-se seguros e gostam do ambiente de Sala Aula de forma satisfatória mas **não estão satisfeitos com o ambiente da Escola.** São responsáveis pelo seu

¹ Foram colocadas a **negrito** as situações indicadas como menos satisfatórias.

comportamento e consideram que **o apoio dos AO não é satisfatório**. Aham que os EE se deslocam à Escola quando são convocados e também, por iniciativa própria, mas com uma percepção menor. Reconhecem a autoridade dos professores de forma muito satisfatória mas a dos AO apenas de forma satisfatória.

Sá de Miranda (3º Ciclo)

Os Alunos consideram que a Escola se preocupa de forma muito satisfatória com o seu comportamento, mas apenas de forma satisfatória com a organização no sentido de o melhorar. Consideram que a Direção tem alguma disponibilidade para ouvir as suas reclamações, sugestões e propostas **mas as suas opiniões são pouco tidas em consideração**. O DT dá-lhes a conhecer o RI, consideram que existe um controlo satisfatório nas entradas e saídas da Escola e sentem-se seguros nela. Gostam mais do ambiente de Sala Aula do que do ambiente da Escola, apesar de considerarem este satisfatório. São responsáveis pelo seu comportamento e consideram que o apoio dos AO é satisfatório. Aham que os EE se deslocam à Escola quando são convocados e também, por iniciativa própria de forma muito satisfatória o mesmo se verificando em relação à autoridade dos professores e dos AO.

Sá de Miranda (Secundário Regular)

Os Alunos consideram que a Escola se preocupa de forma muito satisfatória com o seu comportamento mas apenas de forma satisfatória com a organização no sentido de o melhorar. Consideram que **a Direção tem pouca disponibilidade para ouvir as suas reclamações, sugestões e propostas e as suas opiniões não são tidas em consideração**. O DT dá-lhes a conhecer o RI, **consideram que o controlo nas entradas e saídas da Escola não é satisfatório** mas sentem-se seguros nela. Gostam do ambiente de Sala Aula e do ambiente da Escola de forma muito satisfatória. São responsáveis pelo seu comportamento e consideram que o apoio dos AO é satisfatório. Consideram ainda que os EE se deslocam à Escola sempre que são convocados mas, por iniciativa própria, apenas de forma satisfatória. Reconhecem de forma muito satisfatória a autoridade dos professores e dos AO.

Sá de Miranda (Secundário Profissionais)

Os Alunos consideram que a Escola se preocupa de forma satisfatória com o seu comportamento e com a organização no sentido de o melhorar. Consideram que **a Direção tem**

pouca disponibilidade para ouvir as suas reclamações, sugestões e propostas e as suas opiniões não são tidas em consideração. O DT dá-lhes a conhecer o RI, **consideram que o controlo nas entradas e saídas da Escola não é satisfatório** mas sentem-se seguros nela. Gostam do ambiente de Sala Aula e do ambiente da Escola de forma muito satisfatória. São responsáveis pelo seu comportamento e consideram que o apoio dos AO é satisfatório. Consideram ainda que os seus EE se deslocam à Escola sempre que são convocados mas, por iniciativa própria, apenas de forma satisfatória. Reconhecem de forma muito satisfatória a autoridade dos professores e dos AO.

- **Educadores (E) / Professores (P)**

Jardim de Infância e 1º Ciclo

Os Educadores e Professores consideram que definem claramente as regras a adotar em sala de aula e exigem o seu rigoroso cumprimento. Facilmente identificam os alunos indisciplinados e comunicam esses casos ao Coordenador de Estabelecimento. Informaram no início do ano os alunos e os seus EE sobre as regras de comportamento constantes no RI. Informam os EE dos comportamentos indisciplinados, solicitando, nestes casos, a sua presença na Escola/JI e sensibilizam-nos para o seu papel na mudança desses comportamentos/atitude. **Destacam como mais perturbadores dentro da sala de aula os seguintes comportamentos: “Conversa com colegas”; “Atraso na entrada”; “Intervenções desadequadas e/ou inoportunas” e “Uso de linguagem incorreta”.** Fora da sala de aula referem os seguintes: “Linguagem incorreta”; “Agressão verbal a colegas”; “Agressão física a colegas” e “Desrespeito pelos materiais e instalações escolares”.

2º, 3º ciclo e Secundário (não DT)

Os Professores consideram que definem claramente as regras a adotar em sala de aula e exigem o seu rigoroso cumprimento. Facilmente identificam os alunos indisciplinados e comunicam esses casos ao DT. Sentem-se respeitados pelos alunos fora da sala de aula e aí, face a comportamentos indisciplinados, intervêm na maioria dos casos. **Destacam como mais perturbadores dentro da sala de aula os seguintes comportamentos: “Conversa com colegas”; “Atraso na entrada”; “Intervenções desadequadas e/ou inoportunas” e “Utilização do telemóvel e/ou outros equipamentos eletrónicos”.** Fora da sala de aula referem os seguintes: “Linguagem

incorreta”; “Agressão verbal a colegas”; “Desrespeito pelos materiais e instalações escolares” e “Saída não autorizada da escola”.

2º, 3º ciclo e Secundário (DT)

Os DT referem que informam no início do ano os alunos e os seus EE sobre as regras de comportamento constantes no RI. Informam-nos também dos comportamentos indisciplinados, solicitando, nestes casos, a sua presença na Escola, sensibilizando-os para o seu papel na mudança desses comportamentos/attitudes.

- **Encarregados de Educação (EE)**

EB 2/3 de Palmeira (JI, 1º, 2º e 3º Ciclo)

Os EE consideram que a Escola tem em conta as suas opiniões, se preocupa com o comportamento dos alunos e se organiza para o melhorar. Quase na sua totalidade consideram que o DT lhes deu a conhecer o RI bem como aos alunos. Têm a percepção de que existe controlo na entrada e saída da Escola e que nela os seus educandos se sentem seguros. Consideram que os seus educandos gostam do ambiente da Escola e da sala de aula e que o apoio dado pelos AO é muito satisfatório. Reconhecem a autoridade dos professores e assumem a responsabilidade pelo comportamento dos seus educandos procurando comparecer na Escola tanto quando são contactados como por iniciativa própria.

Sá de Miranda (3º Ciclo e Secundário)

Os EE consideram que a Escola se preocupa com o comportamento dos alunos, se organiza para o melhorar e tem, apenas de forma satisfatória, em conta as suas opiniões. Consideram que o DT lhes deu a conhecer o RI bem como aos alunos. Têm a percepção de que existe um controlo satisfatório na entrada e saída da Escola e que nela os seus educandos se sentem seguros. Consideram que os seus educandos gostam do ambiente da Escola e da sala de aula e que o apoio dado pelos AO é satisfatório. Reconhecem a autoridade dos professores e assumem a responsabilidade pelo comportamento dos seus educandos, comparecendo na Escola sempre que são contactados e um pouco menos por iniciativa própria.

- **Assistentes Operacionais (AO)**

Primárias (1º ciclo)

Os AO consideram que estão informados sobre as regras de comportamento e indisciplina e que receberam instruções precisas para atuar face a esses comportamentos, sentindo-se respeitados pelos alunos. Têm-se deparado com **alguns casos de linguagem incorreta e de agressões verbais entre os alunos**. São muito raros os casos de agressão verbal a professores **mas acontecem algumas vezes em relação a si**. **Algumas vezes deparam-se com agressões físicas entre os alunos**, situação que é muito rara em relação a si próprios ou aos professores. **Às vezes surge algum desrespeito pelas instalações escolares e alguma danificação de equipamentos**. O barulho é raro mas, **às vezes, acontece nos corredores**. As saídas não autorizadas tanto da sala de aula como da Escola são quase inexistentes e, face a comportamentos indisciplinados não os ignoram, intervêm junto do(s) aluno(s) e informam a Direção.

EB 2/3 de Palmeira (2º e 3º Ciclo)

Os AO têm a perceção que a informação recebida sobre **as regras de comportamento e indisciplina não foi suficiente nem as instruções de atuação foram muito precisas, sentindo que não são respeitados como deviam pelos alunos**. Tem-se deparado **com muitos casos de linguagem incorreta e de agressões verbais entre os alunos**. São raros os casos de agressão verbal a professores mas **acontecem com alguma frequência em relação a si próprios**. **Com frequência deparam-se com agressões físicas entre os alunos**, situação que é muito rara em relação aos professores e também a si próprios. **Com muita frequência surgem situações de desrespeito pelas instalações escolares e danificação de equipamentos**. **O barulho é frequente nos corredores** e as saídas não autorizadas, tanto da sala de aula como da Escola, têm ocorrido pontualmente, sendo menos frequentes as da Escola. Face a comportamentos indisciplinados não os ignoram, intervêm junto do(s) aluno(s) e informam a Direção.

Sá de Miranda (3º Ciclo e Secundário)

Os AO consideram que foram, de forma satisfatória, informados sobre as regras de comportamento e indisciplina tendo recebido instruções para atuar face a esses comportamentos. Da mesma forma se sentem respeitados pelos alunos. **Os casos de linguagem incorreta, entre os alunos, são muito frequentes e as agressões verbais, apesar de em menor grau, também o são**.

São raros os casos de agressão verbal a professores **mas acontecem por vezes em relação aos AO. Algumas vezes deparam-se com agressões físicas entre os alunos**, situação que é muito rara em relação a si próprios mas que já constatarem em relação a professores. **Têm-se deparado com algum desrespeito pelas instalações escolares e danificação de equipamentos sendo o barulho frequente nos corredores.** As saídas não autorizadas tanto da sala de aula como da Escola têm ocorrido, **sendo mais frequentes as da Escola.** Face a comportamentos indisciplinados não os ignoram, intervêm junto do(s) aluno(s) **mas nem sempre informam a Direção.**

3.3.2. Pontos fortes e pontos débeis identificados

O estudo realizado permitiu uma melhor compreensão da situação do Agrupamento no que respeita ao Comportamento e Disciplina, na medida em que se identificaram alguns pontos fortes e pontos débeis, dentre os quais se destacam os seguintes:

Pontos fortes	Pontos débeis
• Divulgação do RI pelo DT • Divulgação do RI junto dos AO nos JI/1º Ciclo • Perceção dos EE sobre a preocupação /organização da Escola face às questões do comportamento dos alunos • Resposta dos EE às solicitações dos DT/Direção • Reconhecimento da autoridade de professores por parte dos EE e dos alunos	• Divulgação do RI junto dos AO, nomeadamente na EB2/3 de Palmeira • Perceção dos alunos de que não são ouvidos pela Direção (3º Ciclo e Secundário) • Controlo de entradas e saídas dos alunos, em particular na Escola Sá de Miranda • Discrepâncias entre perceções de alunos e EE • Sentimento de insegurança na escola, principalmente na EB2/3 de Palmeira • Apoio dos AO aos alunos nos espaços exteriores á sala de aula, em particular na EB2/3 de Palmeira • Perceção dos alunos sobre o ambiente na escola, em particular na EB2/3 de Palmeira • Papel dos AO enquanto agentes reguladores dos comportamentos dos alunos • Reconhecimento da autoridade dos AO e respeito para com eles, por parte dos alunos, especialmente na EB2/3 de Palmeira • Persistência dos comportamentos assinalados como inadequados no anterior processo avaliativo

4. CONCLUSÃO - Aspetos positivos e dificuldades do trabalho desenvolvido

O processo avaliativo contribuiu, mais uma vez, para a promoção da reflexão da comunidade educativa sobre um aspeto importante da vida da instituição. Contribuiu também para a promoção do diálogo intrainstitucional no âmbito do Agrupamento.

No que respeita ao trabalho desenvolvido no âmbito deste projeto, que agora se conclui, destacam-se, como aspetos positivos, o espírito colaborativo existente no seio da equipa de autoavaliação, bem como a liberdade de ação de que dispôs para a sua implementação.

De referir ainda o apoio da equipa de docentes da Universidade Lusíada, no âmbito do protocolo celebrado entre aquela instituição e a Escola Sá de Miranda, quer ao nível da elaboração do Plano de Melhoria, quer no que respeita ao tratamento estatístico dos dados recolhidos através dos questionários administrados.

Como principais dificuldades registam-se as derivadas da incompatibilidade de horários entre alguns elementos da equipa de autoavaliação, nomeadamente entre docentes do JI/1ºCiclo e os restantes, o que impediu aqueles de participar ativamente em todas as fases do trabalho.

A equipa de autoavaliação sentiu alguma dificuldade em monitorizar o processo de implementação do Plano e Melhoria, em simultâneo com as tarefas específicas do processo avaliativo em curso. Verificou-se também alguma resistência à implementação de algumas estratégias constantes do Plano de Melhoria, nomeadamente no que respeita à adoção dum Manual de Boas Práticas, que a equipa de autoavaliação se preparava para elaborar sob orientação da equipa da Universidade Lusíada.

Verificou-se ainda alguma dificuldade, por parte da equipa da Universidade Lusíada, em fornecer os dados analisados em tempo útil, o que provocou atrasos na redação deste relatório. Além disso, alguns dos dados estatísticos fornecidos continham imprecisões, cuja correção, por parte da equipa de autoavaliação, constituiu mais um fator de constrangimento ao normal desenrolar do processo. Também não foi possível incluir neste documento o resultado da análise de conteúdo às atas dos conselhos de turma do ano letivo de 2013-2014, com base nos dados produzidos pela equipa de autoavaliação, uma vez que, até à data, esta equipa não dispõe dessa informação.

Apesar de todas as suas limitações, este trabalho constituiu-se como uma oportunidade de aprendizagem para os elementos da equipa de autoavaliação, o que lhe permitirá encarar futuras situações com maior segurança. Espera-se também que dê um contributo válido para um melhor

conhecimento dum aspeto importante da vida da nossa instituição, permitindo à comunidade educativa desenvolver uma visão crítica da realidade e a definição de rumos de ação futura, no sentido duma mais eficaz operacionalização dos objetivos constantes do seu Projeto Educativo.

