GOVERNO DE PORTUGAL | MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO E CIÊNCIA

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS SÁ DE MIRANDA

# *Relatório de Autoavaliação*

***2014-2015***

## Do Comportamento e Disciplina

**ao**

## Apoio Educativo


**Equipa responsável:**

Andrea Pereira (docente)

Avelino Moreira (docente)

Elisa Carvalho (docente)

Isabel Barbosa (coordenadora)

Jorge Marques (docente)

Lúcia Dourado (docente)

Manuela Malheiro (docente)


Braga, novembro de 2015

**ÍNDICE**

---

**1. INTRODUÇÃO** ..... 3

1.1. Estrutura do relatório ..... 3

1.2. Enquadramento do estudo ..... 3

**2. OPÇÕES METODOLÓGICAS** ..... 6

2.1. Métodos e instrumentos utilizados para a recolha de informação ..... 6

2.2. Caraterização da amostra ..... 7

**3. APRESENTAÇÃO E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS** ..... 9

3.1. Monitorização do Plano de Melhoria relativo ao Comportamento e Disciplina ..... 9

3.2. Apoio Educativo ..... 9

**4. SÍNTESE FINAL/CONCLUSÃO** ..... 18

4.1. Pontos fortes e pontos débeis identificados ..... 18

4.2. Aspetos positivos e dificuldades do trabalho desenvolvido ..... 18

**5. ANEXOS** ..... 20

## 1. INTRODUÇÃO

*A avaliação é uma questão de todos e para todos.* (Santos Guerra, 2003, p.20)

O presente relatório dá conta do trabalho levado a cabo pela equipa responsável pelo desenvolvimento do dispositivo de autoavaliação do Agrupamento de Escolas Sá de Miranda, referente ao ano letivo de 2014-2015. No início do ano letivo a equipa elaborou um cronograma das atividades a realizar (Anexo 1), tendo a sua implementação sofrido alterações decorrentes da mudança dos órgãos de gestão ocorridas na passagem do ano letivo de 2013-2014 para 2014-2015. A principal alteração consistiu no facto de a monitorização do Plano de Melhoria deixar de constituir o objeto central de estudo a cargo da equipa de autoavaliação, tendo-se antecipado o trabalho relativo a um novo ciclo avaliativo, inicialmente previsto para o ano letivo de 2015-2016.

Assim, numa primeira fase do trabalho, dá-se continuidade ao projeto de autoavaliação desenvolvido no ano letivo de 2013-2014, no âmbito da monitorização do Plano de Melhoria em curso desde janeiro de 2014, conforme consta do memorando apresentado ao Conselho Geral pela Diretora do Agrupamento (Anexo 4).

No segundo trimestre, o processo de auscultação da comunidade, com vista à identificação dum novo enfoque de avaliação, marca o início duma segunda fase dos trabalhos, mediante recomendação do Conselho Geral (Anexo 6).

### 1.1. Estrutura do relatório

Além desta introdução, o relatório de avaliação estrutura-se em quatro partes. Depois de um breve enquadramento do estudo, passa-se à apresentação da metodologia utilizada para recolher todos os dados que nos permitam ter uma visão de alguns aspetos da realidade em torno dos campos de análise selecionados. Segue-se a apresentação e análise da informação recolhida, o que permitirá identificar eventuais aspetos problemáticos. Concluir-se-á o relatório com a apresentação de uma síntese final, com destaque para a apresentação dos pontos fortes e débeis, e dos aspetos mais positivos e constrangimentos ou dificuldades do trabalho desenvolvido pela equipa, ao nível do processo avaliativo.

### 1.2. Enquadramento do estudo

Procurando seguir uma linha de ação coerente com o trabalho realizado nos anos anteriores, o projeto de autoavaliação cujos resultados se apresentam neste relatório assentou no entendimento da avaliação como "um processo que consiste em recolher um conjunto de informações pertinentes,

válidas e fiáveis, e de examinar o grau de adequação entre este conjunto de informações e um conjunto de critérios escolhidos adequadamente com vista a fundamentar a tomada de decisões." (De Ketele, 1991, p. 266). Esta conceção é consonante com a metodologia da referencialização, pelo que, para a segunda fase do estudo, se procedeu à elaboração dum referencial (Figura 1), seguindo-se de perto o Quadro de Referência da IGEC para a definição do domínio e campos de análise a avaliar. Foi com base neste documento que os professores do Agrupamento apresentaram as suas propostas, tendo o Conselho Geral, enquanto órgão representativo de todos os agentes educativos da instituição, recomendado o domínio Prestação do Serviço Educativo, campos de análise Práticas de Ensino e Monotorização e Avaliação do Ensino e das Aprendizagens, o que é consonante com uma das quatro propostas mais votadas pelos professores. Por indicação da Direção, tomou-se como objeto de análise o Apoio Educativo, procurando-se caraterizar e avaliar algumas dimensões das aulas de apoio à luz dos referentes externos e internos mencionados no referencial.

O referencial é usado neste relatório como instrumento de base à estruturação da apresentação dos dados e interpretação das perceções que os diferentes atores (alunos, professores e encarregados de educação) têm do funcionamento do Apoio Educativo.

**Figura 1:** Referencial

<table>
<tr><td colspan="5">DOMÍNIO A AVALIAR: PRESTAÇÃO DO SERVIÇO EDUCATIVO</td></tr>
<tr><td colspan="2">CAMPO DE ANÁLISE: Práticas de Ensino</td><td colspan="2">Enfoque: Apoio Educativo</td><td rowspan="3">PERÍODO DE AVALIAÇÃO<br><br>2014/2015</td></tr>
<tr><td rowspan="2">REFERENTES</td><td>EXTERNOS</td><td colspan="2"><u>Administração central</u><br>• Estatuto do aluno (Lei 51/2012 de 5 de setembro), no artigo 7.º (Direitos dos alunos), alínea i);<br>• Estatuto da carreira docente com as alterações do Decreto-lei n.º 41/2012 de 21 de fevereiro.<br><u>Investigação</u><br>Lima, J. Á. (2008). Em Busca da Boa Escola – Instituições eficazes e sucesso educativo. V. N. de Gaia: Fundação Manuel Leão.<br>Thurler, Monica Gather (1998). “A Eficácia das Escolas Não se Mede: Ela se Constrói, Negocia-se, Pratica-se e se Vive. Ideias (S. Paulo, Brasil), nº 30, pp. 175-192.<br>Vieira, F., Moreira, M. A., Marques, I., Mamede, M. A. e Fernandes, I. S. (1998). Investigar na formação e formar na investigação: Para a construção colaborativa do saber educacional. Revista de Psicologia, Educação e Cultura, nº 1, Vol. II, pp. 155-171</td></tr>
<tr><td>INTERNOS</td><td colspan="2"><u>Contexto local</u><br>• Regulamento interno do Agrupamento de Escolas Sá de Miranda:<br>o artigo 114º (Deveres dos alunos), ponto 2, alínea h;<br>o artigo 106º (Sala de estudo), ponto1;<br>o artigos 107º a 110.º (Apoios educativos).</td></tr>
<tr><td colspan="2">ELEMENTOS CONSTITUTIVOS</td><td>CRITÉRIOS</td><td>INDICADORES</td><td>PISTAS A INVESTIGAR</td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="6">Aulas de Apoio Educativo</td><td>Informação</td><td>Os Encarregados de Educação têm conhecimento da existência de aulas de apoio.<br>Os EE conhecem as regras de funcionamento das aulas de apoio.<br>Os Encarregados de Educação são informados sobre a assiduidade dos seus educandos às aulas de apoio.<br>Os alunos conhecem as regras de funcionamento das aulas de apoio.</td><td rowspan="6">Discursos dos atores<br>(EE, Alunos e professores)<br><br>Relatórios do apoio anexos às atas dos Conselhos de Turma</td></tr>
<tr><td>Organização</td><td>O Agrupamento assegura o funcionamento das aulas de apoio em horários compatíveis com as restantes atividades escolares dos alunos.<br>A duração das aulas de apoio permite atender às dificuldades de cada aluno.<br>O número de alunos por aula permite um trabalho individualizado.</td></tr>
<tr><td>Cumprimento</td><td>Os alunos são assíduos às aulas de apoio.<br>Os alunos empenham-se nas atividades das aulas de apoio.</td></tr>
<tr><td>Responsabilização</td><td>Os Encarregados de Educação autorizam os seus educandos a frequentar as aulas de apoio.</td></tr>
<tr><td>Monitorização</td><td>Os Conselhos de Turma acompanham os efeitos produzidos pelas aulas de apoio educativo.<br>Os Conselhos de Turma avaliam o envolvimento dos alunos nas aulas de apoio.</td></tr>
<tr><td>Eficácia</td><td>As estratégias utilizadas pelos professores contribuem para a superação das dificuldades dos alunos.<br>Os professores adotam estratégias de diferenciação pedagógica.<br>Os alunos gostam de frequentar as aulas de apoio.<br>Os alunos melhoram os seus desempenhos escolares.</td></tr>
</table>

## 2. OPÇÕES METODOLÓGICAS

### 2.1. Métodos e instrumentos utilizados para a recolha de informação

Numa primeira fase, e na sequência da reflexão promovida em torno do relatório de autoavaliação referente ao ano de 2013-2014, (Anexo 2), no início do mês de fevereiro aplicou-se, aos alunos dos 2º e 3º ciclos da Escola EB 2/3 de Palmeira, através da plataforma *Google Drive*, uma versão *on-line* do questionário utilizado no âmbito do projeto de avaliação do ano transato (Anexo 3). A aplicação dos questionários aos alunos de 7º e 8º anos foi feita durante as aulas de TIC, e para os restantes anos de escolaridade foi pedida a colaboração do coordenador da biblioteca da Escola EB 2 e 3 de Palmeira, no sentido de possibilitar a utilização daquele espaço durante as aulas de Cidadania das várias turmas. O coordenador mostrou-se disponível para fazer uma calendarização da atividade, agilizando assim o processo.

Simultaneamente à aplicação deste questionário, foi pedido aos conselhos de áreas disciplinares que se pronunciassem sobre os domínios/campos de análise a avaliar pela equipa. Analisadas as propostas fornecidas pelos professores das diferentes áreas disciplinares, aplicou-se o método de Borda para determinar os campos de análise considerados mais pertinentes. Os resultados foram, por ordem de prioridade: 1. Resultados académicos; 2. Resultados sociais; 3. Planeamento e articulação e 4. Práticas de ensino. Face à diversidade das propostas apresentadas, e à inviabilidade de estudar todos os campos de análise acima referidos, a equipa de autoavaliação considerou que deveria ser o Conselho Pedagógico a tomar a decisão sobre o campo a estudar. Como atrás se refere, esta decisão foi tomada pelo Conselho Geral.

Dando seguimento ao processo iniciado com a identificação do novo objeto de estudo, procedeu-se, ainda durante o segundo trimestre, à elaboração de inquéritos por questionário (IQ), a aplicar aos Encarregados de Educação (Anexo 7), alunos (Anexo 8), professores (Anexo 9) e Diretores de Turma (Anexo 10). Os IQ para os alunos e professores da Escola Sá de Miranda foram criados na plataforma *Google Drive* e enviados para os respetivos endereços de correio eletrónico institucional. Para garantir o maior número possível de respostas dos alunos, solicitou-se aos Diretores de Turma que os sensibilizassem para a importância de participarem no processo. No caso da Escola EB 2/3 de Palmeira, adotou-se uma logística semelhante à utilizada aquando da aplicação do questionário sobre comportamento e disciplina, tendo todos os alunos sido apoiados por professores no preenchimento do formulário. Os Encarregados de Educação (EE) receberam o IQ em suporte de papel, através dos DT, nas reuniões do início do 3º período, tendo procedido ao seu preenchimento na referida reunião. No sentido de validar os questionários para os alunos, foram selecionados representantes dos diferentes anos de escolaridade para uma sessão experimental de respostas, na sequência da qual se fizeram

alguns ajustes em termos formais. Quanto ao dos professores e dos EE, solicitou-se a colaboração de alguns professores para o efeito.

São também integrados neste relatório dados constantes dum relatório sobre as medidas de promoção do sucesso educativo (Anexo 16), elaborado no final do ano letivo de 2014/15, dando cumprimento ao artigo nº 15º do despacho normativo nº 6/2014, de 26 de maio. A elaboração desse relatório esteve a cargo de vários grupos de trabalho, nos quais estiveram integrados elementos da equipa de autoavaliação. Sendo o principal objetivo desse trabalho avaliar o impacto que as medidas educativas implementadas tiveram no percurso escolar dos alunos que delas usufruíram, os dados obtidos contribuem para o processo de monitorização das práticas de ensino no âmbito do apoio educativo, permitindo triangular informação obtida através dos inquéritos administrados a alunos e professores.

### 2.2. Caraterização da amostra

Apresenta-se a seguir (Tabela 1) a constituição da população do Agrupamento Sá de Miranda. Nela se incluem os Diretores de Turma, professores das disciplinas em que foram lecionadas aulas de apoio educativo (Português, Inglês, Matemática, Biologia e Geologia, Física e Química, Filosofia, História e Geografia), alunos dos 2º e 3º ciclos do Ensino Básico, e Ensino Secundário (Cursos Científico-Humanísticos e Profissionais) e Encarregados de Educação. Os alunos do (Jardim de Infância) JI e do 1º Ciclo não foram inquiridos, uma vez que o questionário não era adequado à sua realidade escolar.

**Tabela 1**. População e número de respondentes aos inquéritos

| | **Total** | **Respondentes** | **%** |
|---|---|---|---|
| **Diretores de Turma (DT)** | 77 | 81 | -- |
| **Professores (com apoio)** | 104 | 76 | 73,0 |
| **Alunos (2º, 3º ciclos e sec.)** | 1698 | 926 | 54,5 |
| **Encarregados de Educação (EE)** | 1698 | 857 | 50,5 |

Os dados apresentados na Tabela 1 revelam níveis satisfatórios de envolvimento dos diferentes grupos de sujeitos inquiridos. No que respeita aos DT, obtiveram-se mais respostas do que o número correspondente à população, o que leva a crer que alguns tenham submetido mais do que um formulário.

**Tabela 2**. Alunos que frequentaram aulas de apoio

| | Palmeira | | Sá de Miranda | |
|---|---|---|---|---|
| | nº | % | nº | % |
| **5º ano** | 78 | 21,8 | | |
| **6º ano** | 93 | 26,1 | | |
| **7º ano** | 67 | 18,8 | 4 | 2,1 |
| **8º ano** | 63 | 17,6 | 9 | 4,6 |
| **9º ano** | 56 | 15,7 | 10 | 5,2 |
| **10º ano** | | | 44 | 22,7 |
| **11º ano** | | | 52 | 26,8 |
| **12º ano** | | | 58 | 29,9 |
| **10º (profissional)** | | | 2 | 1,0 |
| **11º (profissional)** | | | 6 | 3,1 |
| **12º (profissional)** | | | 9 | 4,6 |
| **Total** | 357 | 100,0 | 194 | 100,0 |

Embora os inquéritos tenham sido dirigidos a todos os alunos dos 2º e 3º ciclos do Ensino Básico e Ensino Secundário, houve a necessidade de identificar aqueles que frequentaram aulas de apoio, dada a natureza de algumas das questões constantes do questionário. Ao nível do Ensino Básico, verifica-se que, na Escola de Palmeira, é no 9º ano que um menor número de alunos frequentaram essas aulas. No ensino secundário é no 10º ano que tal se verifica.

## 3. APRESENTAÇÃO E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS

### 3.1. Monitorização do Plano de Melhoria relativo ao Comportamento e Disciplina

No processo da monotorização do Plano de Melhoria para a dimensão Comportamento e Disciplina, e tendo em conta os resultados apresentados no relatório da EAA, de 7 de novembro de 2014, verificou-se, pelo questionário aplicado no ano letivo 2013/2014, que um número significativo de alunos da EB de Palmeira mostrava não estar satisfeito com o ambiente da Escola considerando mesmo existir alguma insegurança no seu interior. Por este motivo, sentiu-se a necessidade de verificar se a perceção desses alunos se tinha alterado, em particular no que respeita a estes aspetos. Neste sentido, administrou-se o mesmo questionário em fevereiro de 2015, tendo as respostas obtidas apontado para um maior grau de satisfação não só relativamente a questões de segurança, mas também a outros fatores que determinam o bom ambiente da escola, demonstrando um impacto positivo de algumas medidas implementadas no âmbito do Plano de Melhoria em curso (Anexo 4).

### 3.2. Apoio educativo

Neste ponto, serão apresentados os dados recolhidos pela Equipa de Autoavaliação do Agrupamento, através de inquéritos administrados aos diferentes agentes educativos – Alunos (Anexo 8) Professores (Anexo 9), Diretores de Turma (DT) (Anexo 10) e Encarregados de Educação (EE) (Anexo 7).

Os dados recolhidos foram tratados pela Equipa de Autoavaliação do Agrupamento, sendo apresentados em quadros organizados em função dos critérios do Referencial (Figura 1), procurando-se triangular a informação recolhida através dos diferentes instrumentos de recolha de informação.

Nos diferentes quadros, as percentagens apresentadas correspondem aos valores globais médios obtidos no Agrupamento. Foram analisadas separadamente as questões cujos resultados indiciam diferenças dignas de atenção, entre a situação na Escola de Palmeira e na Escola Sá de Miranda.

Para efeitos de emissão de juízo de valor, converteram-se os resultados percentuais obtidos nas escalas utilizadas nos questionários para uma escala qualitativa de quatro níveis: Não satisfatório (0-24); Pouco satisfatório (25-49); Satisfatório (50-74); Muito satisfatório (75-100)

Os dados apresentados resultam da soma das percentagens obtidas nos dois níveis de resposta positiva e negativa. Por exemplo, para apuramento do grau de concordância, consideraram-se os valores obtidos nos níveis Concordo (C) e Concordo Totalmente (CT).

| Questões | SIM % | NÃO % |
|---|---|---|
| **IA (3)** Conheço as regras de frequência das aulas de apoio | 94,1 | 5,9 |
| **IEE (1)** Fui informado sobre a existência de aulas de apoio educativo | 98,0 | 2,0 |
| **IEE (4)** Fui informado pelo DT sobre a assiduidade do meu educando às aulas de apoio | 80,3 | 19,7 |
| **IDT (1)** Informei os EE dos meus alunos sobre a existência de aulas de apoio. | 98,8 | 1,2 |
| **IDT (2)** Comuniquei aos EE a(s) proposta(s) para a frequência de apoio educativo dos respetivos educandos. | 92,6 | 7,4 |
| **IDT (3)** Informei os EE sobre as regras de funcionamento das aulas de apoio. | 96,3 | 3,7 |
| **IDT (4)** Informei os alunos sobre as regras de funcionamento das aulas de apoio. | 98,8 | 1,2 |
| **IDT (6)** Informei os EE dos meus alunos sobre a sua assiduidade às aulas e apoio. | 92,6 | 7,4 |

| Questões | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|
| **IEE (6)** Conheço as regras de frequência das aulas de apoio. | 5,4% | 1,4% | 6,4% | 54,7% | 32,1% |

Os alunos, na sua grande maioria, afirmam conhecer as regras de frequência das aulas de apoio.

Embora as respostas dos alunos, EE e DT revelem elevados níveis de consenso quanto à maioria das questões relativas à informação sobre a existência de aulas de apoio educativo e respetivas regras de funcionamento, verifica-se alguma discrepância entre as perceções dos DT e dos EE quanto à informação sobre a assiduidade dos alunos às aulas de apoio, sendo que 19,7% destes afirmam não terem sido informados, enquanto apenas 7,4 % dos DT admitem não o ter feito.

### Organização

| Questões | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|
| **IEE (9)** O horário das aulas de apoio é compatível com as restantes atividades do meu educando | 2,0% | 1,8% | 8,8% | 42,6% | 44,7% |

| Questões | DT | D | C | CT | NS |
|---|---|---|---|---|---|
| **IA (10)** O horário das aulas de apoio é compatível com as minhas restantes atividades. | 8,2% | 18,0% | 49,6% | 24,3%% | |
| **IA (11)** As atividades realizadas nas aulas de apoio vêm ao encontro das minhas necessidades. | 4,2% | 11,0% | 60,8% | 24,1% | |
| **IA (12)** Nas aulas de apoio que frequento, o(s) professor(es) consegue(m) atender às dificuldades de cada aluno. | 4,5% | 8,9% | 49,1% | 23,5% | 14,2% |

| **IA (13)** Motivos pelos quais o professor não consegue atender às dificuldades de cada aluno. | Elevado número de alunos por aula % | | Existência de alunos perturbadores % | | Falta de tempo % | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | **Palm.** | **SM** | **Palm.** | **SM** | **Palm.** | **SM** |
| | 26,24 | 38,1 | 40,7 | 15,8 | 29,9 | 39,6 |

| Questões | SIM % | NÃO % |
|---|---|---|
| **IP (5)** Tenho sentido dificuldades em implementar estratégias diferenciadas. | 42,1 | 57,9 |

| **IP (6)** Motivos da dificuldade em implementar estratégias diferenciadas. | Elevado nº de alunos por aula % | Alunos de diferentes anos % | Insuficiente duração da aula % | Outro % |
|---|---|---|---|---|
| | 51,6 | 16,1 | 35,5 | 22,6 |

| **IP (7)** Fatores que condicionam a frequência das aulas de apoio. | Coincidência com aulas curriculares | Coincidência com outras aulas de apoio educativo | Falta de empenho dos alunos | Apoio educativo em contra turno horário | Coincidência com atividades fora da escola | Existência de apoio fora da escola | Outro |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 19,7% | 38,2% | 69,7% | 40,8% | 30,3% | 51,3% | 3,9% |

Globalmente, as respostas dos alunos apontam para um nível satisfatório (73,9%) de compatibilidade entre os horários do apoio e as outras atividades dos alunos.

Quanto às questões relacionadas com fatores facilitadores ou de constrangimento à implementação (horários) das aulas de apoio, verifica-se uma ligeira diferença entre as percentagens de resposta dos alunos e dos EE. Enquanto 87,3% destes consideram que o horário das aulas de apoio é compatível com as restantes atividades dos seus educandos, o grau de concordância dos alunos (C+CT) é sensivelmente mais baixo (73,9%). Esta discrepância pode, contudo, não ser relevante para este estudo, uma vez que não é possível estabelecer uma relação direta entre os alunos respondentes e os respetivos EE.