ANEXOS

ANEXO 1

REFERENCIAL

ÁREA A AVALIAR: RESULTADOS				
DIMENSÃO: Resultados		SUBÁREA: Comportamento e Disciplina		
REFERENTES	EXTERNOS	<u>Administração central</u> Lei n.º 39/2010 de 2 de Setembro (Segunda alteração ao Estatuto do Aluno dos Ensinos Básico e Secundário (EA), aprovado pela Lei n.º 30/2002, de 20 de Dezembro, e alterado pela Lei n.º 3/2008, de 18 de Janeiro) <u>Investigação</u> McBeath, John (2005) – A História de Serena, Viajando rumo a uma Escola melhor. Edições Asa		
	INTERNOS	<u>Contexto local</u> Projeto Educativo de Escola; Projeto Curricular de Escola e Regulamento Interno da Escola (RI).		
ELEMENTOS CONSTITUTIVOS		CRITÉRIOS	INDICADORES	PISTAS A INVESTIGAR
Sala de aula		Divulgação	As regras de comportamento presentes no RI são apresentadas aos alunos. As regras de comportamento presentes no RI são apresentadas aos EE.	Discursos dos atores, Atas, Participações, Processos disciplinares, Grelhas de registo.
		Execução	O docente implementa regras de comportamento na sala de aula. O docente identifica os alunos com comportamentos indisciplinados.	
		Cumprimento	O docente aplica as medidas correctivas previstas no RI; O aluno cumpre os deveres consagrados no RI.	
		Responsabilização	Os Encarregados de Educação são responsabilizados pelo comportamento dos seus educandos.	
		Eficácia	As medidas disciplinares correctivas / sancionatórias contribuem para comportamentos disciplinados.	

(cont.)

ELEMENTOS CONSTITUTIVOS	CRITÉRIOS	INDICADORES	PISTAS A INVESTIGAR
Fora da sala de aula	Divulgação	As regras de comportamento presentes no RI são apresentadas aos alunos. As regras de comportamento presentes no RI são apresentadas aos EE.	Discursos dos atores, Atas, Participações, Processos disciplinares, Grelhas de registo.
	Execução	O docente contribui para que os alunos tenham um comportamento adequado. Os assistentes operacionais contribuem para que os alunos tenham um comportamento adequado. Os Encarregados de Educação contribuem para a promoção do bom comportamento do seu educando.	
	Cumprimento	Os alunos respeitam a autoridade do docente. Os alunos respeitam a autoridade dos assistentes operacionais. Os alunos cumprem os deveres consagrados no RI.	
	Responsabilização	Os Encarregados de Educação são responsabilizados pelo comportamento dos seus educandos.	
	Eficácia	As medidas disciplinares correctivas/sancionatórias contribuem para comportamentos disciplinados.	

ANEXO 2

**Análise dos resultados do questionário sobre comportamento e disciplina aplicado aos
alunos do Agrupamento de Escolas Sá de Miranda
Braga**

Setembro de 2014

Tabela 1. Respostas dos alunos do Agrupamento de Escolas Sá de Miranda

		Não Sei		Discordo Totalmente		Discordo		Concordo		Concordo Totalmente	
		<i>N</i>	%	<i>N</i>	%	<i>N</i>	%	<i>N</i>	%	<i>N</i>	%
1.	A escola preocupa-se com o comportamento dos alunos	133	8,9	48	3,2	267	17,9	867	58,0	176	11,8
2.	A escola organiza-se no sentido de melhorar esse comportamento	177	11,8	82	5,5	348	23,3	729	48,8	156	10,4
3.	A direção está sempre disponível para ouvir reclamações, sugestões e propostas dos alunos	229	15,3	150	10,0	391	26,2	499	33,4	222	14,8
4.	As opiniões dos alunos são tidas em consideração.	250	16,7	209	14,0	486	32,5	481	32,2	64	4,3
5.	O Diretor de Turma dá a conhecer aos alunos o Regulamento Interno.	29	1,9	37	2,5	103	6,9	610	40,8	712	47,6
6.	Existe controlo de entradas e saídas da escola.	95	6,4	197	13,2	315	21,1	507	33,9	371	24,8
7.	Sinto-me seguro na escola	90	6,0	99	6,6	206	13,8	717	48,0	376	25,2
8.	Gosto do ambiente na escola	69	4,6	126	8,4	331	22,1	732	49,0	235	15,7
9.	Gosto do ambiente da sala de aula	60	4,0	100	6,7	261	17,5	774	51,8	294	19,7
10.	Sou apoiado pelos Assistentes Operacionais nos espaços exteriores à sala de aula.	144	9,6	145	9,7	320	21,4	690	46,2	191	12,8
11.	Sou responsável pelo meu comportamento.	19	1,3	13	,9	68	4,5	525	35,1	866	57,9
12.	O meu EE comparece na escola sempre que é contactado.	35	2,3	22	1,5	68	4,5	443	29,6	921	61,6
13.	O meu EE dirige-se à escola, por sua iniciativa, para obter informações a meu respeito.	140	9,4	86	5,8	244	16,3	592	39,6	428	28,6
14.	Reconheço a autoridade dos professores	56	3,7	28	1,9	82	5,5	703	47,0	624	41,7

15.	Reconheço a autoridade dos Assistentes Operacionais	97	6,5	47	3,1	149	10,0	702	47,0	498	33,3
------------	---	----	-----	----	-----	-----	------	-----	------	-----	------

Tabela 2. Média e Desvio padrão das respostas dos alunos

		N	Min	Max	Média	Desvio Padrão
1.	A escola preocupa-se com o comportamento dos alunos	1491	1,00	5,00	3,6070	1,03680
2.	A escola organiza-se no sentido de melhorar esse comportamento	1492	1,00	5,00	3,4055	1,12816
3.	A direção está sempre disponível para ouvir reclamações, sugestões e propostas dos alunos	1491	1,00	5,00	3,2247	1,26325
4.	As opiniões dos alunos são tidas em consideração.	1490	1,00	5,00	2,9329	1,14123
5.	O Diretor de Turma dá a conhecer aos alunos o Regulamento Interno.	1491	1,00	5,00	4,3005	,85506
6.	Existe controlo de entradas e saídas da escola.	1485	1,00	5,00	3,5805	1,18037
7.	Sinto-me seguro na escola	1488	1,00	5,00	3,7997	1,07809
8.	Gosto do ambiente na escola	1493	1,00	5,00	3,6283	,99755
9.	Gosto do ambiente da sala de aula	1489	1,00	5,00	3,7670	,97486
10.	Sou apoiado pelos Assistentes Operacionais nos espaços exteriores à sala de aula.	1490	1,00	5,00	3,4289	1,12990
11.	Sou responsável pelo meu comportamento.	1491	1,00	5,00	4,4795	,73918
12.	O meu EE comparece na escola sempre que é contactado.	1489	1,00	5,00	4,4728	,84368
13.	O meu EE dirige-se à escola, por sua iniciativa, para obter informações a meu respeito.	1490	1,00	5,00	3,7262	1,20562
14.	Reconheço a autoridade dos professores	1493	1,00	5,00	4,2130	,91688
15.	Reconheço a autoridade dos Assistentes Operacionais	1493	1,00	5,00	3,9759	1,06967

Tabela 3. Respostas dos 219 alunos do 2º Ciclo do Agrupamento de Escolas Sá de Miranda

		Não Sei		Discordo Totalmente		Discordo		Concordo		Concordo Totalmente	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
1.	A escola preocupa-se com o comportamento dos alunos	19	8,7	4	1,8	36	16,4	114	52,1	46	21,0
2.	A escola organiza-se no sentido de melhorar esse comportamento	31	14,2	7	3,2	35	16,0	102	46,6	44	20,1
3.	A direção está sempre	13	5,9	8	3,7	40	18,3	78	35,6	80	36,5

	disponível para ouvir reclamações, sugestões e propostas dos alunos										
4.	As opiniões dos alunos são tidas em consideração.	33	15,1	18	8,2	50	22,8	98	44,7	17	7,8
5.	O Diretor de Turma dá a conhecer aos alunos o Regulamento Interno.	6	2,7	1	,5	7	3,2	77	35,2	127	58,0
6.	Existe controlo de entradas e saídas da escola.	2	,9	9	4,1	20	9,1	64	29,2	124	56,6
7.	Sinto-me seguro na escola	19	8,7	18	8,2	44	20,1	88	40,2	48	21,9
8.	Gosto do ambiente na escola	15	6,8	22	10,0	74	33,8	85	38,8	22	10,0
9.	Gosto do ambiente da sala de aula	10	4,6	14	6,4	44	20,1	104	47,5	44	20,1
10.	Sou apoiado pelos Assistentes Operacionais nos espaços exteriores à sala de aula.	21	9,6	11	5,0	44	20,1	93	42,5	50	22,8
11.	Sou responsável pelo meu comportamento.	2	,9	5	2,3	17	7,8	84	38,4	111	50,7
12.	O meu EE comparece na escola sempre que é contactado.	3	1,4	3	1,4	6	2,7	46	21,0	159	72,6
13.	O meu EE dirige-se à escola, por sua iniciativa, para obter informações a meu respeito.	14	6,4	7	3,2	32	14,6	71	32,4	94	42,9
14.	Reconheço a autoridade dos professores	8	3,7	11	5,0	18	8,2	97	44,3	85	38,8
15.	Reconheço a autoridade dos Assistentes Operacionais	12	5,5	3	1,4	25	11,4	104	47,5	74	33,8

Tabela 4. Média e Desvio padrão das respostas dos alunos do **2º ciclo**

	Nº	Min	Max	Média	Desvio Padrão
1. A escola preocupa-se com o comportamento dos alunos	219	1,00	5,00	3,7489	1,08194
2. A escola organiza-se no sentido de melhorar esse comportamento	219	1,00	5,00	3,5525	1,25279

3.	A direção está sempre disponível para ouvir reclamações, sugestões e propostas dos alunos	219	1,00	5,00	3,9315	1,10871
4.	As opiniões dos alunos são tidas em consideração.	216	1,00	5,00	3,2222	1,19170
5.	O Diretor de Turma dá a conhecer aos alunos o Regulamento Interno.	218	1,00	5,00	4,4587	,82061
6.	Existe controlo de entradas e saídas da escola.	219	1,00	5,00	4,3653	,87989
7.	Sinto-me seguro na escola	217	1,00	5,00	3,5899	1,17556
8.	Gosto do ambiente na escola	218	1,00	5,00	3,3532	1,02459
9.	Gosto do ambiente da sala de aula	216	1,00	5,00	3,7315	1,00794
10.	Sou apoiado pelos Assistentes Operacionais nos espaços exteriores à sala de aula.	219	1,00	5,00	3,6393	1,17016
11.	Sou responsável pelo meu comportamento.	219	1,00	5,00	4,3562	,79626
12.	O meu EE comparece na escola sempre que é contactado.	217	1,00	5,00	4,6359	,73358
13.	O meu EE dirige-se à escola, por sua iniciativa, para obter informações a meu respeito.	218	1,00	5,00	4,0275	1,13559
14.	Reconheço a autoridade dos professores	219	1,00	5,00	4,0959	,99767
15.	Reconheço a autoridade dos Assistentes Operacionais	218	1,00	5,00	4,0321	1,00408

Tabela 5. Respostas dos alunos do **3º Ciclo** do Agrupamento de Escolas Sá de Miranda (**EB2/3 Palmeira**)

		Não Sei		Discordo Totalmente		Discordo		Concordo		Concordo Totalmente	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
1.	A escola preocupa-se com o comportamento dos alunos	67	17,8	24	6,4	86	22,9	179	47,6	20	5,3
2.	A escola organiza-se no sentido de melhorar esse comportamento	62	16,5	36	9,6	80	21,3	163	43,4	33	8,8
3.	A direção está sempre disponível para ouvir reclamações, sugestões e propostas dos alunos	57	15,2	48	12,8	111	29,5	107	28,5	51	13,6
4.	As opiniões dos alunos são tidas em consideração.	67	17,8	60	16,0	132	35,1	98	26,1	17	4,5
5.	O Diretor de Turma dá a conhecer aos alunos o Regulamento Interno.	9	2,4	9	2,4	21	5,6	146	38,8	189	50,3
6.	Existe controlo de entradas e saídas da escola.	7	1,9	17	4,5	38	10,1	159	42,3	150	39,9

7.	Sinto-me seguro na escola	36	9,6	46	12,2	82	21,8	148	39,4	62	16,5
8.	Gosto do ambiente na escola	32	8,5	61	16,2	131	34,8	127	33,8	25	6,6
9.	Gosto do ambiente da sala de aula	29	7,7	32	8,5	79	21,0	173	46,0	60	16,0
10.	Sou apoiado pelos Assistentes Operacionais nos espaços exteriores à sala de aula.	41	10,9	82	21,8	102	27,1	127	33,8	22	5,9
11.	Sou responsável pelo meu comportamento.	11	2,9	5	1,3	17	4,5	131	34,8	211	56,1
12.	O meu EE comparece na escola sempre que é contactado.	11	2,9	2	,5	9	2,4	97	25,8	256	68,1
13.	O meu EE dirige-se à escola, por sua iniciativa, para obter informações a meu respeito.	52	13,8	12	3,2	46	12,2	157	41,8	107	28,5
14.	Reconheço a autoridade dos professores	22	5,9	10	2,7	23	6,1	208	55,3	112	29,8
15.	Reconheço a autoridade dos Assistentes Operacionais	44	11,7	24	6,4	58	15,4	171	45,5	78	20,7

Tabela 6. Média e Desvio padrão das respostas dos alunos do 3º ciclo (EB 2/3 Palmeira)

	Nº	Min	Max	Média	Desvio Padrão
1. A escola preocupa-se com o comportamento dos alunos	376	1,00	5,00	3,1622	1,20123
2. A escola organiza-se no sentido de melhorar esse comportamento	374	1,00	5,00	3,1845	1,23213
3. A direção está sempre disponível para ouvir reclamações, sugestões e propostas dos alunos	374	1,00	5,00	3,1257	1,24816
4. As opiniões dos alunos são tidas em consideração.	374	1,00	5,00	2,8342	1,13879
5. O Diretor de Turma dá a conhecer aos alunos o Regulamento Interno.	374	1,00	5,00	4,3289	,87648
6. Existe controlo de entradas e saídas da escola.	371	1,00	5,00	4,1536	,91569
7. Sinto-me seguro na escola	374	1,00	5,00	3,4118	1,18366
8. Gosto do ambiente na escola	376	1,00	5,00	3,1383	1,04411
9. Gosto do ambiente da sala de aula	373	1,00	5,00	3,5442	1,10049
10. Sou apoiado pelos Assistentes Operacionais nos espaços exteriores à sala de aula.	374	1,00	5,00	3,0187	1,11156