As respostas dos alunos à questão mais diretamente relacionada com práticas de diferenciação pedagógica nas aulas de apoio educativo revelam uma perceção muito positiva por parte dos respondentes, uma vez que 84,9% destes consideram que estas aulas vêm ao encontro das suas necessidades.

Apesar de 72,6% dos alunos que frequentam o apoio terem a perceção de que os professores conseguem atender às dificuldades de cada aluno, as percentagens de respostas do tipo D e DT (13,4%) e NS (14,2%) revelam que nem sempre os professores conseguem atingir este objetivo. Os alunos destacam como principais fatores de constrangimento, na Escola de Palmeira, a existência de alunos perturbadores (40,7%) e falta de tempo (29,9%); na Escola Sá de Miranda, os alunos consideram que o que mais impede os professores de atenderem às suas dificuldades individuais é a falta de tempo (39,6%), logo seguida do elevado número de alunos por aula (38,1%). As respostas dos professores, dos quais 42,1 % admite ter dificuldades em adotar estratégias diferenciadas, corroboram a perceção global dos alunos, uma vez que também destacam o elevado número de alunos (51,6%) e a insuficiente duração das aulas (35,5%) como os principais fatores de constrangimento à diferenciação pedagógica.

Quando inquiridos sobre possíveis fatores condicionadores da frequência das aulas de apoio, os professores apontaram alguns, com destaque para a falta de empenho dos alunos (69,7%) e a existência de apoio fora da escola (51,3%). Considerando os fatores dependentes da organização do apoio educativo, e, por isso, da responsabilidade da instituição, 40,8% dos professores apontam o facto de o apoio educativo ter lugar em contra turno horário, obrigando os alunos a deslocarem-se à escola para o efeito, e 38,2% consideram que a coincidência com outras aulas de apoio é também um fator de impedimento à frequência destas aulas.

### Cumprimento

| Questões | SIM % | NÃO % |
|---|---|---|
| **IEE (3)** O meu educando tem frequentado aulas de apoio. | 65,7 | 34,3 |

| Questões | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|
| **IEE (8)** O meu educando tem sido assíduo às aulas de apoio. | 4,1% | 2,9% | 11,8% | 46,6% | 34,6% |

| **IA (9)** Sou assíduo(a) às aulas de apoio. | DT | D | C | CT |
|---|---|---|---|---|
| | 8,3% | 12,5% | 49,9% | 29,4% |

Uma elevada percentagem de alunos (79,3%) afirmam ser assíduos às aulas de apoio, o que está de acordo com a perceção dos EE (81,2%), se considerarmos os dois níveis mais positivos da escala. Deve, contudo, salvaguardar-se o facto de não ser possível estabelecer uma relação direta entre os alunos e os EE que participaram no estudo.

### Responsabilização

| Questões | SIM % | NÃO % | NS % |
|---|---|---|---|
| **IA (5)** O meu Encarregado de Educação autorizou a minha frequência de aulas de apoio. | 82,5 | 10,6 | 7,0 |
| **IEE (2)** Autorizei o meu educando a frequentar aulas de apoio. | 87,6 | 12,4 | |
| **IDT (5)** Solicitei aos EE a autorização de frequência das aulas de apoio. | 79,0 | 21,0 | |

A grande maioria dos EE (87,6%) refere que autorizou o seu educando a frequentar as aulas de apoio, o que é corroborado pelos alunos (82,5%). Existe, contudo, alguma discrepância entre estes valores e a percentagem de DT que afirma ter solicitado a autorização, admitindo alguns (21%) não ter solicitado a autorização dos EE.

### Monitorização

| Questões | SIM % | NÃO % |
|---|---|---|
| **IP (9**) Já excluí alunos das minhas aulas de apoio. | 40,8 | 59,2 |

| **IP (10)** Motivos para exclusão dos alunos | Terem superado as dificuldades | Falta de assiduidade | Comportamentos desadequados |
|---|---|---|---|
| | 42,1% | 31,6% | 28,9% |

Com vista à monitorização do apoio educativo foram recolhidos dados não só através da aplicação de inquéritos por questionário, mas também do estudo centrado nas atas de todas as reuniões de avaliação do ano letivo de 2014/15 (Quadros 1 e 2), que conduziu ao relatório sobre medidas de promoção do sucesso educativo implementadas (Anexo 16). Da informação constante dos referidos quadros, destaca-se a relativa aos motivos de exclusão/interrupção das aulas de apoio.

**Quadro 1.** Apoio ao estudo/ Apoio Educativo – 2º e 3º ciclos

| DISCIPLINA | ANO | Nº DE ALUNOS | AVALIAÇÃO DO APOIO | | CLASSIFICAÇÃO FINAL | | Taxa de sucesso dos alunos com modalidades de apoio | NÃO AUTORIZADOS | INTERRUPÇÃO a) | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Ins | ≥ Suf | <3 | ≥ 3 | | | A | B | C |
| PORTUGUÊS | 5º | 50 | 0 | 50 | 13 | 37 | 74% | 2 | 0 | 0 | 0 |
| | 6º | 63 | 15 | 48 | 16 | 47 | 74,6% | 2 | 5 | 0 | 1 |
| | Total | 113 | 15 | 98 | 29 | 84 | 74,3% | 4 | 5 | 0 | 1 |
| | 7º | 51 | 8 | 43 | 17 | 34 | 66,6% | 5 | 1 | 0 | 1 |
| | 8º | 48 | 11 | 37 | 17 | 31 | 64,5% | 2 | 2 | 2 | 0 |
| | 9º | 68 | 15 | 53 | 13 | 55 | 80,8% | 5 | 4 | 8 | 0 |
| | Total | 167 | 34 | 133 | 47 | 120 | 71,8% | 12 | 7 | 10 | 1 |
| MATEMÁTICA | 5º | 63 | 18 | 45 | 38 | 25 | 39,7% | 2 | 4 | 0 | 2 |
| | 6º | 67 | 27 | 40 | 31 | 36 | 53,7% | 3 | 4 | 0 | 1 |
| | Total | 130 | 45 | 85 | 69 | 71 | 50,7% | 5 | 8 | 0 | 3 |
| | 7º | 58 | 19 | 39 | 29 | 29 | 50% | 7 | 3 | 1 | 2 |
| | 8º | 60 | 24 | 36 | 18 | 42 | 70% | 5 | 2 | 5 | 0 |
| | 9º | 63 | 16 | 47 | 33 | 30 | 47,6% | 10 | 2 | 5 | 0 |
| | Total | 181 | 59 | 122 | 80 | 101 | 55,8% | 22 | 7 | 11 | 2 |
| INGLÊS | 5º | 48 | 11 | 37 | 17 | 31 | 64,6% | 1 | 0 | 0 | 1 |
| | 6º | 53 | 25 | 28 | 22 | 31 | 58,5% | 1 | 0 | 0 | 1 |
| | Total | 101 | 36 | 65 | 39 | 62 | 61,3% | 2 | 0 | 0 | 2 |
| | 7º | 50 | 6 | 44 | 22 | 28 | 56% | 4 | 5 | 4 | 3 |
| | 8º | 40 | 7 | 33 | 11 | 29 | 72,5% | 3 | 5 | 2 | 0 |
| | 9º | 59 b) | 23 | 36 | 15 | 44 | 74,6% | 2 | 4 | 6 | 2 |
| | Total | 149 | 36 | 113 | 48 | 101 | 67,8% | 8 | 14 | 12 | 5 |
| FÍS. E QUIMICA | 7º | 6 | 0 | 6 | 3 | 3 | 50% | 0 | 0 | 0 | 0 |
| C. NATURAIS | 8º | 3 | 0 | 3 | 1 | 2 | 66,6% | 0 | 0 | 0 | 0 |
| FRANCÊS | 8º | 2 | 0 | 2 | 0 | 2 | 100% | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 9º | 7 c) | 0 | 7 | 0 | 7 | 100% | 1 | 0 | 2 | 0 |
| | Total | 9 | 0 | 9 | 0 | 9 | 100% | 1 | 0 | 2 | 0 |

a) Motivos da interrupção da frequência: A- Superação das dificuldades B – Falta de Assiduidade C - Comportamento incorreto
b) 2 turmas com alunos referenciados mas que nunca frequentaram
c) 1 turma com alunos referenciados mas que nunca frequentaram

**Quadro 2.** Apoio Educativo – Ensino Secundário

| DISCIPLINA | ANO | Nº DE ALUNOS | AVALIAÇÃO DO APOIO | | NÃO AUTORIZADOS | INTERRUPÇÃO* | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Ins. | ≥ Suf | | A | B | C |
| PORTUGUÊS | 10º | 89 | 16 | 45 | 4 | 1 | 16 | |
| | 11º | 23 | 1 | 3 | | | | |
| | 12º | 110 | 2 | 27 | | | | |
| INGLÊS | 10º | 20 | 1 | 7 | | | 6 | |
| | 11º | 41 | 20 | 8 | | 4 | 29 | |
| ESPANHOL | 10º | | | 1 | | | | |
| | 11º | 7 | 4 | 3 | | | | |
| MATEMÁTICA+ MACS | 10º | 103+ 17 | 31 | 49 | | 11 | 10 | |
| | 11º | 130+ 6 | 35 | 60 | 6 | 8 | 4 | |
| | 12º | 76 | | 19 | | | | |
| FÍSICA E QUIMICA | 10º | 73 | 22 | 36 | 2 | 11 | | |
| | 11º | 66 | 4 | 47 | | 9 | | |
| QUÍMICA | 12º | 16 | | | | | | |
| BIOLOGIA E GEOLOGIA | 10º | 66 | 17 | 39 | 5 | 19 | 6 | |
| | 11º | 79 | 9 | 54 | | | | |
| GEOGRAFIA | 10º | 9 | | 3 | | | | |
| | 11º | 34 | 1 | 34 | | | | |
| GEOMETRIA | | | | | | | | |
| | 11º | 11 | 7 | 6 | | | 2 | |
| HISTÓRIA | 11º | 33 | 5 | 17 | | | | |
| | 12º | 17 | | 5 | | | | |
| FILOSOFIA | 10º | 14 | 8 | 5 | 2 | | | |
| | 11º | 14 | 3 | 7 | | 2 | | |
| ECONOMIA | 11º | 27 | | 3 | | | | |
| DESENHO A | 12º | 8 | | 8 | | 1 | | |

*Motivos da interrupção da frequência: A- Superação das dificuldades B – Falta de Assiduidade C - Comportamento incorreto

Da análise dos quadros, conclui-se que a principal causa de exclusão/ interrupção das aulas de apoio é a falta de assiduidade, tanto nos 2º e 3º ciclos como no Ensino Secundário. Contudo, na perspetiva dos professores (IP9 e 10), esta situação deve-se maioritariamente à superação das dificuldades dos alunos.