11. Sou responsável pelo meu comportamento.	375	1,00	5,00	4,4027	,87478
12. O meu EE comparece na escola sempre que é contactado.	375	1,00	5,00	4,5600	,82475
13. O meu EE dirige-se à escola, por sua iniciativa, para obter informações a meu respeito.	374	1,00	5,00	3,6818	1,30079
14. Reconheço a autoridade dos professores	375	1,00	5,00	4,0080	,99863
15. Reconheço a autoridade dos Assistentes Operacionais	375	1,00	5,00	3,5733	1,22336

Tabela 7. Respostas dos alunos do 3º Ciclo da Escola Sá de Miranda

		Não Sei		Discordo Totalmente		Discordo		Concordo		Concordo Totalmente	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
1.	A escola preocupa-se com o comportamento dos alunos	2	3,1	1	1,6	13	20,3	29	45,3	19	29,7
2.	A escola organiza-se no sentido de melhorar esse comportamento	3	4,7	2	3,1	25	39,1	20	31,3	14	21,9
3.	A direção está sempre disponível para ouvir reclamações, sugestões e propostas dos alunos	4	6,3	9	14,1	14	21,9	24	37,5	13	20,3
4.	As opiniões dos alunos são tidas em consideração.	7	10,9	11	17,2	16	25,0	24	37,5	6	9,4
5.	O Diretor de Turma dá a conhecer aos alunos o Regulamento Interno.	1	1,6	1	1,6	8	12,5	18	28,1	35	54,7
6.	Existe controlo de entradas e saídas da escola.	3	4,7	9	14,1	13	20,3	23	35,9	16	25,0
7.	Sinto-me seguro na escola	2	3,1	3	4,7	7	10,9	26	40,6	26	40,6
8.	Gosto do ambiente na escola	0	0,0	0	0,0	13	20,3	29	45,3	22	34,4
9.	Gosto do ambiente da sala de aula	0	0,0	7	10,9	16	25,0	28	43,8	13	20,3
10.	Sou apoiado pelos Assistentes Operacionais nos espaços exteriores à sala de aula.	10	15,6	5	7,8	10	15,6	28	43,8	11	17,2
11.	Sou responsável pelo meu comportamento.	1	1,6	0	0,0	1	1,6	25	39,1	25	39,1

12.	O meu EE comparece na escola sempre que é contactado.	2	3,1	0	0,0	1	1,6	18	28,1	42	65,6
13.	O meu EE dirige-se à escola, por sua iniciativa, para obter informações a meu respeito.	4	6,3	1	1,6	4	6,3	26	40,6	28	43,8
14.	Reconheço a autoridade dos professores	2	3,1	1	1,6	3	4,7	26	40,6	32	50,0
15.	Reconheço a autoridade dos Assistentes Operacionais	4	6,3	4	6,3	4	6,3	23	35,9	31	48,4

Tabela 8. Média e Desvio padrão das respostas dos alunos do **3º ciclo da Escola Sá de Miranda**

	Nº	Min	Max	Média	Desvio Padrão
1. A escola preocupa-se com o comportamento dos alunos	64	1,00	5,00	3,9688	,92528
2. A escola organiza-se no sentido de melhorar esse comportamento	64	1,00	5,00	3,6250	1,01575
3. A direção está sempre disponível para ouvir reclamações, sugestões e propostas dos alunos	64	1,00	5,00	3,5156	1,15459
4. As opiniões dos alunos são tidas em consideração.	64	1,00	5,00	3,1719	1,16230
5. O Diretor de Turma dá a conhecer aos alunos o Regulamento Interno.	63	1,00	5,00	4,3492	,88279
6. Existe controlo de entradas e saídas da escola.	64	1,00	5,00	3,6250	1,14781
7. Sinto-me seguro na escola	64	1,00	5,00	4,1094	,99391
8. Gosto do ambiente na escola	64	3,00	5,00	4,1406	,73176
9. Gosto do ambiente da sala de aula	64	2,00	5,00	3,7344	,91274
10. Sou apoiado pelos Assistentes Operacionais nos espaços exteriores à sala de aula.	64	1,00	5,00	3,3906	1,30466
11. Sou responsável pelo meu comportamento.	64	1,00	5,00	4,5156	,68989
12. O meu EE comparece na escola sempre que é contactado.	63	1,00	5,00	4,5556	,81869
13. O meu EE dirige-se à escola, por sua iniciativa, para obter informações a meu respeito.	63	1,00	5,00	4,1587	1,06569
14. Reconheço a autoridade dos professores	64	1,00	5,00	4,3281	,89184
15. Reconheço a autoridade dos Assistentes Operacionais	64	1,00	5,00	4,1719	1,10633

Tabela 9. Respostas dos alunos do **Secundário** (Regular e Profissionais) do Agrupamento de Escolas Sá de Miranda

		Não Sei		Discordo Totalmente		Discordo		Concordo		Concordo Totalmente	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
1.	A escola preocupa-se com o comportamento dos alunos	45	5,4	19	2,3	132	15,8	545	65,2	91	10,9
2.	A escola organiza-se no sentido de melhorar esse comportamento	81	9,7	37	4,4	208	24,9	444	53,1	65	7,8
3.	A direção está sempre disponível para ouvir reclamações, sugestões e propostas dos alunos	155	18,5	85	10,2	226	27,0	290	34,7	78	9,3
4.	As opiniões dos alunos são tidas em consideração.	143	17,1	120	14,4	288	34,4	261	31,2	24	2,9
5.	O Diretor de Turma dá a conhecer aos alunos o Regulamento Interno.	13	1,6	26	3,1	67	8,0	369	44,1	361	43,2
6.	Existe controlo de entradas e saídas da escola.	83	9,9	162	19,4	244	29,2	261	31,2	81	9,7
7.	Sinto-me seguro na escola	33	3,9	32	3,8	73	8,7	455	54,4	240	28,7
8.	Gosto do ambiente na escola	22	2,6	43	5,1	113	13,5	491	58,7	166	19,9
9.	Gosto do ambiente da sala de aula	21	2,5	47	5,6	122	14,6	469	56,1	177	21,2
10.	Sou apoiado pelos Assistentes Operacionais nos espaços exteriores à sala de aula.	72	8,6	47	5,6	164	19,6	442	52,9	108	12,9
11.	Sou responsável pelo meu comportamento.	5	,6	3	,4	33	3,9	285	34,1	507	60,6
12.	O meu EE comparece na escola sempre que é contactado.	19	2,3	17	2,0	52	6,2	282	33,7	464	55,5
13.	O meu EE dirige-se à escola, por sua iniciativa, para obter informações a meu respeito.	70	8,4	66	7,9	162	19,4	338	40,4	199	23,8
14.	Reconheço a autoridade dos professores	24	2,9	6	,7	38	4,5	372	44,5	395	47,2
15.	Reconheço a autoridade	37	4,4	18	2,2	62	7,4	404	48,3	315	37,7

Tabela 10. Média e Desvio padrão das respostas dos alunos do **Secundário** (Regular e Profissionais)

	Nº	Min	Max	Média	Desvio Padrão
1. A escola preocupa-se com o comportamento dos alunos	832	1,00	5,00	3,7428	,88371
2. A escola organiza-se no sentido de melhorar esse comportamento	835	1,00	5,00	3,4491	1,03684
3. A direção está sempre disponível para ouvir reclamações, sugestões e propostas dos alunos	834	1,00	5,00	3,0612	1,25111
4. As opiniões dos alunos são tidas em consideração.	836	1,00	5,00	2,8840	1,11481
5. O Diretor de Turma dá a conhecer aos alunos o Regulamento Interno.	836	1,00	5,00	4,2428	,84747
6. Existe controlo de entradas e saídas da escola.	831	1,00	5,00	3,1143	1,13442
7. Sinto-me seguro na escola	833	1,00	5,00	4,0048	,94180
8. Gosto do ambiente na escola	835	1,00	5,00	3,8814	,87413
9. Gosto do ambiente da sala de aula	836	1,00	5,00	3,8780	,89145
10. Sou apoiado pelos Assistentes Operacionais nos espaços exteriores à sala de aula.	833	1,00	5,00	3,5606	1,06698
11. Sou responsável pelo meu comportamento.	833	1,00	5,00	4,5438	,64920
12. O meu EE comparece na escola sempre que é contactado.	834	1,00	5,00	4,3849	,87066
13. O meu EE dirige-se à escola, por sua iniciativa, para obter informações a meu respeito.	835	1,00	5,00	3,6347	1,17099
14. Reconheço a autoridade dos professores	835	1,00	5,00	4,3269	,83662
15. Reconheço a autoridade dos Assistentes Operacionais	836	1,00	5,00	4,1268	,95939

Tabela11. Diferença de médias entre os alunos do Ens. Regular e Percursos Vocacionais (**3º CICLO Palmeira**)

	TIPO	N	Média	Desvio Padrão	p
A escola preocupa-se com o comportamento dos alunos	REGULAR	342	3,1491	1,19308	,503
	VOCACIONAL	34	3,2941	1,29168	
A escola organiza-se no sentido de melhorar o esse comportamento	REGULAR	340	3,1382	1,21750	,035*
	VOCACIONAL	34	3,6471	1,29994	
A direção está sempre disponível para ouvir reclamações, sugestões e propostas dos alunos	REGULAR	341	3,0880	1,24542	,064
	VOCACIONAL	33	3,5152	1,22783	
As opiniões dos alunos são	REGULAR	341	2,8534	1,14104	,292

tidas em consideração.	VOCACIONAL	33	2,6364	1,11294	
O Diretor de Turma dá a	REGULAR	340	4,3000	,89145	
conhecer aos alunos o	VOCACIONAL	34	4,6176	,65202	,012*
Regulamento Interno.	REGULAR	337	4,1810	,89967	
Existe controlo de entradas e	VOCACIONAL	34	3,8824	1,03762	,114
saídas da escola.	REGULAR	340	3,4000	1,18446	
Sinto-me seguro na escola	VOCACIONAL	34	3,5294	1,18668	,548
Gosto do ambiente na escola	REGULAR	342	3,1316	1,02617	
	VOCACIONAL	34	3,2059	1,22547	,734
Gosto do ambiente da sala de	REGULAR	339	3,5310	1,08025	
aula	VOCACIONAL	34	3,6765	1,29616	,463
Sou apoiado pelos Assistentes	REGULAR	340	2,9971	1,10108	
Operacionais nos espaços	VOCACIONAL	34	3,2353	1,20752	,276
exteriores à sala de aula.	REGULAR	341	4,3988	,86392	
Sou responsável pelo meu	VOCACIONAL	34	4,4412	,99060	,811
comportamento.	REGULAR	341	4,5601	,82963	
O meu EE comparece na escola	VOCACIONAL	34	4,5588	,78591	,993
sempre que é contactado.	REGULAR	341	3,6276	1,32143	
O meu EE dirige-se à escola,	VOCACIONAL	33	4,2424	,90244	,001*
por sua iniciativa, para obter	REGULAR	341	4,0235	,99678	
informações a meu respeito.	VOCACIONAL	34	3,8529	1,01898	,357
Reconheço a autoridade dos	REGULAR	341	3,5572	1,22250	
professores	VOCACIONAL	34	3,7353	1,23849	,428
Reconheço a autoridade dos	REGULAR	341	3,5572	1,22250	
Assistentes Operacionais	VOCACIONAL	34	3,7353	1,23849	,428

p>.05

Tabela 12. Respostas dos alunos do **Secundário** do Agrupamento de Escolas Sá de Miranda **(C. Regulares)**

Não Sei		Discordo		Discordo		Concordo		Concordo	
		Totalmente						Totalmente	
N	%	N	%	N	%	N	%	N	%

1.	A escola preocupa-se com o comportamento dos alunos	30	5,1	11	1,9	90	15,2	393	66,3	67	11,3
2.	A escola organiza-se no sentido de melhorar esse comportamento	58	9,8	24	4,0	147	24,8	317	53,5	46	7,8
3.	A direção está sempre disponível para ouvir reclamações, sugestões e propostas dos alunos	119	20,1	59	9,9	160	27,0	201	33,9	53	8,9
4.	As opiniões dos alunos são tidas em consideração.	112	18,9	91	15,3	200	33,7	177	29,8	13	2,2
5.	O Diretor de Turma dá a conhecer aos alunos o Regulamento Interno.	9	1,5	22	3,7	44	7,4	239	40,3	279	47,0
6.	Existe controlo de entradas e saídas da escola.	58	9,8	124	20,9	187	31,5	172	29,0	49	8,3
7.	Sinto-me seguro na escola	23	3,9	21	3,5	47	7,9	327	55,1	173	29,2
8.	Gosto do ambiente na escola	13	2,2	33	5,6	84	14,2	338	57,0	124	20,9
9.	Gosto do ambiente da sala de aula	14	2,4	27	4,6	93	15,7	330	55,6	129	21,8
10.	Sou apoiado pelos Assistentes Operacionais nos espaços exteriores à sala de aula.	46	7,8	36	6,1	112	18,9	314	53,0	83	14,0
11.	Sou responsável pelo meu comportamento.	2	,3	3	,5	18	3,0	199	33,6	369	62,2
12.	O meu EE comparece na escola sempre que é contactado.	10	1,7	11	1,9	33	5,6	191	32,2	347	58,5
13.	O meu EE dirige-se à escola, por sua iniciativa, para obter informações a meu respeito.	51	8,6	43	7,3	119	20,1	236	39,8	143	24,1
14.	Reconheço a autoridade dos professores	16	2,7	5	,8	22	3,7	235	39,6	315	53,1
15.	Reconheço a autoridade dos Assistentes Operacionais	22	3,7	12	2,0	41	6,9	268	45,2	250	42,2

Tabela 13. Média e Desvio padrão das respostas dos alunos do Secundário (C. Regulares)

	Nº	Min	Max	Média	Desvio Padrão
1. A escola preocupa-se com o comportamento dos alunos	591	1,00	5,00	3,7716	,86373
2. A escola organiza-se no sentido de melhorar esse comportamento	592	1,00	5,00	3,4544	1,03637
3. A direção está sempre disponível para ouvir reclamações, sugestões e propostas dos alunos	592	1,00	5,00	3,0169	1,26640
4. As opiniões dos alunos são tidas em consideração.	593	1,00	5,00	2,8111	1,12319
5. O Diretor de Turma dá a conhecer aos alunos o Regulamento Interno.	593	1,00	5,00	4,2766	,86860
6. Existe controlo de entradas e saídas da escola.	590	1,00	5,00	3,0508	1,10753
7. Sinto-me seguro na escola	591	1,00	5,00	4,0254	,93030
8. Gosto do ambiente na escola	592	1,00	5,00	3,8902	,87246
9. Gosto do ambiente da sala de aula	593	1,00	5,00	3,8988	,87179
10. Sou apoiado pelos Assistentes Operacionais nos espaços exteriores à sala de aula.	591	1,00	5,00	3,5956	1,05473
11. Sou responsável pelo meu comportamento.	591	1,00	5,00	4,5736	,61417
12. O meu EE comparece na escola sempre que é contactado.	592	1,00	5,00	4,4426	,82068
13. O meu EE dirige-se à escola, por sua iniciativa, para obter informações a meu respeito.	592	1,00	5,00	3,6368	1,17426
14. Reconheço a autoridade dos professores	593	1,00	5,00	4,3963	,83004
15. Reconheço a autoridade dos Assistentes Operacionais	593	1,00	5,00	4,2007	,93100

Tabela 14. Respostas dos alunos do Secundário (C. Profissionais)

	Não Sei		Discordo Totalmente		Discordo		Concordo		Concordo Totalmente	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
1. A escola preocupa-se com o comportamento dos alunos	15	6,2	8	3,3	42	17,3	152	62,6	24	9,9
2. A escola organiza-se no sentido de melhorar esse comportamento	23	9,5	13	5,3	61	25,1	127	52,3	19	7,8
3. A direção está sempre disponível para ouvir reclamações, sugestões e propostas dos alunos	36	14,8	26	10,7	66	27,2	89	36,6	25	10,3
4. As opiniões dos alunos são tidas em consideração.	31	12,8	29	11,9	88	36,2	84	34,6	11	4,5
5. O Diretor de Turma dá a	4	1,6	4	1,6	23	9,5	130	53,5	82	33,7

	conhecer aos alunos o Regulamento Interno.										
6.	Existe controlo de entradas e saídas da escola.	25	10,3	38	15,6	57	23,5	89	36,6	32	13,2
7.	Sinto-me seguro na escola	10	4,1	11	4,5	26	10,7	128	52,7	67	27,6
8.	Gosto do ambiente na escola	9	3,7	10	4,1	29	11,9	153	63,0	42	17,3
9.	Gosto do ambiente da sala de aula	7	2,9	20	8,2	29	11,9	139	57,2	48	19,8
10.	Sou apoiado pelos Assistentes Operacionais nos espaços exteriores à sala de aula.	26	10,7	11	4,5	52	21,4	128	52,7	25	10,3
11.	Sou responsável pelo meu comportamento.	3	1,2	0	0,0	15	6,2	86	35,4	138	56,8
12.	O meu EE comparece na escola sempre que é contactado.	9	3,7	6	2,5	19	7,8	91	37,4	117	48,1
13.	O meu EE dirige-se à escola, por sua iniciativa, para obter informações a meu respeito.	19	7,8	23	9,5	43	17,7	102	42,0	56	23,0
14.	Reconheço a autoridade dos professores	8	3,3	1	,4	16	6,6	137	56,4	80	32,9
15.	Reconheço a autoridade dos Assistentes Operacionais	15	6,2	6	2,5	21	8,6	136	56,0	65	26,7

Tabela 15. Média e Desvio padrão das respostas dos alunos Secundário (C. Profissionais)

	Nº	Min	Max	Média	Desvio Padrão
1. A escola preocupa-se com o comportamento dos alunos	241	1,00	5,00	3,6722	,92894
2. A escola organiza-se no sentido de melhorar esse comportamento	243	1,00	5,00	3,4362	1,04003
3. A direção está sempre disponível para ouvir reclamações, sugestões e propostas dos alunos	242	1,00	5,00	3,1694	1,20864
4. As opiniões dos alunos são tidas em consideração.	243	1,00	5,00	3,0617	1,07579
5. O Diretor de Turma dá a conhecer aos alunos o Regulamento Interno.	243	1,00	5,00	4,1605	,78924
6. Existe controlo de entradas e saídas da escola.	241	1,00	5,00	3,2697	1,18580

7. Sinto-me seguro na escola	242	1,00	5,00	3,9545	,96945
8. Gosto do ambiente na escola	243	1,00	5,00	3,8601	,87962
9. Gosto do ambiente da sala de aula	243	1,00	5,00	3,8272	,93760
10. Sou apoiado pelos Assistentes Operacionais nos espaços exteriores à sala de aula.	242	1,00	5,00	3,4752	1,09384
11. Sou responsável pelo meu comportamento.	242	1,00	5,00	4,4711	,72392
12. O meu EE comparece na escola sempre que é contactado.	242	1,00	5,00	4,2438	,96970
13. O meu EE dirige-se à escola, por sua iniciativa, para obter informações a meu respeito.	243	1,00	5,00	3,6296	1,16539
14. Reconheço a autoridade dos professores	242	1,00	5,00	4,1570	,83002
15. Reconheço a autoridade dos Assistentes Operacionais	243	1,00	5,00	3,9465	1,00475

Tabela 16. Diferença de médias entre os alunos dos cursos regulares (3º Ciclo e Secundário) e cursos profissionais da Escola Secundária Sá de Miranda

	TIPO	N	M	DP	p
A escola preocupa-se com o comportamento dos alunos	REGULAR	655	3,7908	,87117	,086
	PROFISSIONAL	241	3,6722	,92894	
A escola organiza-se no sentido de melhorar o esse comportamento	REGULAR	656	3,4710	1,03485	,650
	PROFISSIONAL	243	3,4362	1,04003	
A direção está sempre disponível para ouvir reclamações, sugestões e propostas dos alunos	REGULAR	656	3,0655	1,26381	,260
	PROFISSIONAL	242	3,1694	1,20864	
As opiniões dos alunos são tidas em consideração.	REGULAR	657	2,8463	1,13123	.009*
	PROFISSIONAL	243	3,0617	1,07579	
O Diretor de Turma dá a conhecer aos alunos o Regulamento Interno.	REGULAR	656	4,2835	,86955	,044*
	PROFISSIONAL	243	4,1605	,78924	
Existe controlo de entradas e saídas da escola.	REGULAR	654	3,1070	1,12368	.066*
	PROFISSIONAL	241	3,2697	1,18580	
Sinto-me seguro na escola	REGULAR	655	4,0336	,93624	.275
	PROFISSIONAL	242	3,9545	,96945	
Gosto do ambiente na escola	REGULAR	656	3,9146	,86247	,407
	PROFISSIONAL	243	3,8601	,87962	
Gosto do ambiente da sala de aula	REGULAR	657	3,8828	,87650	,422
	PROFISSIONAL	243	3,8272	,93760	
Sou apoiado pelos Assistentes Operacionais nos espaços exteriores à sala de aula.	REGULAR	655	3,5756	1,08225	,222
	PROFISSIONAL	242	3,4752	1,09384	
Sou responsável pelo meu comportamento.	REGULAR	655	4,5679	,62164	,048*
	PROFISSIONAL	242	4,4711	,72392	
O meu EE comparece na escola sempre que é contactado.	REGULAR	655	4,4534	,82054	,003*
	PROFISSIONAL	242	4,2438	,96970	
O meu EE dirige-se à escola, por sua iniciativa, para obter	REGULAR	655	3,6870	1,17364	,513

informações a meu respeito.	PROFISSIONAL	243	3,6296	1,16539	
Reconheço a autoridade dos professores	REGULAR	657	4,3896	,83579	,001*
	PROFISSIONAL	242	4,1570	,83002	
Reconheço a autoridade dos Assistentes Operacionais	REGULAR	657	4,1979	,94858	,000*
	PROFISSIONAL	243	3,9465	1,00475	

p>.05

Tabela 17. Diferença de médias entre os alunos do **3º ciclo** (EB 2/3 de Palmeira e Sá de Miranda), de acordo com os critérios constantes do Referencial.

	Escola	N	M	DP	p
Eficácia	SÁ DE MIRANDA	64	3,7363	,63117	,000*
	PALMEIRA	362	3,3204	,66016	
Divulgação	SÁ DE MIRANDA	63	4,3492	,88279	,878
	PALMEIRA	375	4,3307	,87600	
Execução	SÁ DE MIRANDA	64	3,3906	1,30466	,015*
	PALMEIRA	375	3,0133	1,11496	
Cumprimento	SÁ DE MIRANDA	64	4,2500	,93859	,001*
	PALMEIRA	375	3,7893	,97201	
Responsabilização	SÁ DE MIRANDA	62	4,4301	,49178	,004*
	PALMEIRA	373	4,2189	,70374	

p>.05

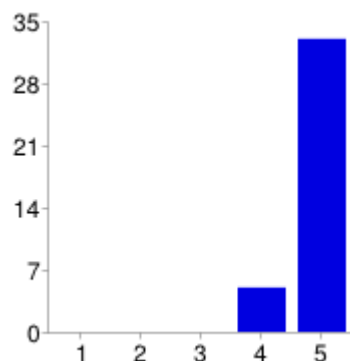
ANEXO 3

Análise dos resultados do questionário sobre comportamento e disciplina aplicado aos docentes do Agrupamento de Escolas Sá de Miranda Braga

Setembro de 2014

A. Respostas dos docentes do JI e 1.º Ciclo do Agrupamento de Escolas Sá de Miranda.

1. Nas minhas aulas, defino claramente as regras de comportamento a adotar na sala de aula.



1 0 0%

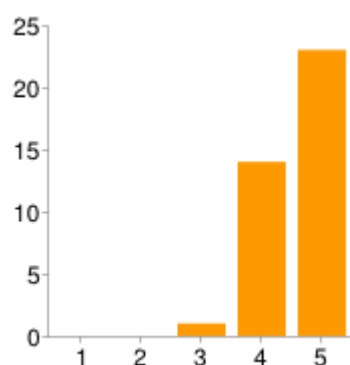
2 0 0%

3 0 0%

4 5 13%

5 33 87%

2. Exijo o cumprimento rigoroso das regras de comportamento na sala de aula.



1 0 0%

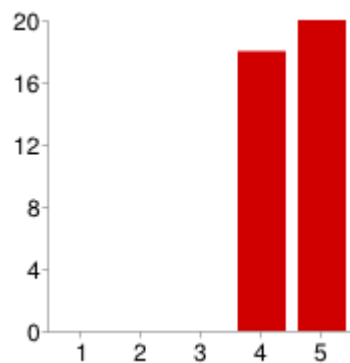
2 0 0%

3 1 3%

4 14 37%

5 23 61%

3. Identifico facilmente os alunos com comportamentos indisciplinados.



1 0 0%

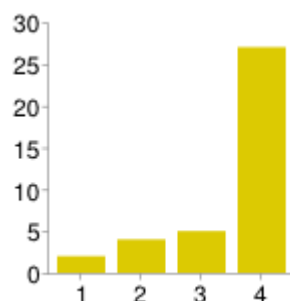
2 0 0%

3 0 0%

4 18 47%

5 20 53%

4. Comunico ao/à Coordenador(a) de Estabelecimento os casos de comportamento indisciplinado.



1 2 5%

2 4 11%

3 5 13%

4 27 71%

5. Nas minhas aulas verificam-se casos de...

Atraso na entrada	13	34%
-------------------	----	-----

Conversa com colegas	31	82%
Uso de linguagem incorreta	4	11%
Intervenções desadequadas e/ou inoportunas	11	29%
Recusa em executar tarefas	1	3%
Agressões verbais a colegas	1	3%
Agressões verbais ao(à) professor(a)	0	0%
Agressões físicas a colegas	0	0%
Desrespeito pelo material e instalações escolares	2	5%
Utilização do telemóvel e/ou outros equipamentos eletrónicos	0	0%

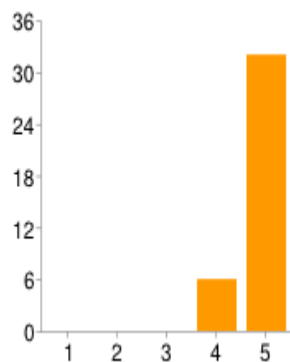
6. Fora da sala de aula, tenho conhecimento direto de casos de...

Linguagem incorreta	24	63%
Agressão verbal a colegas	18	47%
Agressão verbal a professores	0	0%
Agressão física a colegas	13	34%
Agressão física a professores	0	0%
Agressão verbal a assistentes operacionais	0	0%
Agressão física a assistentes operacionais	0	0%
Desrespeito pelos materiais e instalações escolares	9	24%
Saída não autorizada da escola	0	0%
Outros	4	11%

7. Face a comportamentos indisciplinados, fora da sala de aula,

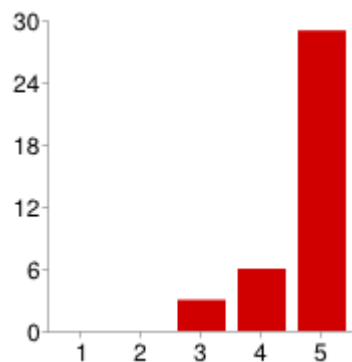
Intervenho diretamente junto do(s) aluno(s) em causa	34	89%
Solicito a intervenção dum assistente operacional	3	8%
Informo o/a Coordenador(a) de Estabelecimento sobre a ocorrência	13	34%
Ignoro a ocorrência	0	0%
Outros	4	11%

8. Sinto-me respeitado(a) pelos alunos fora da sala de aula.



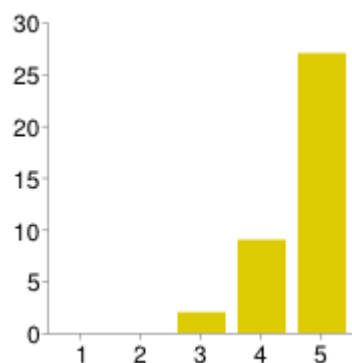
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	6	16%
5	32	84%

9. No início do ano letivo, informei claramente os alunos sobre as regras de comportamento presentes no Regulamento Interno (RI).