**Eficácia**

| Questões | DT | | D | | C | | CT | | NS |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Pm | SM | Pm | SM | Pm | SM | Pm | SM | |

| | % | % | % | % | % | % | % | % | % |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **IA (8)** Gosto de frequentar as aulas de apoio. | 12,0 | 5,7 | 14,8 | 16,9 | 58,8 | 64,8 | 14,4 | 12,6 | |
| **IA (14)** As aulas de apoio têm-me ajudado a melhorar o meu desempenho escolar. | 2,6 | | 6,7 | | 57,4 | | 26,2 | | 7,3 |

| **Questões** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
|---|---|---|---|---|---|
| **IEE (7)** O meu educando gosta de frequentar as aulas de apoio. | 4,5% | 1,2% | 12,4% | 57,3% | 24,6% |
| **IEE (10)** As aulas de apoio têm ajudado o meu educando a melhorar o seu desempenho escolar. | 4,5% | 4,5% | 7,5% | 50,6% | 32,9% |
| **IP (11)** Os alunos gostam de frequentar as minhas aulas de apoio. | 1,3% | 0,0% | 26,3% | 50% | 22,4% |
| **IP (3)** As estratégias que utilizo têm ajudado os meus alunos a superar as suas dificuldades. | 0,0% | 0,0% | 19,7% | 50% | 30,3% |
| **IP (4)** Tento adequar as estratégias às dificuldades individuais dos alunos. | 0,0% | 0,0% | 7,9% | 32,9% | 59,2% |

| **IP (8)** Fatores que condicionam a eficácia das aulas de apoio. | Insuficiente frequência | Falta de continuidade na frequência | Insuficiente duração das aulas | Elevado nº de alunos | Baixo nível de participação nas atividades | Alunos perturbadores | Alunos de diferentes anos | Outro |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 42,1% | 31,6% | 28,9% | 35,5% | 36,8% | 28,9% | 3,9% | 0,0% |

Na sua globalidade os alunos gostam de frequentar as aulas de apoio, sobretudo na Escola Sá de Miranda, onde o apoio funcionou em regime facultativo. Esta é também a perceção dos EE do Agrupamento (81,9%) e dos professores (72,4%).

Relativamente ao impacto das aulas de apoio no desempenho escolar dos alunos, tanto estes como os EE têm uma perceção muito positiva. Na verdade, esta parece ser a questão em que se verifica um maior grau de consenso entre os sujeitos inquiridos (alunos e EE), em ambas as escolas do Agrupamento, sendo as percentagens de concordância na ordem dos 84%. Na perspetiva dos professores (80,3%), o apoio prestado nas suas aulas tem ajudado os alunos a superar as suas dificuldades.

Apesar do impacto positivo percecionado, os professores referem sentir dificuldades em implementar estratégias diferenciadas, sendo os principais fatores de constrangimento apontados a insuficiente frequência destas aulas, o baixo nível de participação nas atividades desenvolvidas e o número elevado de alunos por sessão.

Tendo em vista a mudança das práticas no sentido de aumentar a eficácia do apoio educativo, colocou-se aos professores uma questão (IP13), sobre possíveis formas alternativas de funcionamento do apoio. Apresenta-se a seguir uma síntese das respostas, respeitando a formulação original:

- Funcionamento por grupos de nível com mobilidade dos alunos à medida que forem superando dificuldades.
- Grupos com reduzido número de alunos.
- Sempre que possível atribuir um bloco à mesma hora a dois professores para viabilizar o apoio por níveis.

- Substituir as aulas de substituição, ainda existentes no 3º ciclo, por bolsas de professores que estarão prontos para tirar dúvidas aos alunos.
- Começar no primeiro ciclo a tentar superar as dificuldades.
- Inserir as horas juntamente com as aulas e não "nas pontas" ou em contra turno.
- Obrigatoriedade de frequentar quando os alunos são propostos (ensino secundário).
- O professor titular deveria dar o apoio educativo aos alunos das suas turmas.
- Todas as disciplinas teóricas deveriam ter um bloco de 45m para poder ajudar todos os alunos que sentissem necessidade (ensino secundário).
- Criação de um centro de estudos.
- Como suporte para a disciplina de Português, a criação de: oficina de escrita, clube de leitura, clube de teatro.
- Para alunos com graves problemas de indisciplina ter apoio individual.
- Horário compatível com o turno horário dos alunos.
- Apoio dirigido a cada turma de forma específica. Não misturar níveis diferentes (ensino secundário).
- Evitar a coincidência de apoios a mais do que uma disciplina.
- Aulas de 1 bloco.
- Os alunos com dificuldades deveriam ser acompanhados por outro professor, no decorrer dos tempos letivos normais (coadjuvação).
- No 10º ano, reforçar o apoio a Português, língua estrangeira e matemática/disciplina trienal; no 11º ano reforçar o apoio às disciplinas bienais; no 12º ano reforçar o apoio às disciplinas trienais (nos casos em que se justifique).
- Maior investimento na Sala de Estudo (professores, materiais...).
- Frequência da sala de estudo com controlo de presenças e com materiais disponíveis, bem como professores das áreas disciplinares em que os alunos têm mais dificuldades.
- Sala de Estudo com um horário afixado, com docentes de diversas áreas e que os alunos frequentem em regime de autonomia. Este horário terá que ser devidamente divulgado aos alunos e Encarregados de Educação.
- Nas turmas em que existir um elevado número de alunos propostos à sua frequência, criar dois grupos de nível que estariam em salas diferentes com diferentes professores (estes poderiam alternar entre os dois grupos se assim o entendessem).
- Aulas de apoio constantes do horário do aluno, como complemento da carga letiva da disciplina, bem como do horário do respetivo professor (ensino secundário).
- Trabalho cooperativo entre alunos (sistema de tutoria).

## 4. SÍNTESE FINAL/CONCLUSÃO

### 4.1. Pontos fortes e pontos débeis identificados

O estudo realizado permitiu uma melhor compreensão da realidade do Agrupamento no que respeita ao Apoio Educativo, na medida em que, de acordo com as perceções dos diferentes atores, se identificaram alguns pontos fortes e pontos débeis[1], dentre os quais se destacam os seguintes:

| Pontos fortes | Pontos débeis |
|---|---|
| • Níveis de informação relativa às aulas de apoio.<br>• Papel do DT na prestação de informação a alunos e EE.<br>• Compatibilidade do horário das aulas de apoio com as restantes atividades dos alunos.<br>• Visão dos alunos sobre a ajuda do professor na superação das próprias dificuldades.<br>• Visão dos alunos sobre a capacidade dos professores em atenderem às dificuldades de cada aluno.<br>• Autorização da frequência de aulas de apoio pelos EE<br>• Assiduidade dos alunos.<br>• Satisfação dos alunos com as aulas de apoio.<br>• Perceção dos alunos sobre o impacto no seu desempenho escolar.<br>• Perceção dos professores sobre o comportamento dos alunos nas aulas de apoio.<br>• Estratégia amplamente aplicada no 1º ciclo.<br>• Reconhecimento, por parte dos alunos e EE da relevância do Apoio Educativo. | • Implementação de estratégias diferenciadas.<br>• Elevado número de alunos por aula.<br>• Empenho dos alunos, na perceção dos professores, para a frequência das aulas de apoio.<br>• Sistematicidade da frequência das aulas de apoio.<br>• Duração das aulas de Apoio Educativo.<br>• Persistência de dificuldades apesar da frequência do Apoio.<br>• Recurso ao professor do apoio para substituição do professor titular do 1º ciclo, em caso de ausência deste. |

Vários destes pontos são corroborados pelos resultados da análise documental (atas de conselhos de turma de avaliação) efetuada no âmbito do relatório sobre as medidas de promoção do sucesso educativo anteriormente referido, no qual se sintetizam os principais fatores de sucesso e insucesso, nomeadamente ao nível do ensino secundário (Anexo 16).

### 4.2. Aspetos positivos e dificuldades do trabalho desenvolvido

[1] Incluem-se também dados do relatório sobre as medidas de promoção do sucesso educativo (Anexo 16)

O processo avaliativo contribuiu, mais uma vez, para a promoção da reflexão da comunidade educativa sobre um aspeto importante da vida da instituição. Contribuiu também para a promoção do diálogo intrainstitucional no âmbito do Agrupamento.

No que respeita ao trabalho desenvolvido no âmbito deste projeto destacam-se, como aspetos positivos, o espírito colaborativo existente no seio da equipa de autoavaliação, bem como a liberdade de ação de que dispôs para a sua implementação.

Como principais dificuldades registam-se as derivadas da incompatibilidade de horários entre alguns elementos da equipa de autoavaliação, nomeadamente entre docentes do JI/1ºCiclo e os restantes, o que impediu aqueles de participar ativamente em todas as fases do trabalho.

Apesar de todas as suas limitações, este trabalho constituiu-se como uma oportunidade de aprendizagem para os elementos da equipa de autoavaliação, o que lhe permitirá encarar futuras situações com maior segurança. Espera-se também que dê um contributo válido para um melhor conhecimento dum aspeto importante da vida da nossa instituição, permitindo à comunidade educativa desenvolver uma visão crítica da realidade e a definição de rumos de ação futura, no sentido duma mais eficaz operacionalização dos objetivos constantes do seu Projeto Educativo.

# ANEXOS

**ANEXO 1 - Projeto de Autoavaliação do Agrupamento de Escolas Sá de Miranda**

## Faseamento e calendarização das atividades

| Atividades | 2014/2015 | | | | 2015/2016 | | | | 2016/2017 | | | | 2017/2018 | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 1º trim. | 2º trim. | 3º trim. | 4º trim. | 1º trim. | 2º trim. | 3º trim. | 4º trim. | 1º trim. | 2º trim. | 3º trim. | 4º trim. | 1º trim. | 2º trim. | 3º trim. | 4º trim. |
| Conclusão do relatório de autoavaliação de 2013/2014 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Reavaliação das condições de implementação do Plano de Melhoria, na sequência da mudança da Direção reunião com a Diretora) | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Monitorização do Plano de Melhoria decorrente do relatório de autoavaliação de 2013/2014 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Inquérito aos alunos dos 2º e 3º ciclos da Escola de Palmeira | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Consulta à comunidade educativa, para definição de novo enfoque de avaliação | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Elaboração de instrumentos de recolha de informação, no âmbito do processo de monitorização | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| do Plano de Melhoria | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Aplicação de inquéritos (questionários e entrevistas), recolha e tratamento de dados | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Elaboração do Relatório anual de Autoavaliação | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Apresentação dos resultados do processo de autoavaliação (impacto do Plano de Melhoria) | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Construção do referencial para avaliação do domínio "prestação do serviço educativo", campo de análise | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Construção de instrumentos de recolha de informação | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Aplicação dos instrumentos, recolha e tratamento da informação | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Relatório anual de autoavaliação | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Apresentação do relatório de autoavaliação | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Envolvimento da | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| comunidade na elaboração do novo Plano de Melhoria | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Implementação do Plano de Melhoria | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Definição de mecanismos de monitorização da implementação do Plano de Melhoria | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Monitorização do Plano de Melhoria (possíveis reajustes) | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Avaliação da implementação do Plano de Melhoria | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Relatório de autoavaliação | | | | | | | | | | | | | | | | |
| A definir em função dos resultados apresentados no relatório | | | | | | | | | | | | | | | | |

**Legenda:** - período de maior incidência

- período de menor incidência

**ANEXO 2**

**Anexo 2A - Reflexão sobre o Relatório da Equipa de Avaliação Interna Ano letivo de 2014/2015 (Escola E.B. 2,3 de Palmeira)**

**Anexo 2B - Reflexão sobre o Relatório da Equipa de Avaliação Interna Ano letivo de 2014/2015 (Escola Secundária Sá de Miranda)**

## ANEXO 2 A - Reflexão sobre o Relatório da Equipa de Avaliação Interna Ano letivo de 2014/2015

No dia 21 de novembro, realizou-se, pelas dez horas, na escola de Palmeira, uma reunião para reflexão e definição de estratégias de atuação na sequência do relatório produzido pela equipa de avaliação interna referente a 2013/2014. Estiveram presentes nesta reflexão os seguintes elementos: Adelaide da Graça Pereira, Luís Filipe Fernandes, Maria Elvira Teixeira, Lúcia Dourado e Anselmo Oliveira (chefe dos Assistentes Operacionais).