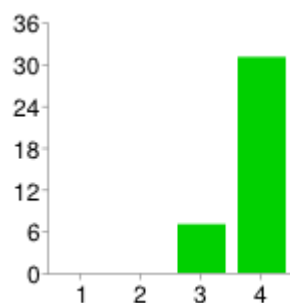
1	0	0%
2	0	0%
3	3	8%
4	6	16%
5	29	76%

10. No início do ano letivo, informei claramente os Encarregados de Educação sobre as regras de comportamento presentes no RI.



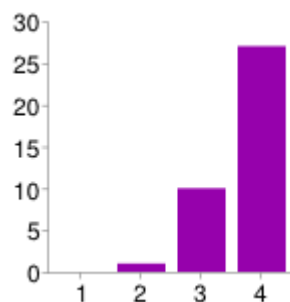
1	0	0%
2	0	0%
3	2	5%
4	9	24%
5	27	71%

11. Informo os EE sobre os comportamentos indisciplinados dos seus educandos.



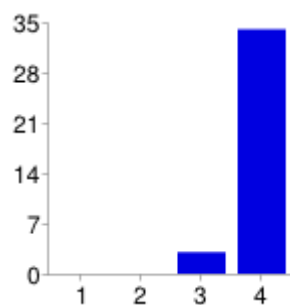
1	0	0%
2	0	0%
3	7	18%
4	31	82%

12. Solicito a presença dos EE, na escola, quando os seus educandos têm comportamentos indisciplinados.



1	0	0%
2	1	3%
3	10	26%
4	27	71%

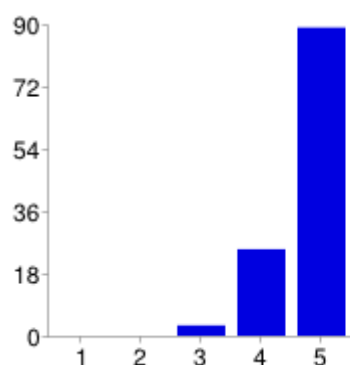
13. Nos contactos com os EE de alunos indisciplinados, sensibilizo-os para a importância do seu papel na mudança de atitudes dos seus educandos.



1	0	0%
2	0	0%
3	3	8%
4	34	89%

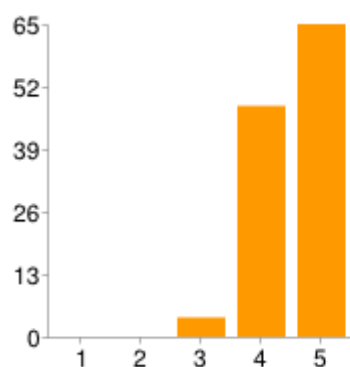
B. Respostas dos docentes dos 2º e 3º ciclos e Ensino Secundário do Agrupamento de Escolas Sá de Miranda

1. Nas minhas aulas, defino claramente as regras de comportamento a adotar na sala de aula.



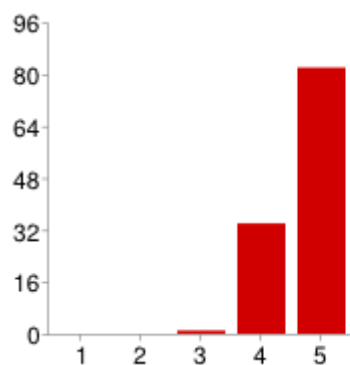
DT	0	0%
D	0	0%
NCND	3	3%
C	25	21%
CT	89	76%

2. Exijo o cumprimento rigoroso das regras de comportamento na sala de aula.



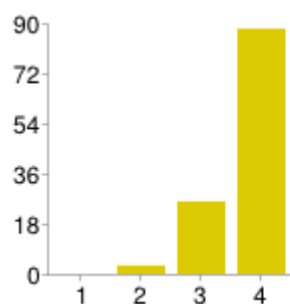
DT	0	0%
D	0	0%
NCND	4	3%
C	48	41%
CT	65	56%

3. Identifico facilmente os alunos com comportamentos indisciplinados.



DT	0	0%
D	0	0%
NCND	1	1%
C	34	29%
CT	82	70%

4. Comunico ao DT os casos de comportamento indisciplinado.



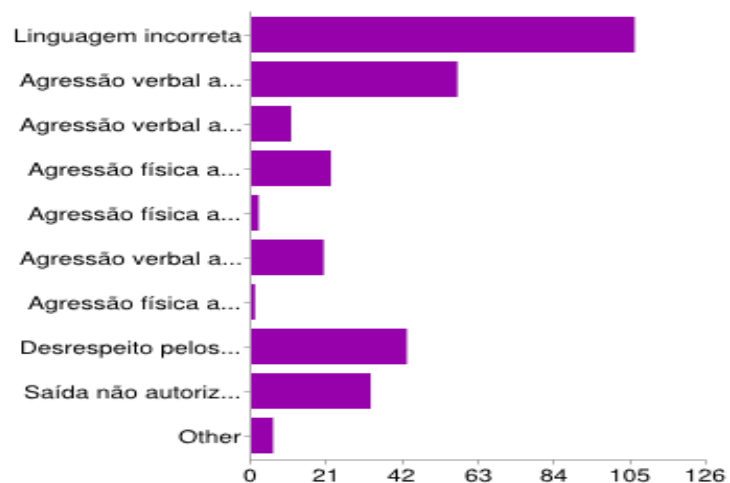
NUNCA	0	0%
Às VEZES	3	3%
QUASE SEMPRE	26	22%
SEMPRE	88	75%

5. Nas minhas aulas verificam-se casos de...



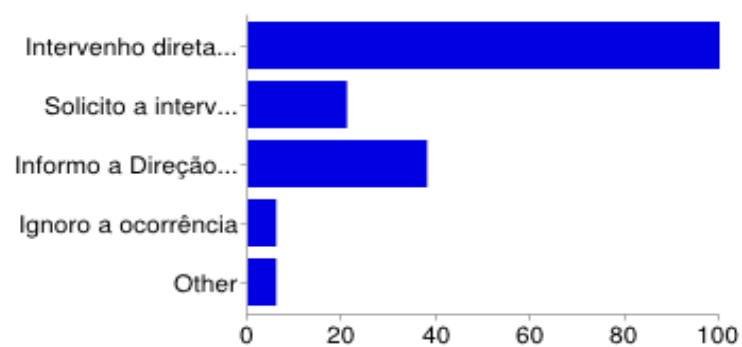
Atraso na entrada	71	61%
Conversa com colegas	110	94%
Uso de linguagem incorreta	25	21%
Intervenções desadequadas e/ou inoportunas	67	57%
Recusa em executar tarefas	24	21%
Agressões verbais a colegas	16	14%
Agressões verbais ao (à) professor(a)	3	3%
Agressões físicas a colegas	6	5%
Desrespeito pelo material e instalações escolares	18	15%
Utilização do telemóvel e/ou outros equipamentos eletrónicos	27	23%

6. Fora da sala de aula, tenho conhecimento direto de casos de...



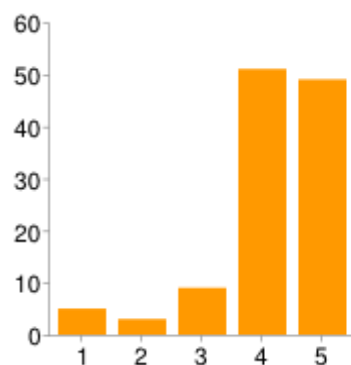
Linguagem incorreta	106	91%
Agressão verbal a colegas	57	49%
Agressão verbal a professores	11	9%
Agressão física a colegas	22	19%
Agressão física a professores	2	2%
Agressão verbal a assistentes operacionais	20	17%
Agressão física a assistentes operacionais	1	1%
Desrespeito pelos materiais e instalações escolares	43	37%
Saída não autorizada da escola	33	28%
Outro	6	5%

7. Face a comportamentos indisciplinados, fora da sala de aula,



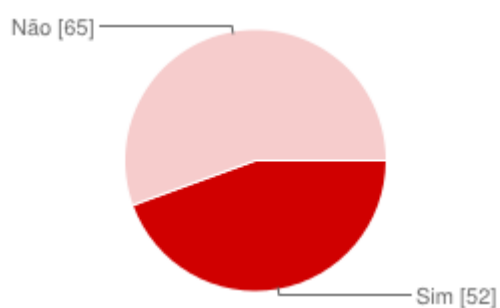
Intervenção diretamente junto do(s) aluno(s) em causa	100	85%
Solicito a intervenção dum assistente operacional	21	18%
Informo a Direção sobre a ocorrência	38	32%
Ignoro a ocorrência	6	5%
Outro	6	5%

8. Sinto-me respeitado(a) pelos alunos fora da sala de aula.



DT	5	4%
D	3	3%
NCND	9	8%
C	51	44%
CT	49	42%

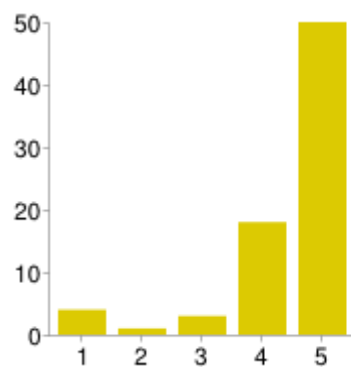
9. Sou diretor(a) de turma.



Sim 52 44%

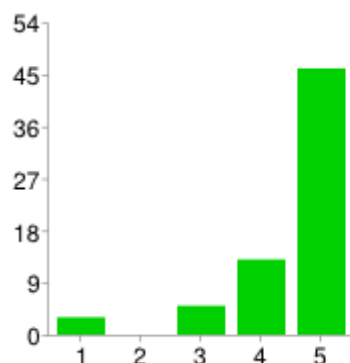
Não 65 56%

10. No início do ano letivo, informei claramente os alunos sobre as regras de comportamento presentes no Regulamento Interno (RI).



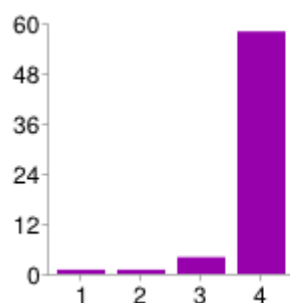
DT	0	0%
D	0	0%
NCND	0	0%
C	10	19,2%
CT	41	78,8%
N. responde	1	1,9

11. No início do ano letivo, informei claramente os Encarregados de Educação sobre as regras de comportamento presentes no RI.



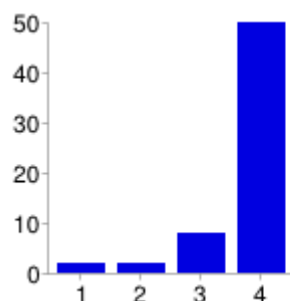
DT	0	0%
D	0	0%
NCND	0	0%
C	11	21,2%
CT	41	78,8%

12. Informo os EE sobre os comportamentos indisciplinados dos seus educandos.



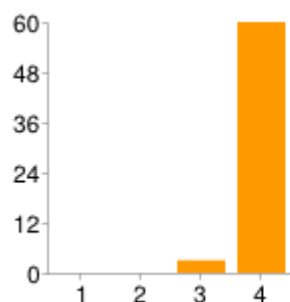
NUNCA	0	0%
ÀS VEZES	1	1,9%
QUASE SEMPRE	0	0%
SEMPRE	51	98,1%

13. Solicito a presença dos EE, na escola, quando os seus educandos têm comportamentos indisciplinados.



NUNCA	0	0%
ÀS VEZES	0	0%
QUASE SEMPRE	8	15,4%
SEMPRE	42	80,8%
Não responde	2	3,8

14. Nos contactos com os EE de alunos indisciplinados, sensibilizo-os para a importância do seu papel na mudança de atitudes dos seus educandos.



NUNCA	0	0%
ÀS VEZES	0	0%
QUASE SEMPRE	1	1,9%
SEMPRE	51	98,1%

Tabela 1. Respostas dos Docentes dos 2º e 3º Ciclos e Secundário do Agrupamento de Escolas Sá de Miranda

		Discordo Totalmente		Discordo		Não concordo Nem discordo		Concordo		Concordo Totalmente	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
1.	Nas minhas aulas, defino claramente as regras de comportamento a adotar na sala de aula	0	0%	0	0%	3	3%	25	21%	89	76%
2.	Exijo o cumprimento rigoroso das regras de comportamento na sala de aula	0	0%	0	0%	4	3%	48	41%	65	56%
3.	Identifico facilmente os alunos com comportamentos indisciplinados.	0	0%	0	0%	1	1%	34	29%	82	70%
4.	Comunico ao DT os casos de comportamento indisciplinado.	Nunca		Às vezes		Quase Sempre		Sempre			
		0	0%	3	3%	26	22%	88	75%		
5.	Nas minhas aulas verificam-se casos de...	Atraso na entrada								71	61%
		Conversa com colegas								110	94%
		Uso de linguagem incorreta								25	21%
		Intervenções desadequadas e/ou inoportunas								67	57%
		Recusa em executar tarefas								24	21%
		Agressões verbais a colegas								16	14%
		Agressões verbais ao(à) professor(a)								3	3%
		Agressões físicas a colegas								6	5%
		Desrespeito pelo material e instalações escolares								18	15%
		Utilização do telemóvel e/ou outros equipamentos eletrónico								27	23%
6.	Fora da sala de aula, tenho conhecimento direto de casos de...	Linguagem incorreta								106	91%
		Agressão verbal a colegas								57	49%
		Agressão verbal a professores								11	9%
		Agressão física a colegas								22	19%
		Agressão física a professores								2	2%
		Agressão verbal a assistentes operacionais								20	17%
		Agressão física a assistentes operacionais								1	1%
		Desrespeito pelos materiais e instalações escolares								43	37%
		Saída não autorizada da escola								33	28%
		Outro								6	5%

7.	Face a comportamentos indisciplinados, fora da sala de aula,	Intervenho diretamente junto do(s) aluno(s) em causa								100	85%
		Solicito a intervenção dum assistente operacional								21	18%
		Informo a Direção sobre a ocorrência								38	32%
		Ignoro a ocorrência								6	5%
		Outro								6	5%
		Discordo Totalmente		Discordo		Não concordo Nem discordo		Concordo		Concordo Totalmente	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
8.	Sinto-me respeitado(a) pelos alunos fora da sala de aula	5	4%	3	3%	9	8%	51	44%	49	42%
9.	Sou diretor(a) de turma	Sim		52	44%						
		Não		65	56%						
10.	No início do ano letivo, informei claramente os alunos sobre as regras de comportamento presentes no Regulamento Interno (RI)	0	0%	0	0%	0	0%	10	19,2%	41	78,8%
11.	No início do ano letivo, informei claramente os Encarregados de Educação sobre as regras de comportamento presentes no RI.	0	0%	0	0%	0	0%	11	21,2%	41	78,8%
		Nunca		Às vezes		Quase Sempre		Sempre			
12.	Informo os EE sobre os comportamentos indisciplinados dos seus educandos	0	0%	1	1,9%	0	0%	51	98,1%		
13.	Solicito a presença dos EE, na escola, quando os seus educandos têm comportamentos indisciplinados.	0	0%	0	0%	8	15,4%	42	80,8%		
14.	Nos contactos com os EE de alunos indisciplinados, sensibilizo-os para a importância do seu papel na mudança de atitudes dos seus educandos.	0	0%	0	0%	1	1,9%	51	98,1%		

Nota: na questão 10 um DT (1,9%) não respondeu e na questão 13 dois DT (3,8%) não responderão.

Tabela 2. Média e desvio padrão das respostas dos docentes

PROFESSOR		N	Min	Max	M	DP
JI e 1º CICLO	1. Nas minhas aulas, defino claramente as regras de comportamento a adotar na sala de aula	38	4,00	5,00	4,8684	,34257
	2. Exijo o cumprimento rigoroso das regras de comportamento na sala de aula	38	3,00	5,00	4,5789	,55173
	3. Identifico facilmente os alunos com comportamentos indisciplinados.	38	4,00	5,00	4,5263	,50601
	4. Comunico ao/à Coordenador(a) de Estabelecimento os casos de comportamento indisciplinado.	38	1,00	4,00	3,5000	,89292
	8. Sinto-me respeitado(a) pelos alunos fora da sala de aula	38	4,00	5,00	4,8421	,36954
	9. No início do ano letivo, informei claramente os alunos sobre as regras de comportamento presentes no Regulamento Interno (RI)	38	3,00	5,00	4,6842	,61973
	10. No início do ano letivo, informei claramente os Encarregados de Educação sobre as regras de comportamento presentes no RI.	38	3,00	5,00	4,6579	,58246
	11. Informo os EE sobre os comportamentos indisciplinados dos seus educandos	38	3,00	4,00	3,8158	,39286
	12. Solicito a presença dos EE, na escola, quando os seus educandos têm comportamentos indisciplinados.	38	2,00	4,00	3,6842	,52532
	13. Nos contactos com os EE de alunos indisciplinados, sensibilizo-os para a importância do seu papel na mudança de atitudes dos seus educandos.	37	3,00	4,00	3,9189	,27672
2º, 3º e SEC.	1. Nas minhas aulas, defino claramente as regras de comportamento a adotar na sala de aula	117	3,00	5,00	4,7350	,49815
	2. Exijo o cumprimento rigoroso das regras de comportamento na sala de aula	117	3,00	5,00	4,5214	,56627
	3. Identifico facilmente os alunos com comportamentos indisciplinados.	117	3,00	5,00	4,6923	,48176
	4. Comunico ao DT os casos de comportamento indisciplinado.	117	2,00	4,00	3,7265	,50213
	8. Sinto-me respeitado(a) pelos alunos fora da sala de aula	117	1,00	5,00	4,1624	,98223
	10. No início do ano letivo, informei claramente os alunos sobre as regras de comportamento presentes no Regulamento Interno (RI)	51	4,00	5,00	4,8	0,40
	11. No início do ano letivo, informei claramente os Encarregados de Educação sobre as regras de comportamento presentes no RI.	52	4,00	5,00	4,8	0,41
	12. Informo os EE sobre os comportamentos indisciplinados dos seus educandos	52	3,00	4,00	4,0	0,14
	13. Solicito a presença dos EE, na escola, quando os seus educandos têm comportamentos indisciplinados.	50	3,00	4,00	3,8	0,37

	14. Nos contactos com os EE de alunos indisciplinados, sensibilizo-os para a importância do seu papel na mudança de atitudes dos seus educandos.	52	3,00	4,00	4,0	0,14
--	--	----	------	------	-----	------

Tabela 3. Média e desvio padrão das respostas dos docentes, de acordo com os critérios do Referencial

PROFESSOR		N	Min	Max	M	DP
PRE-ESCOLAR E 1º CICLO	EXECUÇÃO	37	3,50	4,67	4,4054	,29276
	DIVULGAÇÃO	38	3,33	4,67	4,3860	,44199
	CUMPRIMENTO	38	2,00	4,50	4,0921	,65611
2º e 3º CICLOS e SEC.	EXECUÇÃO	61	3,00	4,67	4,3634	,32276
	DIVULGAÇÃO	62	1,00	4,67	4,3763	,62865
	CUMPRIMENTO	76	1,50	4,50	4,1053	,66491

ANEXO 4

**Análise dos resultados do questionário sobre comportamento e disciplina aplicado aos
Encarregados de Educação do Agrupamento de Escolas Sá de Miranda
Braga**

Setembro de 2014

Tabela 1. Respostas dos EE do Agrupamento de Escolas Sá de Miranda

		Não Sei		Discordo Totalmente		Discordo		Concordo		Concordo Totalmente	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
1.	A Escola preocupa-se com o comportamento dos alunos e organiza-se para o melhorar.	80	5,3	34	2,3	127	8,4	941	62,4	316	21,0
2.	A direcção está sempre disponível para ouvir reclamações, sugestões e propostas dos Encarregados de Educação.	120	8,0	30	2,0	110	7,3	869	57,6	373	24,7
3.	As opiniões dos Encarregados de Educação são tidas em consideração.	134	8,9	27	1,8	184	12,2	875	58,0	269	17,8
4.	O Diretor de Turma dá a conhecer aos alunos e Encarregados de Educação o Regulamento Interno.	11	,7	9	,6	34	2,3	626	41,5	815	54,0
5.	Existe controlo de entradas e saídas da escola.	110	7,3	42	2,8	128	8,5	692	45,9	512	34,0
6.	O meu educando sente-se seguro na escola.	51	3,4	24	1,6	105	7,0	797	52,9	516	34,2
7.	O meu educando gosta do ambiente da escola.	43	2,9	20	1,3	114	7,6	844	56,0	467	31,0
8.	O meu educando gosta do ambiente da sala de aula.	45	3,0	38	2,5	148	9,8	826	54,8	411	27,3
9.	O meu educando é devidamente apoiado pelos Assistentes Operacionais nos espaços exteriores à sala de aula.	144	9,5	37	2,5	175	11,6	798	52,9	324	21,5
10.	Sinto-me responsável pelo comportamento do meu educando.	8	,5	5	,3	20	1,3	394	26,1	1074	71,2
11.	Procuo comparecer na escola sempre que sou contactado.	3	,2	3	,2	24	1,6	374	24,8	1088	72,1
12.	Dirijo-me à escola, por minha iniciativa, para obter informações sobre o meu educando.	14	,9	26	1,7	117	7,8	746	49,5	582	38,6
13.	Como encarregado de educação reconheço a autoridade dos professores.	10	,7	4	,3	30	2,0	481	31,9	977	64,8

Tabela 2. Média e Desvio padrão das respostas dos EE do Agrupamento de Escolas Sá de Miranda

	N	Min	Max	Média	Desvio Padrão
1. A Escola preocupa-se com o comportamento dos alunos e organiza-se para o melhorar.	1498	1	5	3,92	,928
2. A direção está sempre disponível para ouvir reclamações, sugestões e propostas dos Encarregados de Educação.	1502	1	5	3,90	1,054
3. As opiniões dos Encarregados de Educação são tidas em consideração.	1489	1	5	3,75	1,061
4. O Diretor de Turma dá a conhecer aos alunos e Encarregados de Educação o Regulamento Interno.	1495	1	5	4,49	,648
5. Existe controlo de entradas e saídas da escola.	1484	1	5	3,98	1,101
6. O meu educando sente-se seguro na escola.	1493	1	5	4,14	,877
7. O meu educando gosta do ambiente da escola.	1488	1	5	4,12	,830
8. O meu educando gosta do ambiente da sala de aula.	1468	1	5	4,04	,871
9. O meu educando é devidamente apoiado pelos Assistentes Operacionais nos espaços exteriores à sala de aula.	1478	1	5	3,76	1,121
10. Sinto-me responsável pelo comportamento do meu educando.	1501	1	5	4,68	,573
11. Procuro comparecer na escola sempre que sou contactado.	1492	1	5	4,70	,527
12. Dirijo-me à escola, por minha iniciativa, para obter informações sobre o meu educando.	1485	1	5	4,25	,751
13. Como encarregado de educação reconheço a autoridade dos professores.	1502	1	5	4,61	,612

Tabela 3. Respostas dos EE do Agrupamento de Escolas de Palmeira

	Não Sei		Discordo Totalmente		Discordo		Concordo		Concordo Totalmente	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
1. A Escola preocupa-se com o comportamento dos alunos e organiza-se para o melhorar.	56	5,7	18	1,8	80	8,1	606	61,6	217	22,1
2. A direção está sempre disponível para ouvir reclamações, sugestões e propostas dos Encarregados de Educação.	68	6,9	15	1,5	68	6,9	568	57,7	264	26,8
3. As opiniões dos	69	7,0	19	1,9	116	11,8	593	60,3	176	17,9

	Encarregados de Educação são tidas em consideração.										
4.	O Diretor de Turma dá a conhecer aos alunos e Encarregados de Educação o Regulamento Interno.	10	1,0	2	,2	15	1,5	407	41,4	545	55,4
5.	Existe controlo de entradas e saídas da escola.	35	3,6	14	1,4	44	4,5	451	45,8	428	43,5
6.	O meu educando sente-se seguro na escola.	37	3,8	14	1,4	71	7,2	496	50,4	356	36,2
7.	O meu educando gosta do ambiente da escola.	28	2,8	10	1,0	71	7,2	541	55,0	319	32,4
8.	O meu educando gosta do ambiente da sala de aula.	23	2,3	19	1,9	77	7,8	522	53,0	315	32,0
9.	O meu educando é devidamente apoiado pelos Assistentes Operacionais nos espaços exteriores à sala de aula.	77	7,8	25	2,5	124	12,6	500	50,8	240	24,4
10.	Sinto-me responsável pelo comportamento do meu educando.	6	,6	2	,2	11	1,1	279	28,4	682	69,3
11.	Procuro comparecer na escola sempre que sou contactado.	3	,3	2	,2	14	1,4	241	24,5	714	72,6
12.	Dirijo-me à escola, por minha iniciativa, para obter informações sobre o meu educando.	5	,5	16	1,6	66	6,7	493	50,1	394	40,0
13.	Como encarregado de educação reconheço a autoridade dos professores.	7	,7	2	,2	11	1,1	312	31,7	648	65,9

Tabela 4. Média e Desvio padrão das respostas dos EE do Agrupamento de Escolas de **Palmeira**

	N	Min	Max	Média	Desvio Padrão
1. A Escola preocupa-se com o comportamento dos alunos e organiza-se para o melhorar.	977	1	5	3,93	,943
2. A direção está sempre disponível para ouvir reclamações, sugestões e propostas dos Encarregados de Educação.	983	1	5	3,96	1,010
3. As opiniões dos Encarregados de Educação são tidas em consideração.	973	1	5	3,81	,991
4. O Diretor de Turma dá a conhecer aos alunos e Encarregados de Educação o Regulamento Interno.	979	1	5	4,51	,645
5. Existe controlo de entradas e saídas da escola.	972	1	5	4,26	,895
6. O meu educando sente-se seguro na escola.	974	1	5	4,15	,903
7. O meu educando gosta do ambiente da escola.	969	1	5	4,15	,826
8. O meu educando gosta do ambiente da sala de aula.	956	1	5	4,14	,829
9. O meu educando é devidamente apoiado pelos Assistentes Operacionais nos espaços exteriores à sala de aula.	966	1	5	3,83	1,082
10. Sinto-me responsável pelo comportamento do meu educando.	980	1	5	4,66	,576
11. Procuro comparecer na escola sempre que sou contactado.	974	1	5	4,71	,535
12. Dirijo-me à escola, por minha iniciativa, para obter informações sobre o meu educando.	974	1	5	4,29	,708
13. Como encarregado de educação reconheço a autoridade dos professores.	980	1	5	4,62	,596

Tabela 5. Respostas dos EE da Escola **Sá Miranda**

	Não Sei		Discordo Totalmente		Discordo		Concordo		Concordo Totalmente	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
1. A Escola preocupa-se com o comportamento dos alunos e organiza-se para o melhorar.	24	4,6	16	3,1	47	9,0	335	63,9	99	18,9
2. A direção está sempre disponível para ouvir reclamações, sugestões e propostas dos Encarregados de Educação.	52	9,9	15	2,9	42	8,0	301	57,4	109	20,8
3. As opiniões dos Encarregados de Educação são tidas em consideração.	65	12,4	8	1,5	68	13,0	282	53,8	93	17,7
4. O Diretor de Turma dá a conhecer aos alunos e Encarregados de Educação o	1	,2	7	1,3	19	3,6	219	41,8	270	51,5

	Regulamento Interno.										
5.	Existe controlo de entradas e saídas da escola.	75	14,3	28	5,3	84	16,0	241	46,0	84	16,0
6.	O meu educando sente-se seguro na escola.	14	2,7	10	1,9	34	6,5	301	57,4	160	30,5
7.	O meu educando gosta do ambiente da escola.	15	2,9	10	1,9	43	8,2	303	57,8	148	28,2
8.	O meu educando gosta do ambiente da sala de aula.	22	4,2	19	3,6	71	13,5	304	58,0	96	18,3
9.	O meu educando é devidamente apoiado pelos Assistentes Operacionais nos espaços exteriores à sala de aula.	67	12,8	12	2,3	51	9,7	298	56,9	84	16,0
10.	Sinto-me responsável pelo comportamento do meu educando.	2	,4	3	,6	9	1,7	115	21,9	392	74,8
11.	Procuro comparecer na escola sempre que sou contactado.	0	0,0	1	,2	10	1,9	133	25,4	374	71,4
12.	Dirijo-me à escola, por minha iniciativa, para obter informações sobre o meu educando.	9	1,7	10	1,9	51	9,7	253	48,3	188	35,9
13.	Como encarregado de educação reconheço a autoridade dos professores.	3	,6	2	,4	19	3,6	169	32,3	329	62,8