Após a leitura e análise do Relatório da Avaliação, analisaram-se e debateram-se com mais atenção os aspetos que constam na grelha e apontaram-se estratégias para melhorar a atuação:

| Pontos débeis | Estratégias de Atuação |
|---|---|
| Divulgação do RI junto dos AO, na escola de Palmeira *(quadro 1, pág.8,9)* | Imprimir a versão atual do RI e disponibilizar duas cópias para consulta dos AO, uma na biblioteca e outra na posse do chefe dos AO;<br>Elaborar um regulamento de utilização dos cartões pelos alunos, que deve fazer parte do RI e ser do conhecimento dos AO;<br>Elaborar um regulamento sobre o respeito pelos espaços da escola, nomeadamente sobre " sujar e deitar lixo" e também sobre a utilização das bolas, que deve estar anexo ao RI; |
| Sentimento de insegurança na escola e apoio prestado pelos AO nos espaços exteriores à sala de aula *(quadro 5, pág.11)*<br>Reconhecimento da autoridade dos AO e respeito para com eles *(quadros 5 e 8, pág.11 e 13)* | Insistir na formação dos AO – em dezembro, haverá uma palestra dirigida aos AO sobre relacionamento com os alunos e professores e manutenção do espaço escolar (responsabilidade da direção da escola)<br>Criou-se um modelo rápido de relato de ocorrências para ser usado pelos AO para uma atuação mais rápida por parte da direção da escola;<br>Aplicar um novo questionário sobre segurança e ambiente na escola pela equipa responsável pela avaliação interna, para aferir se há uma mudança na perceção dos alunos,<br>Insistir na limpeza e no respeito pelos espaços exteriores: colocar caixotes do lixo robustos para separação de lixo e fazer uma sensibilização nas aulas de Educação para a Cidadania. |
| Perceção dos alunos face à recetividade da Direção *(quadro 3, pág.10)* | Fazer uma assembleia de delegados de turma de 2º e 3º ciclo, no 1º período, após a eleição da Associação de Estudantes. Os delegados devem ser incentivados a participar, deve haver uma preparação para essa reunião nas aulas de Educação para a Cidadania. |

Agrupamento de Escolas Sá de Miranda, 21 de novembro de 2014

A coordenadora do grupo: _____

## ANEXO 2B - Reflexão sobre as conclusões do Relatório da Equipa de Autoavaliação do AE Sá de Miranda

**1- Professores presentes:**

Augusto Lobo, Alexandre Mano, Carlos Roncon, Júlio Vieira, Odete Martins, Margarida Constantino, Cândida Baptista, José Augusto, Alexandra Rocha, Clara Rodrigues, Branca Cerqueira, Sameiro Braga, Digna Pinheiro, Helena Borralheiro, Susana Santos, Conceição Almeida e Sérgio Leite.

**2- Principais intervenções**

**2.1- Intervenções no contexto das conclusões do Relatório de Autoavaliação do AE Sá de Miranda**

- O Plano de Melhoria implementado no final do ano letivo de 2013/2014 não foi sentido como assumido pelos docentes.
- A informação existe mas existe a ação? Apenas informação é pobre.
- Nos dados dos questionários, o grupo que diz que a escola se preocupa é o mesmo que considera que a escola não faz nada.
- Ainda sobre os dados dos questionários, é estranho que os alunos se sintam bem na sala de aula mas não gostem do ambiente da escola.
- Os alunos entendem que os professores não têm autoridade nos corredores.
- O agrupamento tem problemas que não pode ser só o AE Sá de Miranda a resolvê-los.

**2.2- Intervenções no sentido de um Plano de Melhoria**

- Deveria dar-se informação em termos de cidadania.
- Uma reunião/assembleia de delegados e subdelegados deve ser um local de reflexão. A Eugénia esclareceu que os alunos foram sendo ouvidos. Apareciam para reclamar da cantina, balneários, filas, entrada pela portaria nova, etc.
- A imagem que passa para o exterior dos alunos da ESM é que estes são indisciplinados.
- O não acatar as ordens e os palavrões constituem comportamentos graves. Poder-se-ia começar por atuar aí e atuar nos corredores, no sentido do silêncio.
- Proposta de proibir a passagem nos corredores enquanto as aulas estão a decorrer. Tendo aula de 45 minutos, os alunos apenas deveriam ser autorizados a dirigir-se para a porta da sala 5 minutos antes do início da aula. Na saída de uma aula de 45 minutos, o professor deveria ser mais responsável pelo ordenamento da saída dos alunos.
- Os funcionários não devem falar alto enquanto decorrem as aulas.

- Quando acontecer algo e a escola não for a responsável por esse acontecimento, deveria haver um esclarecimento nesse sentido. Não havendo, contribui para se criar uma má imagem da escola junto da comunidade escolar/educativa.
- Deveria ser valorizado o cumprimento professor/aluno.
- Falta pensar em qualquer coisa no relatório. Trabalhar internamente para melhorar a imagem. Quando cheguou à escola, identificou 2 pontos fortes (a organização e a disciplina) e 2 pontos fracos (a falta de união e a falta de empenho na dinamização da escola/o não vestir a camisola). Não teria pegado na disciplina mas sim na dinâmica da escola.
- Colocaria 3 regras básicas: passagem periódica dos funcionários nos corredores, terminar com o excesso de intimidade entre casais nos corredores/espaços da escola e …
- Não se pode criar uma imagem sem conteúdo. Considera a escola uma falsa organização que levou a uma falta de empenho e de participação. Não considera necessário a proibição de passagem nos corredores. Deve-se valorizar a educação para a cidadania. O aluno deve saber comportar-se no sítio em que está.
- Deverá ver-se o perfil dos funcionários para estar nos corredores.
- Há falta de envolvimento dos pais e EE. Trazer os pais à escola. Quando ocorrem incidentes nos corredores, na biblioteca, etc os pais têm conhecimento? Não pode passar impune.
- Sangue novo faz bem. O Sá de Miranda perdeu humanização.
- Os automatismos não nos tiram daqui. Temos de transformar a escola. Os problemas do agrupamento não cabem no relatório. É muito fácil mudar. É uma questão de medidas concretas. A sala do aluno é um exemplo.
- É necessário refletir em conjunto com os pais, associação de pais, professores, etc. É preciso arrumar os corredores. Os professores deveriam dirigir-se para as salas de aula imediatamente a seguir ao toque de entrada. Os atrasos na entrada dos alunos dificultam a circulação e aumentam a confusão nos corredores. Enquanto esperam, os alunos devem deixar a parte centrar dos corredores desimpedida para a circulação. A circulação nos corredores poderia ser feita pela direita. Convidar alguém especializado na matéria e estudar um plano de circulação nos corredores/escadas. Ao arrumar os corredores, a entrada na sala de aula ficaria logo arrumada.
- Se o aluno não pode usar o boné/chapéu na sala de aula também não o deveria usar na escola.
- Se os alunos virem que a escola como organização existe, eles vão gostar.
- Estabelecer com a Direção um protocolo de aplicação de medida propostas. Reunir mais periodicamente, propor medidas experimentais e a Direção aplicá-las e serem avaliadas para serem ajustadas.
- Os jovens estão num mundo à parte que os alheia da autoridade dos pais e dos professores.
- Propor uma escola cujo valor mais importante não é o sucesso educativo dos alunos mas sim a hospitalidade, a criatividade, o respeito, etc (outros valores).
- O Projeto Educativo não pode ser o mesmo. Se a escola souber orientar as pessoas/alunos, estes mudam. Vamos transformar o Sá de Miranda qualitativamente.

- A partir de janeiro estar no toque na entrada das salas. Mais cumprimento dos horários pelos professores. Mudando, as coisas mudam mais rapidamente.

**3- Mudando, as coisas mudam mais rapidamente.**

A confusão / desordem que, com alguma frequência, acontece nos corredores da ESM pode-se transmitir para o interior da sala de aula. O tempo que decorre até ordenar a sala de aula e o desgaste emocional de que o professor pode sentir, podem ter (e têm) consequências no normal decurso das aulas e na disciplina dentro da sala de aula.

Também não é menos importante o apalpar terreno/ o avaliar a reação/ o questionar da autoridade dos professores e do pessoal não docente nos corredores pelos alunos.

**Proposta – intervir nos corredores da ESM**

- Estudar potenciais formas de circulação nos corredores e escadas de acesso de forma a evitar os constrangimentos atuais de circulação nas entradas dos tempos letivos.
- Intervir ao nível dos professores, alunos e pessoal não docente. *Ao nível dos professores:*
- uma maior exigência no cumprimento do horário;
- reforçar a autoridade dos professores / trabalhar/valorizar junto do pessoal docente uma intervenção mais ativa (preventiva) de potenciais ocorrências disciplinares nos corredores;

*Ao nível dos alunos:*

- valorizar a importância e a ação dos delegados e subdelegados dentro e fora da sala de aula;
- trabalhar a mudança de atitude dos alunos nos corredores quer durante os tempos letivos, quer nos intervalos/entrada para a sala de aula.
- alertar os alunos para situações de excesso de demonstrações de afetos que ultrapassagem o limite do afeto e entra no domínio da intimidade do par de namorados. A manifestação dos afetos deve ser valorizada mas o seu excesso ou o entrar no domínio da intimidade de cada um, não pode ser.

*Ao nível dos funcionários:*

- valorizar a autoridade e importância do trabalho pedagógico do pessoal não docente;
- adequar o perfil do pessoal não docente ao local do seu trabalho.
- moderar o tom de voz durante os tempos letivos.

**ANEXO 3 - Questionário aos alunos sobre comportamento e disciplina**

# Comportamento e Disciplina - Questionário aos Alunos

Caro aluno, agradecemos que respondas com a maior seriedade às questões colocadas.

*Obrigatório

**Ano de Escolaridade.** *
Seleciona o teu ano de escolaridade.

**Turma:** *
Seleciona a tua turma.

**Idade.** *
Seleciona a tua idade.

**Género** *
Seleciona.

**1 - A Escola preocupa-se com o comportamento dos alunos.** *
Assinala a opção escolhida, de acordo com a escala proposta.

- 1 Não Sei
- 2 Discordo Totalmente
- 3 Discordo
- 4 Concordo
- 5 Concordo Totalmente

**2 - A Escola organiza-se no sentido de melhorar esse comportamento.** *
Assinala a opção escolhida, de acordo com a escala proposta.

- 1 Não Sei
- 2 Discordo Totalmente
- 3 Discordo
- 4 Concordo
- 5 Concordo Totalmente

**3 - A Direção está sempre disponível para ouvir as reclamações e sugestões dos alunos.** *
Assinala a opção escolhida, de acordo com a escala proposta.

- 1 Não Sei
- 2 Discordo Totalmente
- 3 Discordo
- 4 Concordo
- 5 Concordo Totalmente

**4 - As opiniões dos alunos são tidas em consideração.** *
Assinala a opção escolhida, de acordo com a escala proposta.

- 1 Não Sei
- 2 Discordo Totalmente
- 3 Discordo
- 4 Concordo
- 5 Concordo Totalmente

**5 - O diretor de turma dá a conhecer aos alunos o Regulamento Interno.** *
Assinala a opção escolhida, de acordo com a escala proposta.

- 1 Não Sei
- 2 Discordo Totalmente
- 3 Discordo
- 4 Concordo
- 5 Concordo Totalmente

**6 - Existe controlo de entradas e saídas da Escola.** *
Assinala a opção escolhida, de acordo com a escala proposta.

- 1 Não Sei
- 2 Discordo Totalmente
- 3 Discordo
- 4 Concordo
- 5 Concordo Totalmente

**7 - Sinto-me seguro na Escola.** *
Assinala a opção escolhida, de acordo com a escala proposta.

- 1 Não Sei
- 2 Discordo Totalmente
- 3 Discordo
- 4 Concordo
- 5 Concordo Totalmente

**8 - Gosto do ambiente da Escola.** *
Assinala a opção escolhida, de acordo com a escala proposta.

- 1 Não Sei
- 2 Discordo Totalmente
- 3 Discordo
- 4 Concordo
- 5 Concordo Totalmente

**9 - Gosto do ambiente da sala de aula. ***
Assinala a opção escolhida, de acordo com a escala proposta.

- 1 Não Sei
- 2 Discordo Totalmente
- 3 Discordo
- 4 Concordo
- 5 Concordo Totalmente

**10 - Sou apoiado pelos assistentes operacionais nos espaços exteriores à sala de aula. ***
Assinala a opção escolhida, de acordo com a escala proposta.

- 1 Não Sei
- 2 Discordo Totalmente
- 3 Discordo
- 4 Concordo
- 5 Concordo Totalmente

**11 - Sou responsável pelo meu comportamento. ***
Assinala a opção escolhida, de acordo com a escala proposta.

- 1 Não Sei
- 2 Discordo Totalmente
- 3 Discordo
- 4 Concordo
- 5 Concordo Totalmente

**12 - Gosto do modo como sou tratado pelos professores. ***
Assinala a opção escolhida, de acordo com a escala proposta.

- 1 Não Sei
- 2 Discordo Totalmente
- 3 Discordo
- 4 Concordo
- 5 Concordo Totalmente

**13 - Gosto do modo como sou tratado pelos assistentes operacionais. ***
Assinala a opção escolhida, de acordo com a escala proposta.

- 1 Não Sei
- 2 Discordo Totalmente
- 3 Discordo
- 4 Concordo
- 5 Concordo Totalmente

**14 - Reconheço a autoridade dos professores.** *
Assinala a opção escolhida, de acordo com a escala proposta.

- 1 Não Sei
- 2 Discordo Totalmente
- 3 Discordo
- 4 Concordo
- 5 Concordo Totalmente

**15 - Reconheço a autoridade dos assistentes operacionais.** *
Assinala a opção escolhida, de acordo com a escala proposta.

- 1 Não Sei
- 2 Discordo Totalmente
- 3 Discordo
- 4 Concordo
- 5 Concordo Totalmente

**ANEXO 4 - Memorando da Diretora do Agrupamento para o Conselho Geral Assunto: Autoavaliação do Agrupamento - Plano de Melhoria e Questionário aos alunos da EB de Palmeira**

Agrupamento de Escolas Sá de Miranda
Código de Agrupamento - 150241

Agrupamento de Escolas de Palmeira | eSM Escola Sá de Miranda

# Memorando

| | | | |
|---|---|---|---|
| **De (setor/órgão):** | Diretora | **Ano letivo:** | 2014/15 |
| **Para:** | Conselho Geral | **N.º:** | |
| **Assunto(s):** | Autoavaliação do Agrupamento - Plano de Melhoria e Questionário aos alunos da EB de Palmeira | **Data:** | 21/04/2015 |

No primeiro período de 2013 a Equipa de Autoavaliação do Agrupamento Sá de Miranda, adiante designada EAA, elaborou um plano de melhoria para a dimensão Comportamento e Disciplina, a implementar a partir de janeiro de 2014.
Numa avaliação do grau de concretização desse plano, anexa-se novamente o plano (Anexo I) com a indicação, na última coluna, do grau de concretização do mesmo. As ações previstas concretizar no ano letivo 2013/14 não foram objeto de reflexão neste memorando, por não estar ainda no exercício das minhas funções.

No relatório da EAA, de 7 de novembro de 2014, concluía-se que, pelo questionário feito aos alunos no ano letivo 2014/2015, um número com alguma representatividade de alunos da EB de Palmeira mostravam não estar satis- feitos com o ambiente da Escola e consideravam existir um ambiente de alguma insegurança no seu interior.
Em reflexão feita no Conselho Pedagógico foi aventada a hipótese destas perceções dos alunos da EB de Pal- meira se ficarem a dever, em parte, ao momento em que os questionários tinham sido passados aos alunos – durante o 2.º período de 2013/14, numa época crítica emocionalmente para o coletivo da Escola. Por outro lado, com a entrada de 2014/15, mas mais intensamente com a publicitação do relatório, na EB de Palmeira têm sido desenvolvidas ações no sentido de ultrapassar alguns dos pontos débeis nele constantes. De facto, desde o início do ano, que se está a atuar com maior assertividade junto dos assistentes operacionais para que estes tenham uma atitude mais proactiva e mais educativa com os alunos. Para além disso introduziram-se algumas medidas no sentido de regular de modo mais eficaz a disciplina dentro da Escola e realizaram-se reuniões com os delega- dos de turma e o subdiretor no sentido de ouvir os alunos e os auscultar sobre estratégias de intervenção.
Para monitorizar estas ações, mas também e em larga medida para avaliar se as respostas dadas pelos alunos no anterior questionário resultavam de uma fase conjuntural negativa da imagem Escola (interior mas também projetada para o exterior), ou se esse sentimento menos positivo se mantinha no presente, foi elaborado pela EAA um outro questionário cujos resultados seguem em anexo (Anexo II).
Em jeito de síntese, pode-se concluir existir uma melhoria significativa em todas as dimensões e indicadores que foram objeto de reflexão pelos alunos.

Agrupamento de Escolas Sá de Miranda, em 21 de abril de 2014 A

Diretora

Margarida Antonieta Silva

| | Plano de Melhoria do Agrupamento de Escolas Sá Miranda | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| A melhorar | Comportamento e disciplina | | | | | |
| | | Estratégias | Implementação da estratégia no Agrupamento | | | |
| Obj. Gerais | Objetivos Específicos | Descrição | Responsável | Público alvo | Iniciar | Ponto de situação |
| Promover a melhoria dos comportamentos dos alunos dentro e fora da sala de aula | Promover o desenvolvimento profissional dos professores | Formação no âmbito da promoção das competências sociais e emocionais | Direcção | Educadores e PTT | Fevereiro 2014 | |
| | | Formação sobre promoção de atitudes positivas (abordagens pedagógicas) | Direcção | Profs de 2ºe 3º ciclos e Secundário | Fevereiro 2014 | |
| | Sensibilizar/formar os AO para a adoção duma atitude mais profissional | Formação no âmbito da promoção das competências sociais e emocionais | Direcção | AO, incluindo funcionários da CAF e AAAF | Fevereiro 2014 | |
| | Promover a adopção de comportamentos positivos dentro e fora da sala aula, em toda a comunidade educativa | Divulgação de uma política de rigor e intransigência quanto a questões de indisciplina e incumprimento, apelando ao exercício da autoridade do professor, do DT e dos AO | Direcção | Comunidade educativa | Início do ano letivo | Concretizado no presente ano |
| | | Divulgação das prestações positivas dos alunos junto da comunidade escolar. | Direcção | Todos os alunos | Trimestralmente | Ainda não concretizado. Primeiro terá de haver a aplicação de um projeto de comunicação e divulgação interna das atividades, em fase de estudo. |
| | Conhecer e compreender o RI/EA | Análise do RI/EA orientada pelo DT | Diretor de turma | Alunos do 3º ciclo e secundário com os DT's | Ínicio de cada ano e sempre que se justifique | Concretizado no presente ano |
| | Promover o envolvimento responsável dos alunos no processo de melhoria | Contrato Pedagógico | DT (5ºao 8ºano) PTT e Educador | Alunos de todos os níveis de ensino | Janeiro 2014 | O cumprimento dos direitos e deveres constam no RI, pelo que o contrato é supletivo e meramente uma consolidação das normas. Tem havido, nas turmas mais críticas em termos de comportamento, uma intervenção muito assertiva por elementos da equipa diretiva do AE no sentido de debelar comportamentos que ponham em causa as aprendizagens por outros alunos |
| | | Regulamento de Turma | Director de turma | 9º ano e Secundário | Janeiro 2014 | |
| | Articular o Plano de Melhoria com outras atividades (AECs) e projetos do PAA, potenciando-os como espaços de | Desporto Escolar | Coordenadores do Desp. Esc. | Alunos desde o 2º ciclo; Alunos sinalizados nos CTs | Ao longo do ano lectivo | Em concretização |
| | | Tambombo | Prof. Respon. | | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | promoção de condutas sociais positivas | Gabinete de Apoio ao Aluno | Coordenadores do GAA | Alunos sinalizados nos CTs | Ao longo do ano lectivo | |
| | | Pedagogia para a Autonomia | Coordenadora do projecto | Professores e alunos | Ao longo do ano lectivo | |
| | Incutir no aluno a noção de que é um elemento importante na Escola | Realização de Assembleias de Escola | Professor titular de turma | Pré-escolar e 1º Ciclo | Trimestralmente e sempre que necessário | Sempre que necessário |
| | | Realização Assembleias de Turma | Director de turma | 2º, 3º ciclos e Secundário | Trimestralmente e sempre que necessário | |
| | | Realização de reuniões periódicas entre as Associações de Estudantes e a Direção do AE | Direcção | Associações de Estudantes | Trimestralmente | Feito com maior regularidade do que trimestralmente |
| | | Criação de Prémio de Cidadania | Direcção | Alunos de todos os níveis de ensino | No final do ano lectivo | Previsto realizar no futuro.<br>Tem de previamente fazer-se regulamento específico e fazer constar este prémio no RI |
| | Uniformizar práticas com vista ao cumprimento de regras constantes do RI | Criação dum Manual de Boas Práticas (com a colaboração de professores, alunos, encarregados de educação e AO) | Equipa de AAE | Comunidade escolar | Janeiro 2014 | |
| | | Actuação concertada do C.T que garanta o rigoroso cumprimento do RI e do manual de boas práticas face à indisciplina | Direcção Professores | Professores de todos os níveis de ensino | Ao longo do ano lectivo | Os procedimentos a adotar pelos professores foram por várias vezes tornados públicos. A ação concertada dos professores com a equipa diretiva, nomeadamente a deslocação do aluno ao Gabinete e o contacto imediato com os EE, tem permitido evitar que alguns alunos reincidam nas suas atitudes |
| | | Registo sistemático de ocorrências de caráter disciplinar (sala de aula) | Direcção Professores | Professores de todos os níveis de ensino | Ao longo do ano lectivo | |
| | | Registo sistemático de ocorrências de caráter disciplinar (fora da sala de aula) | Direcção Professores | Prof./ AO, incluindo funcionários da CAF e AAAF | Ao longo do ano lectivo | |
| | Promover o envolvimento responsável dos Encarregados de Educação no processo de melhoria da escola | Participação dos Encarregados de Educação em projectos/actividades da Escola/turma. | DT, PTT e Educadores | Encarregados de Educação de todos os níveis de ensino | Ao longo do ano lectivo | De modo pontual foi já realizado |
| | | Realização de sessões de sensibilização dos Encarregados de Educação para a necessidade e importância de acompanharem a vida escolar dos seus educandos | Direcção e GAA | Encarregados de Educação de todos os níveis de ensino | Inicio do 2º período | Concretizado nas reuniões da Diretora com os EE no início do ano e ao longo do ano nas reuniões com os DT/EE. |
| | | Disponibilização dos recursos da Escola aos Encarregados de Educação | Direcção | Encarregados de Educação de todos os níveis de ensino | Ao longo do ano lectivo | Quando solicitado é disponibilizado |