Tabela 6. Média e Desvio padrão das respostas dos EE da Escola **Sá Miranda**

	N	Min	Max	Média	Desvio Padrão
1. A Escola preocupa-se com o comportamento dos alunos e organiza-se para o melhorar.	521	1	5	3,90	,900
2. A direção está sempre disponível para ouvir reclamações, sugestões e propostas dos Encarregados de Educação.	519	1	5	3,77	1,122
3. As opiniões dos Encarregados de Educação são tidas em consideração.	516	1	5	3,64	1,175
4. O Diretor de Turma dá a conhecer aos alunos e Encarregados de Educação o Regulamento Interno.	516	1	5	4,45	,653
5. Existe controlo de entradas e saídas da escola.	512	1	5	3,45	1,252
6. O meu educando sente-se seguro na escola.	519	1	5	4,12	,824
7. O meu educando gosta do ambiente da escola.	519	1	5	4,08	,837
8. O meu educando gosta do ambiente da sala de aula.	512	1	5	3,85	,916
9. O meu educando é devidamente apoiado pelos Assistentes Operacionais nos espaços exteriores à sala de aula.	512	1	5	3,62	1,182

10. Sinto-me responsável pelo comportamento do meu educando.	521	1	5	4,71	,566
11. Procuro comparecer na escola sempre que sou contactado.	518	2	5	4,70	,511
12. Dirijo-me à escola, por minha iniciativa, para obter informações sobre o meu educando.	511	1	5	4,18	,821
13. Como encarregado de educação reconheço a autoridade dos professores	522	1	5	4,57	,641

Tabela 7. Diferença de médias nas respostas dos EE, distribuídas pelos critérios do Referencial

	Escola	N	M	DP	p
Eficácia	AE Palmeira	916	4,0803	,60549	,000*
	Sá de Miranda	486	3,8501	,58872	
Divulgação	AE Palmeira	979	4,5066	,64487	,133
	Sá de Miranda	516	4,4535	,65342	
Execução	AE Palmeira	966	3,8292	1,08155	,001*
	Sá de Miranda	512	3,6250	1,18206	
Responsabilização	AE Palmeira	962	4,5523	,46059	,345
	Sá de Miranda	503	4,5288	,44681	
Cumprimento	AE Palmeira	980	4,6245	,59605	,102
	Sá de Miranda	522	4,5690	,64092	

Tabela 8. Média e Desvio padrão das respostas dos EE do **Agrupamento de Escolas de Palmeira**, por critérios do Referencial

	N	Min	Max	M	DP
Eficácia	916	1,00	5,00	4,0803	,60549
Divulgação	979	1,00	5,00	4,5066	,64487
Execução	966	1,00	5,00	3,8292	1,08155
Responsabilização	962	1,00	5,00	4,5523	,46059
Cumprimento	980	1,00	5,00	4,6245	,59605

Tabela 9. Média e Desvio padrão das respostas dos EE da **Escola Sá de Miranda**, por critérios do Referencial

	N	Min	Max	M	DP
Eficácia	486	1,86	5,00	3,8501	,58872
Divulgação	516	1,00	5,00	4,4535	,65342
Execução	512	1,00	5,00	3,6250	1,18206
Responsabilização	503	2,67	5,00	4,5288	,44681
Cumprimento	522	1,00	5,00	4,5690	,64092

ANEXO 5

**Análise dos resultados do questionário sobre comportamento e disciplina aplicado aos
Assistentes Operacionais do Agrupamento de Escolas de Sá de Miranda
Braga**

Setembro de 2014

Tabela1. Respostas dos AO do Agrupamento de Escolas Sá de Miranda.

	Discordo totalmente		Discordo		Não concordo nem discordo		Concordo		Concordo totalmente	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
No início do ano letivo, fui suficientemente informado(a) sobre as regras de comportamento dos alunos constantes do Regulamento Interno	0	0	6	12,0	9	18,0	19	38,0	9	18,0
No início do ano letivo. recebi indicações precisas sobre formas de atuar face a comportamentos indisciplinados	3	6,0	3	6,0	7	14,0	21	42,0	9	18,0
Sinto-me respeitado pelos alunos no exercício das minhas funções	2	4,0	4	8,0	4	8,0	17	34,0	15	30,0

	Nunca		Raramente		Às vezes		Muitas vezes	
	N	%	N	%	N	%	N	%
No exercício das minhas funções, tenho-me deparado com casos de linguagem incorreta	2	4,0	10	20,0	24	48,0	12	24,0
No exercício das minhas funções, tenho-me deparado com casos de agressão verbal entre alunos	5	10,0	12	24,0	20	40,0	9	18,0
No exercício das minhas funções, tenho-me deparado com casos de agressão verbal a professores	26	52,0	11	22,0	6	12,0	2	4,0
No exercício das minhas funções, tenho-me deparado com casos de agressão verbal a assistentes operacionais	19	38,0	11	22,0	14	28,0	3	6,0
No exercício das minhas funções, tenho-me deparado com casos de agressão física entre alunos	9	18,0	16	32,0	16	32,0	4	8,0
No exercício das minhas funções, tenho-me deparado com: casos de agressão física a professores	33	66,0	7	14,0	4	8,0	1	2,0
No exercício das minhas funções, tenho-me deparado com: casos de agressão física a assistentes operacionais	34	68,0	8	16,0	2	4,0	2	4,0
No exercício das minhas funções, tenho-me deparado com desrespeito pelas instalações escolares	8	16,0	9	18,0	21	42,0	6	12,0
No exercício das minhas funções, tenho-me	11	22,0	8	16,0	19	38,0	7	14,0

deparado com danificação dos equipamentos									
No exercício das minhas funções, tenho-me deparado com barulho nos corredores durante as aulas	9	18,0	10	20,0	13	26,0	11	22,0	
No exercício das minhas funções, tenho-me deparado com danificação dos equipamentos	21	42,0	12	24,0	8	16,0	3	6,0	
No exercício das minhas funções, tenho-me deparado com barulho nos corredores durante as aulas	21	42,0	8	16,0	7	14,0	3	6,0	
Face à ocorrência de comportamentos indisciplinados, fora da sala de aula: Intervenho diretamente junto do(s) aluno(s) em causa	0	0	6	12,0	11	22,0	28	56,0	
Face à ocorrência de comportamentos indisciplinados, fora da sala de aula: Informo a Direção sobre a ocorrência	1	2,0	7	14,0	14	28,0	21	42,0	
Face à ocorrência de comportamentos indisciplinados, fora da sala de aula: Ignoro a ocorrência	38	76,0	1	2,0	1	2,0	0	0	

Tabela 2. Respostas dos AOP do JI/1º ciclo

	Discordo totalmente		Discordo		Não concordo nem discordo		Concordo		Concordo totalmente	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
No início do ano letivo, fui suficientemente informado(a) sobre as regras de comportamento dos alunos constantes do Regulamento Interno	0	0	1	6,7	1	6,7	8	53,3	5	33,3
No início do ano letivo recebi indicações precisas sobre formas de actuar face a comportamentos indisciplinados	2	13,3	0	0	0	0	8	53,3	5	33,3
Sinto-me respeitado pelos alunos no exercício das minhas funções	0	0	1	6,7	0	0	6	40,0	7	46,7

	Nunca		Raramente		Às vezes		Muitas vezes	
	N	%	N	%	N	%	N	%
No exercício das minhas funções, tenho-me deparado com casos de linguagem incorreta	0	0	7	46,7	6	40,0	1	6,7
No exercício das minhas funções, tenho-me deparado com casos de agressão verbal entre	2	13,3	6	40,0	5	33,3	1	6,7

alunos								
No exercício das minhas funções, tenho-me deparado com casos de agressão verbal a professores	12	80,0	1	6,7	1	6,7	0	0
No exercício das minhas funções, tenho-me deparado com casos de agressão verbal a assistentes operacionais	9	60,0	2	13,3	3	20,0	0	0
No exercício das minhas funções, tenho-me deparado com casos de agressão física entre alunos	4	26,7	5	33,3	4	26,7	0	0
No exercício das minhas funções, tenho-me deparado com: casos de agressão física a professores	13	86,7	1	6,7	0	0	0	0
No exercício das minhas funções, tenho-me deparado com: casos de agressão física a assistentes operacionais	12	80,0	2	13,3	0	0	0	0
No exercício das minhas funções, tenho-me deparado com: desrespeito pelas instalações escolares	6	40,0	5	33,3	3	20,0	0	0
No exercício das minhas funções, tenho-me deparado com: danificação dos equipamentos	9	60,0	2	13,3	3	20,0	0	0
No exercício das minhas funções, tenho-me deparado com: barulho nos corredores durante as aulas	7	46,7	4	26,7	2	13,3	0	0
No exercício das minhas funções, tenho-me deparado com: saída não autorizada da escola	12	80,0	0	0	1	6,7	0	0
No exercício das minhas funções, tenho-me deparado com: saída não autorizada da sala de aula	12	80,0	0	0	1	6,7	0	0
Face à ocorrência de comportamentos indisciplinados, fora da sala de aula: Intervenho diretamente junto do(s) aluno(s) em causa	0	0	1	6,7	2	13,3	11	73,3
Face à ocorrência de comportamentos indisciplinados, fora da sala de aula: Informo a Direção sobre a ocorrência	0	0	1	6,7	3	20,0	10	66,7
Face à ocorrência de comportamentos indisciplinados, fora da sala de aula: Ignoro a ocorrência	13	86,7	0	0	0	0	0	0

Tabela 3. Respostas dos AO da EB 2/3 de **Palmeira**

	Discordo	Discordo	Não	Concordo	Concordo
--	----------	----------	-----	----------	----------

	totalmente				concordo		nem		totalmente	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
No início do ano letivo, fui suficientemente informado(a) sobre as regras de comportamento dos alunos constantes do Regulamento Interno	0	0	5	31,3	3	18,8	3	18,8	1	6,3
No início do ano letivo, recebi indicações precisas sobre formas de atuar face a comportamentos indisciplinados	0	0	3	18,8	3	18,8	3	18,8	3	18,8
Sinto-me respeitado pelos alunos no exercício das minhas funções	2	12,5	2	12,5	1	6,3	5	31,3	3	18,8

	Nunca		Raramente		Às vezes		Muitas vezes	
	N	%	N	%	N	%	N	%
No exercício das minhas funções, tenho-me deparado com casos de linguagem incorreta	0	0	2	12,5	6	37,5	8	50,0
No exercício das minhas funções, tenho-me deparado com casos de agressão verbal entre alunos	0	0	3	18,8	5	31,3	8	50,0
No exercício das minhas funções, tenho-me deparado com casos de agressão verbal a professores	6	37,5	5	31,3	3	18,8	1	6,3
No exercício das minhas funções, tenho-me deparado com casos de agressão verbal a assistentes operacionais	3	18,8	4	25,0	7	43,8	2	12,5
No exercício das minhas funções, tenho-me deparado com casos de agressão física entre alunos	1	6,3	6	37,5	5	31,3	4	25,0
No exercício das minhas funções, tenho-me deparado com casos de agressão física a professores	9	56,3	5	31,3	0	0	1	6,3
No exercício das minhas funções, tenho-me deparado com casos de agressão física a assistentes operacionais	10	62,5	3	18,8	1	6,3	2	12,5
No exercício das minhas funções, tenho-me deparado com desrespeito pelas instalações escolares	0	0	0	0	11	68,8	4	25,0
No exercício das minhas funções, tenho-me deparado com danificação dos equipamentos	0	0	3	18,8	8	50,0	5	31,3
No exercício das minhas funções, tenho-me	0	0	5	31,3	4	25,0	4	25,0

deparado com barulho nos corredores durante as aulas									
No exercício das minhas funções, tenho-me deparado com saída não autorizada da escola	4	25,0	7	43,8	2	12,5	1	6,3	
No exercício das minhas funções, tenho-me deparado com saída não autorizada da sala de aula	4	25,0	5	31,3	2	12,5	2	12,5	
Face à ocorrência de comportamentos indisciplinados, fora da sala de aula: Intervenho diretamente junto do(s) aluno(s) em causa	0	0	2	12,5	5	31,3	9	56,3	
Face à ocorrência de comportamentos indisciplinados, fora da sala de aula: Informo a Direção sobre a ocorrência	0	0	1	6,3	8	50,0	4	25,0	
Face à ocorrência de comportamentos indisciplinados, fora da sala de aula: Ignoro a ocorrência	13	81,3	1	6,3	0	0	0	0	

Tabela 4. Respostas dos AO da Escola **Sá de Miranda**

	Discordo totalmente		Discordo		Não concordo nem discordo		Concordo		Concordo totalmente	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
No início do ano letivo, fui suficientemente informado(a) sobre as regras de comportamento dos alunos constantes do Regulamento Interno	0	0	0	0	5	27,8	8	44,4	3	16,7
No início do ano letivo, recebi indicações precisas sobre formas de atuar face a comportamentos indisciplinados	1	5,6	0	0	4	22,2	10	55,6	1	5,6
Sinto-me respeitado pelos alunos no exercício das minhas funções	0	0	1	5,6	3	16,7	6	33,3	5	27,8

	Nunca		Raramente		Às vezes		Muitas vezes	
	N	%	N	%	N	%	N	%
No exercício das minhas funções, tenho-me deparado com casos de linguagem incorreta	2	11,1	1	5,6	12	66,7	3	16,7
No exercício das minhas funções, tenho-me deparado com casos de agressão verbal entre alunos	3	16,7	3	16,7	10	55,6	0	0

No exercício das minhas funções, tenho-me deparado com casos de agressão verbal a professores	8	44,4	5	27,8	2	11,1	1	5,6
No exercício das minhas funções, tenho-me deparado com casos de agressão verbal a assistentes operacionais	7	38,9	5	27,8	4	22,2	1	5,6
No exercício das minhas funções, tenho-me deparado com casos de agressão física entre alunos	4	22,2	5	27,8	7	38,9	0	0
No exercício das minhas funções, tenho-me deparado com casos de agressão física a professores	11	61,1	1	5,6	4	22,2	0	0
No exercício das minhas funções, tenho-me deparado com casos de agressão física a assistentes operacionais	12	66,7	3	16,7	1	5,6	0	0
No exercício das minhas funções, tenho-me deparado com desrespeito pelas instalações escolares	2	11,1	4	22,2	7	38,9	2	11,1
No exercício das minhas funções, tenho-me deparado com danificação dos equipamentos	2	11,1	3	16,7	8	44,4	2	11,1
No exercício das minhas funções, tenho-me deparado com barulho nos corredores durante as aulas	2	11,1	1	5,6	7	38,9	7	38,9
No exercício das minhas funções, tenho-me deparado com saída não autorizada da escola	5	27,8	5	27,8	5	27,8	2	11,1
No exercício das minhas funções, tenho-me deparado com saída não autorizada da sala de aula	5	27,8	3	16,7	4	22,2	1	5,6
Face à ocorrência de comportamentos indisciplinados, fora da sala de aula: Intervenho diretamente junto do(s) aluno(s) em causa	0	0	3	16,7	4	22,2	8	44,4
Face à ocorrência de comportamentos indisciplinados, fora da sala de aula: Informo a Direção sobre a ocorrência	1	5,6	5	27,8	3	16,7	7	38,9
Face à ocorrência de comportamentos indisciplinados, fora da sala de aula: Ignoro a ocorrência	12	66,7	1	5,6	0	0	0	0

Tabela 5. Média e desvio padrão das respostas dos AO do Agrupamento de Escolas de Sá de Miranda.