| Resultados do questionário dado aos alunos da EB de Palmeira em fev/2015 (resultados em %) | Total 2015 | 2.º Ciclo de 2014 | 2.º Ciclo 2015 | 3.º Ciclo 2014 | 3.º Ciclo 2015 |
|---|---|---|---|---|---|
| **1 - A Escola preocupa-se com o comportamento dos alunos.** | | | | | |
| 1 Não Sei | 7 | 9 | 4 | 18 | 10 |
| 2 Discordo Totalmente | 2 | 2 | 0 | 6 | 4 |
| 3 Discordo | 9 | 16 | 2 | 23 | 13 |
| 4 Concordo | 60 | 52 | 51 | 48 | 67 |
| 5 Concordo Totalmente | 22 | 21 | 43 | 5 | 7 |
| **Total** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** |
| **Soma 4+5** | **82** | **73** | **94** | **53** | **73** |
| **2 - A Escola organiza-se no sentido de melhorar esse comportamento.** | | | | | |
| 1 Não Sei | 15 | 14 | 8 | 17 | 19 |
| 2 Discordo Totalmente | 2 | 3 | 2 | 10 | 3 |
| 3 Discordo | 11 | 16 | 6 | 21 | 15 |
| 4 Concordo | 56 | 47 | 52 | 43 | 59 |
| 5 Concordo Totalmente | 16 | 20 | 32 | 9 | 3 |
| **Total** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** |
| **Soma 4+5** | **72** | **67** | **84** | **52** | **63** |
| **3 - A Direção está sempre disponível para ouvir as reclamações e sugestões dos alunos.** | | | | | |
| 1 Não Sei | 16 | 6 | 13 | 14 | 18 |
| 2 Discordo Totalmente | 6 | 4 | 1 | 13 | 9 |
| 3 Discordo | 16 | 18 | 7 | 30 | 22 |
| 4 Concordo | 40 | 36 | 41 | 29 | 40 |
| 5 Concordo Totalmente | 22 | 36 | 38 | 14 | 12 |
| **Total** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** |
| **Soma 4+5** | **62** | **72** | **79** | **43** | **52** |
| **4 - As opiniões dos alunos são tidas em consideração.** | | | | | |
| 1 Não Sei | 22 | 15 | 21 | 18 | 23 |
| 2 Discordo Totalmente | 7 | 9 | 3 | 16 | 9 |
| 3 Discordo | 21 | 23 | 8 | 35 | 32 |
| 4 Concordo | 43 | 45 | 53 | 26 | 35 |
| 5 Concordo Totalmente | 7 | 8 | 15 | 5 | 2 |
| **Total** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** |
| **Soma 4+5** | **50** | **53** | **68** | **31** | **37** |
| **5 - O diretor de turma dá a conhecer aos alunos o Regulamento Interno.** | | | | | |
| 1 Não Sei | 4 | 3 | 5 | 2 | 4 |
| 2 Discordo Totalmente | 1 | 1 | 0 | 2 | 2 |
| 3 Discordo | 3 | 3 | 2 | 6 | 4 |
| 4 Concordo | 45 | 35 | 38 | 40 | 49 |
| 5 Concordo Totalmente | 47 | 58 | 55 | 50 | 41 |
| **Total** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** |
| **Soma 4+5** | **92** | **93** | **93** | **90** | **90** |

| | Total 2015 | 2.º Ciclo de 2014 | 2.º Ciclo 2015 | 3.º Ciclo 2014 | 3.º Ciclo 2015 |
|---|---|---|---|---|---|
| **6 - Existe controlo de entradas e saídas da Escola.** | | | | | |
| 1 Não Sei | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 |
| 2 Discordo Totalmente | 2 | 4 | 0 | 5 | 3 |
| 3 Discordo | 4 | 9 | 3 | 11 | 5 |
| 4 Concordo | 45 | 29 | 35 | 42 | 53 |
| 5 Concordo Totalmente | 47 | 57 | 60 | 40 | 37 |
| **Total** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** |
| **Soma 4+5** | **92** | **86** | **95** | **82** | **90** |
| **7 - Sinto-me seguro na Escola.** | | | | | |
| 1 Não Sei | 9 | 9 | 6 | 10 | 11 |
| 2 Discordo Totalmente | 7 | 8 | 4 | 12 | 9 |
| 3 Discordo | 12 | 20 | 5 | 22 | 16 |
| 4 Concordo | 50 | 40 | 47 | 39 | 51 |
| 5 Concordo Totalmente | 22 | 23 | 38 | 17 | 12 |
| **Total** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** |
| **Soma 4+5** | **72** | **63** | **85** | **56** | **63** |
| **8 - Gosto do ambiente da Escola.** | | | | | |
| 1 Não Sei | 6 | 7 | 7 | 9 | 6 |
| 2 Discordo Totalmente | 7 | 10 | 4 | 16 | 10 |
| 3 Discordo | 22 | 34 | 8 | 35 | 30 |
| 4 Concordo | 53 | 39 | 57 | 33 | 50 |
| 5 Concordo Totalmente | 12 | 10 | 24 | 7 | 4 |
| **Total** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** |
| **Soma 4+5** | **65** | **49** | **81** | **40** | **54** |
| **9 - Gosto do ambiente da sala de aula.** | | | | | |
| 1 Não Sei | 5 | 5 | 5 | 8 | 5 |
| 2 Discordo Totalmente | 6 | 6 | 2 | 9 | 9 |
| 3 Discordo | 14 | 20 | 12 | 21 | 16 |
| 4 Concordo | 59 | 49 | 58 | 46 | 57 |
| 5 Concordo Totalmente | 16 | 20 | 23 | 16 | 12 |
| **Total** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** |
| **Soma 4+5** | **75** | **69** | **81** | **62** | **70** |
| **10 - Sou apoiado pelos assistentes operacionais nos espaços exteriores à sala de aula.** | | | | | |
| 1 Não Sei | 13 | 10 | 10 | 11 | 15 |
| 2 Discordo Totalmente | 7 | 5 | 1 | 22 | 12 |
| 3 Discordo | 17 | 20 | 8 | 27 | 24 |
| 4 Concordo | 49 | 42 | 55 | 34 | 44 |
| 5 Concordo Totalmente | 14 | 23 | 26 | 6 | 5 |
| **Total** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** |
| **Soma 4+5** | **63** | **65** | **81** | **40** | **50** |

| | Total 2015 | 2.º Ciclo de 2014 | 2.º Ciclo 2015 | 3.º Ciclo 2014 | 3.º Ciclo 2015 |
|---|---|---|---|---|---|
| **11 - Sou responsável pelo meu comportamento.** | | | | | |
| 1 Não Sei | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 |
| 2 Discordo Totalmente | 1 | 2 | 0 | 1 | 1 |
| 3 Discordo | 2 | 8 | 3 | 5 | 1 |
| 4 Concordo | 47 | 38 | 55 | 35 | 42 |
| 5 Concordo Totalmente | 49 | 51 | 40 | 56 | 55 |
| **Total** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** |
| **Soma 4+5** | **96** | **89** | **95** | **91** | **97** |
| **12 - Gosto do modo como sou tratado pelos professores.** | | | | | |
| 1 Não Sei | 3 | | 3 | | 4 |
| 2 Discordo Totalmente | 4 | | 2 | | 7 |
| 3 Discordo | 10 | | 3 | | 16 |
| 4 Concordo | 58 | | 52 | | 60 |
| 5 Concordo Totalmente | 25 | | 40 | | 14 |
| **Total** | **100** | **0** | **100** | **0** | **100** |
| **Soma 4+5** | **83** | **0** | **92** | **0** | **74** |
| **13 - Gosto do modo como sou tratado pelos assistentes operacionais.** | | | | | |
| 1 Não Sei | 10 | | 9 | | 11 |
| 2 Discordo Totalmente | 7 | | 0 | | 12 |
| 3 Discordo | 17 | | 4 | | 27 |
| 4 Concordo | 53 | | 63 | | 44 |
| 5 Concordo Totalmente | 13 | | 24 | | 6 |
| **Total** | **100** | **0** | **100** | **0** | **100** |
| **Soma 4+5** | **66** | **0** | **87** | **0** | **50** |
| **14 - Reconheço a autoridade dos professores.** | | | | | |
| 1 Não Sei | 5 | 4 | 8 | 6 | 3 |
| 2 Discordo Totalmente | 1 | 5 | 0 | 3 | 2 |
| 3 Discordo | 2 | 8 | 2 | 6 | 2 |
| 4 Concordo | 60 | 44 | 55 | 55 | 64 |
| 5 Concordo Totalmente | 32 | 39 | 35 | 30 | 30 |
| **Total** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** |
| **Soma 4+5** | **92** | **83** | **90** | **85** | **93** |
| **15 - Reconheço a autoridade dos assistentes operacionais.** | | | | | |
| 1 Não Sei | 9 | 6 | 8 | 12 | 9 |
| 2 Discordo Totalmente | 3 | 1 | 2 | 6 | 4 |
| 3 Discordo | 4 | 11 | 2 | 15 | 6 |
| 4 Concordo | 63 | 48 | 62 | 46 | 64 |
| 5 Concordo Totalmente | 21 | 34 | 26 | 21 | 16 |
| **Total** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** |
| **Soma 4+5** | **84** | **82** | **88** | **67** | **80** |

**ANEXO 5 - Quadro de referência para a autoavaliação do AE Sá de Miranda**

# Quadro de referência para a autoavaliação do AE Sá de Miranda

O Quadro de referência proposto é o mesmo que a IGEC utiliza no processo de avaliação externa das escolas

## A. RESULTADOS

### 1. Resultados académicos

**a)** Evolução dos resultados internos contextualizados
**b)** Evolução dos resultados externos contextualizados
**c)** Qualidade do sucesso
**d)** Abandono e desistência