	N	M	DP	p
--	---	---	----	---

No início do ano letivo, fui	Jl/ 1º ciclo	15	4,13	,834	, 004*
suficientemente informado(a)	AE Palmeira	12	3,00	1,044	
sobre as regras de	Sá de Miranda	16	3,88	,719	
comportamento dos alunos					
constantemente do Regulamento	Total	43	3,72	,959	
Interno					
No início do ano letivo recebi	Jl/ 1º ciclo	15	3,93	1,280	, 004*
indicações precisas sobre formas	AE Palmeira	12	3,50	1,168	
de atuar face a comportamentos	Sá de Miranda	16	3,63	,885	
indisciplinados	Total	43	3,70	1,103	
	Jl/ 1º ciclo	14	4,36	,842	, 004*
Sinto-me respeitado pelos alunos	AE Palmeira	13	3,38	1,446	
no exercício das minhas funções	Sá de Miranda	15	4,00	,926	
	Total	42	3,93	1,135	
No exercício das minhas funções,	Jl/ 1º ciclo	14	2,57	,646	, 004*
tenho-me deparado com casos de	Palmeira	16	3,38	,719	
linguagem incorreta	Sá de Miranda	18	2,89	,832	
	Total	48	2,96	,798	
No exercício das minhas funções,	Jl/ 1º ciclo	14	2,36	,842	,003*
tenho-me deparado com casos de	AE Palmeira	16	3,31	,793	
agressão verbal entre alunos	Sá de Miranda	16	2,44	,814	
	Total	46	2,72	,911	
No exercício das minhas funções,	Jl/ 1º ciclo	14	1,21	,579	,073
tenho-me deparado com casos de	AE Palmeira	15	1,93	,961	
agressão verbal a professores	Sá de Miranda	16	1,75	,931	
	Total	45	1,64	,883	
No exercício das minhas funções,	Jl/ 1º ciclo	14	1,57	,852	,03*
tenho-me deparado com casos de	AE Palmeira	16	2,50	,966	
agressão verbal a assistentes	Sá de Miranda	17	1,94	,966	
operacionais	Total	47	2,02	,989	
No exercício das minhas funções,	Jl/ 1º ciclo	13	2,00	,816	,058
tenho-me deparado com casos de	AE Palmeira	16	2,75	,931	
agressão física entre alunos	Sá de Miranda	16	2,19	,834	
	Total	45	2,33	,905	
No exercício das minhas funções,	Jl/ 1º ciclo	14	1,07	,267	,142
tenho-me deparado com casos de	AE Palmeira	15	1,53	,834	
agressão física entre professores	Sá de Miranda	16	1,56	,892	
	Total	45	1,40	,751	
No exercício das minhas funções,	Jl/ 1º ciclo	14	1,14	,363	,139
tenho-me deparado com casos de	AE Palmeira	16	1,69	1,078	
agressão física a assistentes	Sá de Miranda	16	1,31	,602	

operacionais	Total	46	1,39	,774	
No exercício das minhas funções,	Jl/ 1º ciclo	14	1,79	,802	
tenho-me deparado com	AE Palmeira	15	3,27	,458	,000*
desrespeito pelas instalações	Sá de Miranda	15	2,60	,910	
escolares	Total	44	2,57	,950	
No exercício das minhas funções,	Jl/ 1º ciclo	14	1,57	,852	
tenho-me deparado com	AE Palmeira	16	3,13	,719	,000*
danificação dos equipamentos	Sá de Miranda	15	2,67	,900	
	Total	45	2,49	1,036	
No exercício das minhas funções,	Jl/ 1º ciclo	13	1,62	,768	
tenho-me deparado com barulho	AE Palmeira	13	2,92	,862	,000*
nos corredores durante as aulas	Sá de Miranda	17	3,12	,993	
	Total	43	2,60	1,094	
No exercício das minhas funções,	Jl/ 1º ciclo	13	1,15	,555	
tenho-me deparado com saída não	AE Palmeira	14	2,00	,877	,000*
autorizada da escola	Sá de Miranda	17	2,24	1,033	
	Total	44	1,84	,963	
No exercício das minhas funções,	Jl/ 1º ciclo	13	1,15	,555	
tenho-me deparado com saída não	AE Palmeira	13	2,15	1,068	,005*
autorizada da sala de aula	Sá de Miranda	13	2,08	1,038	
	Total	39	1,79	1,005	
Face à ocorrência de	Jl/ 1º ciclo	14	3,71	,611	
comportamentos indisciplinados,	AE Palmeira	16	3,44	,727	,014*
fora da sala de aula, intervenho	Sá de Miranda	15	3,33	,816	
diretamente junto do(s) aluno(s)	Total	45	3,49	,727	
em causa					
Face à ocorrência de	Jl/ 1º ciclo	14	3,64	,633	
comportamentos indisciplinados,	AE Palmeira	13	3,23	,599	,356
fora da sala de aula, informo a	Sá de Miranda	16	3,00	1,033	
Direção sobre a ocorrência	Total	43	3,28	,826	
Face à ocorrência de	Jl/ 1º ciclo	13	1,00	,000	
comportamentos indisciplinados,	AE Palmeira	14	1,07	,267	,099
fora da sala de aula, ignoro a	Sá de Miranda	13	1,15	,555	
ocorrência	Total	40	1,08	,350	

Tabela 6. Média e desvio padrão das respostas dos AO do Agrupamento de escolas de Sá de Miranda, por critérios do Referencial

	N	Min	Max	M	DP
Divulgação	43	1,50	5,00	3,7093	,97121
Execução	33	1,38	4,08	2,3030	,60872

Cumprimento	38	1,67	3,00	2,6667	,42448
-------------	----	------	------	--------	--------

Tabela 7. Média e desvio padrão das respostas dos AO do Agrupamento de Escolas Sá de Miranda, por critérios do Referencial

		N	Min	Max	M	DP
JI/ 1º ciclo	Divulgação	15	1,50	5,00	4,0333	1,02586
	Execução	12	1,46	2,85	1,8590	,41207
	Cumprimento	13	1,67	3,00	2,7692	,41688
EB2/3 Palmeira	Divulgação	12	2,00	5,00	3,2500	1,07661
	Execução	12	2,08	4,08	2,6795	,54475
	Cumprimento	12	1,67	3,00	2,6389	,38817
Sá de Miranda	Divulgação	16	2,00	5,00	3,7500	,73030
	Execução	9	1,38	3,23	2,3932	,56846
	Cumprimento	13	1,67	3,00	2,5897	,47442

Tabela 8. Diferença de médias das respostas dos AOP do Agrupamento de Escolas Sá de Miranda, por critérios do Referencial

		N	M	DP	p
Divulgação	JI/ 1.º ciclo	15	4,0333	1,02586	,110
	EB2/3 Palmeira	12	3,2500	1,07661	
	Sá de Miranda	16	3,7500	,73030	
Execução	JI/ 1º ciclo	12	1,8590	,41207	,002*
	EB2/3 Palmeira	12	2,6795	,54475	
	Sá de Miranda	9	2,3932	,56846	
Cumprimento	JI/ 1º ciclo	13	2,7692	,41688	,551
	EB2/3 Palmeira	12	2,6389	,38817	
	Sá de Miranda	13	2,5897	,47442	

p<.05

ANEXO 6

Plano de Melhoria do Agrupamento de Escolas Sá Miranda						
Comportamento e disciplina						
Objetivos Gerais	Objetivos Específicos	Estratégias	Implementação da estratégia no Agrupamento			
		Descrição	Responsável	Público alvo	Iniciar	Avaliação
Promover a melhoria dos comportamentos dos alunos dentro e fora da sala de aula	Promover o desenvolvimento profissional dos professores	Formação no âmbito da promoção das competências sociais e emocionais	Direcção	Educadores e profs titulares de turma	Fevereiro 2014	Final do ano lectivo
		Formação sobre promoção de atitudes positivas (abordagens pedagógicas)	Direcção	Profs de 2ºe 3º ciclos e Secundário	Fevereiro 2014	Final do ano lectivo
	Sensibilizar/formar os AO para a adoção duma atitude mais profissional	Formação no âmbito da promoção das competências sociais e emocionais	Direcção	AO, incluindo funcionários da CAF e AAAF	Fevereiro 2014	Final do ano lectivo
	Promover a adopção de comportamentos positivos dentro e fora da sala aula, em toda a comunidade educativa	Divulgação, pela Direcção, a toda a comunidade educativa de uma política de rigor e intransigência quanto a questões de indisciplina e incumprimento, apelando ao exercício da autoridade do professor, do Director de Turma e dos assistentes operacionais	Direcção	Comunidade educativa	Início do ano lectivo	Final do ano lectivo
		Divulgação das prestações positivas dos alunos junto da comunidade escolar.	Direcção	Alunos de todos os níveis de ensino	Trimestralmente	Final do ano lectivo
	Conhecer e compreender o RI/EA	Análise do RI/EA orientada pelo DT	Director de turma	Alunos do 3º ciclo e secundário com os DT's	No início de cada ano lectivo e sempre que se justifique	Final do ano lectivo
	Promover o envolvimento responsável dos alunos no processo de melhoria	Contrato Pedagógico	Director de turma (5º- 8º ano) Professores titulares de turma Educadores	Alunos de todos os níveis de ensino	Janeiro 2014	Final do ano lectivo
		Regulamento de Turma	Director de turma	9º ano e Secundário	Janeiro 2014	Final do ano lectivo
	Articular o Plano de Melhoria com outras atividades (AECs) e projetos doPAA, potenciando-os como espaços de promoção de	Desporto Escolar	Coordenadores do Desporto Escolar	A todos os alunos desde o 2º ciclo ao secundário; Alunos sinalizados nos CTs	Ao longo do ano lectivo	Final do ano lectivo
		Tambombo	Prof. Responsável			
		Gabinete de Apoio ao Aluno	Coordenadores do GAA	Alunos sinalizados nos CTs	Ao longo do ano lectivo	Final do ano lectivo

ANEXO 6

	condutas sociais positivas	Pedagogia para a Autonomia	Coordenadora do projecto	Professores de todos os níveis de ensino Alunos de todos os níveis de ensino	Ao longo do ano lectivo	Final do ano lectivo
	Inculir no aluno a noção de que é um elemento importante na Escola	Realização de Assembleias de Escola	Professor titular de turma	Pré-escolar e 1º Ciclo	Trimestralmente e sempre que necessário	Final do ano lectivo
		Realização Assembleias de Turma	Director de turma	2º, 3º ciclos e Secundário	Trimestralmente e sempre que necessário	Final do ano lectivo
		Realização de reuniões periódicas entre as Associações de Estudantes e a Direção do Agrupamento	Direcção	Associações de Estudantes	Trimestralmente	Final do ano lectivo
		Criação de Prémio de Cidadania	Direcção	Alunos de todos os níveis de ensino	No final do ano lectivo	Final do ano lectivo
	Uniformizar práticas com vista ao cumprimento de regras constantes do RI	Criação dum Manual de Boas Práticas (com a colaboração de professores, alunos, encarregados de educação e assistentes operacionais)	Equipa de AAE	Comunidade escolar	Janeiro 2014	Final do ano lectivo
		Actuação concertada do C.T que garanta o rigoroso cumprimento do RI e do manual de boas práticas face à indisciplina	Direcção Professores	Professores de todos os níveis de ensino	Ao longo do ano lectivo	Final do ano lectivo
		Registo sistemático de ocorrências de carácter disciplinar (sala de aula)	Direcção Professores	Professores de todos os níveis de ensino	Ao longo do ano lectivo	Final do ano lectivo
		Registo sistemático de ocorrências de carácter disciplinar (fora da sala de aula)	Direcção Professores	Prof./ AO, incluindo funcionários da CAF e AAAF	Ao longo do ano lectivo	Final do ano lectivo
	Promover o envolvimento responsável dos Encarregados de Educação no processo de melhoria da escola	Participação dos Encarregados de Educação em projectos/actividades da Escola/turma.	Director de turma Profs titulares turma Educadores	Encarregados de Educação de todos os níveis de ensino	Ao longo do ano lectivo	Final do ano lectivo
		Realização de sessões de sensibilização dos Encarregados de Educação para a necessidade e importância de acompanharem a vida escolar dos seus educandos	Direcção e GAA	Encarregados de Educação de todos os níveis de ensino	Início do 2º período	Final do ano lectivo
		Disponibilização dos recursos da Escola aos Encarregados de Educação	Direcção	Encarregados de Educação de todos os níveis de ensino	Ao longo do ano lectivo	Final do ano lectivo