### 2. Resultados sociais

**a)** Participação na vida da escola e assunção de responsabilidades
**b)** Cumprimento das regras e disciplina
**c)** Formas de solidariedade
**d)** Impacto da escolaridade no percurso dos alunos

### 3. Reconhecimento da comunidade

**a)** Grau de satisfação da comunidade educativa
**b)** Formas de valorização dos sucessos dos alunos
**c)** Contributo da escola para o desenvolvimento da comunidade envolvente

## B. PRESTAÇÃO DO SERVIÇO EDUCATIVO

### 1. Planeamento e articulação

**a)** Gestão articulada do currículo
**b)** Contextualização do currículo e abertura ao meio
**c)** Utilização da informação sobre o percurso escolar dos alunos
**d)** Coerência entre ensino e avaliação
**e)** Trabalho cooperativo entre docentes

### 2. Práticas de ensino

**a)** Adequação das atividades educativas e do ensino às capacidades e aos ritmos de aprendizagem das crianças e dos alunos
**b)** Adequação das respostas educativas às crianças e aos alunos com necessidades educativas especiais
**c)** Exigência e incentivo à melhoria de desempenhos
**d)** Metodologias ativas e experimentais no ensino e nas aprendizagens

**e)** Valorização da dimensão artística

**f)** Rendibilização dos recursos educativos e do tempo dedicado às aprendizagens.

**g)** Acompanhamento e supervisão da prática letiva

**3. Monitorização e avaliação do ensino e das aprendizagens**

**a)** Diversificação das formas de avaliação

**b)** Aferição dos critérios e dos instrumentos de avaliação

**c)** Monitorização interna do desenvolvimento do currículo

**d)** Eficácia das medidas de promoção do sucesso escolar

**e)** Prevenção da desistência e do abandono

## C. LIDERANÇA E GESTÃO

**1. Liderança**

**a)** Visão estratégica e fomento do sentido de pertença e de identificação com a escola

**b)** Valorização das lideranças intermédias

**c)** Desenvolvimento de projetos, parcerias e soluções inovadoras

**d)** Motivação das pessoas e gestão de conflitos

**e)** Mobilização dos recursos da comunidade educativa

**2. Gestão**

**a)** Critérios e práticas de organização e afetação dos recursos

**b)** Critérios de constituição dos grupos e das turmas, de elaboração de horários e de distribuição de serviço

**c)** Avaliação do desempenho e gestão das competências dos trabalhadores

**d)** Promoção do desenvolvimento profissional

**e)** Eficácia dos circuitos de informação e comunicação interna e externa

**3. Autoavaliação e melhoria**

**a)** Coerência entre a autoavaliação e a ação para a melhoria

**b)** Utilização dos resultados da avaliação externa na elaboração dos planos de melhoria

**c)** Envolvimento e participação da comunidade educativa na autoavaliação

**d)** Continuidade e abrangência da autoavaliação

**e)** Impacto da autoavaliação no planeamento, na organização e nas práticas profissionais

**ANEXO 6 - Recomendação do Conselho Geral à equipa de Autoavaliação sobre os domínios a avaliar**

# CONSELHO GERAL

O Conselho Geral do Agrupamento de Escolas Sá de Miranda, em reunião realizada no dia 28 de janeiro do corrente ano, e após análise do Quadro de Referência para a Autoavaliação do Agrupamento de Escolas Sá de Miranda, recomenda que a equipa de Autoavaliação do Agrupamento de Escolas Sá de Miranda considere como prioritária a avaliação dos seguintes domínios:

- B- Prestação do Serviço Educativo
    - Práticas de Ensino
- B – Prestação do Serviço Educativo
    - Monotorização e Avaliação do Ensino e das Aprendizagens

- Escola Sá de Miranda, 20 de fevereiro de 2015

O Presidente do Conselho Geral

(Pedro Miguel Alves Pires)

**ANEXO 7 - Questionário aos Encarregados de Educação sobre o Apoio Educativo**

## Apoio Educativo - Questionário aos Encarregados de Educação

Senhor(a) Encarregado(a) de Educação, agradecemos que responda com a maior seriedade às questões abaixo colocadas.

**Idade: _____ Género: F __/ M __ Habilitações académicas: 1º Ciclo__ 2º Ciclo__ 3º Ciclo__ Secundário__ Superior__**

**Assinale (X) a opção de resposta adequada ao seu caso**

1. Fui informado sobre a existência de aulas de apoio educativo ……... **SIM __ NÃO __**
2. Autorizei o meu educando a frequentar aulas de apoio…….. **SIM __ NÃO __**
3. O meu educando tem frequentado aulas de apoio…….. **SIM __ NÃO __**
4. Fui informado pelo DT sobre a assiduidade do meu educando às aulas de apoio….. **SIM __ NÃO __**

**Se respondeu NÃO à questão 3, assinale com um círculo a opção/as opções escolhida(s)**

5. O meu educando não tem frequentado aulas de apoio porque...
   a) não tem revelado dificuldades de aprendizagem
   b) já tem apoio fora da escola
   c) o horário das aulas de apoio não lhe é conveniente
   d) não considero que as aulas de apoio ajudem a melhorar o desempenho do meu educando
   e) o meu educando foi excluído da frequência das aulas de apoio
   f) outras razões: _____
   _____

**Se respondeu à questão 5, o seu questionário termina aqui.**

**Se respondeu SIM à questão 2, manifeste o seu grau de concordância perante as afirmações abaixo enumeradas. Assinale com um círculo a opção escolhida, de acordo com a escala proposta:**

**1 - NS (não sei); 2 - DT (discordo totalmente); 3 - D (discordo); 4 - C (concordo); 5 - CT (concordo totalmente)**

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 6. Conheço as regras de frequência das aulas de apoio. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7. O meu educando gosta de frequentar as aulas de apoio. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8. O meu educando tem sido assíduo às aulas de apoio. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9. O horário das aulas de apoio é compatível com as restantes atividades do meu educando | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10. As aulas de apoio têm ajudado o meu educando a melhorar o seu desempenho escolar. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**Observações/ Comentários:**

_____
_____
_____
_____
_____
_____

**A equipa de Autoavaliação do Agrupamento agradece a sua colaboração**

**ANEXO 8**

**ANEXO 8A - Questionário aos Alunos da Escola E. B. 2,3 de Palmeira sobre o Apoio Educativo**

**ANEXO 8B - Questionário aos Alunos da Escola Secundária Sá de Miranda sobre o Apoio Educativo**

# ANEXO 8A - Apoio Educativo - questionário aos alunos

Caro(a) aluno(a), agradecemos que respondas com a maior seriedade às questões abaixo colocadas.

*Obrigatório

**1. Indica o ano de escolaridade que estás a frequentar.** *

Assinala a opção que corresponde ao teu caso.

- 5.º ano
- 6.º ano
- 7.º ano
- 8.º ano
- 9.º ano

**2. Indica a turma a que pertences.** *

Assinala a opção que corresponde ao teu caso.

- A
- B
- C
- D
- E
- F

**3. Conheço as regras de frequência das aulas de apoio** *

Assinala a opção de resposta adequada ao teu caso.

- SIM
- NÃO

**4. Fui proposto(a) para a frequência de aulas de apoio. (Se a tua resposta for NÃO, avança para a questão 6.)** *

Assinala a opção de resposta adequada ao teu caso.

- SIM
- NÃO

**5. O meu Encarregado de Educação autorizou a minha frequência de aulas de apoio**

Assinala a opção de resposta adequada ao teu caso

- SIM
- NÃO
- NÃO SEI

**6. Tenho frequentado aulas de apoio. (Se responderes SIM, avança para a questão 8, e continua a responder até ao fim do questionário).** *

Assinala a opção de resposta adequada ao teu caso.

- SIM
- NÃO

**7. Não tenho frequentado aulas de apoio, porque...**
Assinala a opção/as opções que completa(m) esta afirmação. O teu questionário termina aqui.

- ☐ não tenho revelado dificuldades de aprendizagem.
- ☐ já tenho apoio fora da escola.
- ☐ fui excluído(a) da frequência das aulas de apoio.
- ☐ não considero que as aulas de apoio ajudem a melhorar o meu desempenho.
- ☐ o horário das aulas não me convém.
- ☐ Outro: _____

**8. Gosto de frequentar as aulas de apoio**
Manifesta o teu grau de concordância perante esta afirmação. Assinala a opção escolhida, de acordo com a escala proposta.

- ○ Discordo totalmente
- ○ Discordo
- ○ Concordo
- ○ Concordo totalmente

**9. Sou assíduo(a) às aulas de apoio**
Manifesta o teu grau de concordância perante esta afirmação. Assinala a opção escolhida, de acordo com a escala proposta.

- ○ Discordo totalmente
- ○ Discordo
- ○ Concordo
- ○ Concordo totalmente

**10. O horário das aulas de apoio é compatível com as minhas restantes atividades**
Manifesta o teu grau de concordância perante esta afirmação. Assinala a opção escolhida, de acordo com a escala proposta.

- ○ Discordo totalmente
- ○ Discordo
- ○ Concordo
- ○ Concordo totalmente

**11. As atividades realizadas nas aulas de apoio vêm ao encontro das minhas necessidades.**
Manifesta o teu grau de concordância perante esta afirmação. Assinala a opção escolhida, de acordo com a escala proposta.

- ○ Discordo totalmente
- ○ Discordo
- ○ Concordo
- ○ Concordo totalmente

**12. Nas aulas de apoio que frequento, o(s) professor(es) consegue(m) atender às dificuldades de cada aluno. (Se discordares desta afirmação, responde à questão 13)**

Manifesta o teu grau de concordância perante esta afirmação. Assinala a opção escolhida, de acordo com a escala proposta.

- ○ Discordo totalmente
- ○ Discordo
- ○ Concordo
- ○ Concordo totalmente
- ○ Não sei

**13. Se consideras que, nas aulas de apoio que frequentas, o(s) professor(es) não conseguem atender às dificuldades de cada aluno, indica o(s) motivo(s).**

Assinala a opção/as opções adequadas.

- ☐ Elevado número de alunos por aula
- ☐ Existência de alunos perturbadores
- ☐ Falta de tempo
- ☐ Outro: _____

**14. As aulas de apoio têm-me ajudado a melhorar o meu desempenho escolar.**

Manifesta o teu grau de concordância perante esta afirmação. Assinala a opção escolhida, de acordo com a escala proposta.

- ○ Discordo totalmente
- ○ Discordo
- ○ Concordo
- ○ Concordo totalmente
- ○ Não sei

Enviar

*Nunca envie senhas em Formulários Google.*

# ANEXO 8B - Apoio Educativo - questionário aos alunos

Caro(a) aluno(a), agradecemos que respondas com a maior seriedade às questões abaixo colocadas.

*Obrigatório

**1. Indica o ano de escolaridade que estás a frequentar.** *

Assinala a opção que corresponde ao teu caso.

- 7.º ano
- 8.º ano
- 9.º ano
- 10.º ano
- 11.º ano
- 12.º ano
- 10.º (profissional)
- 11.º (profissional)
- 12.º (profissional)

**2. Indica a turma a que pertences.** *

Assinala a opção que corresponde ao teu caso.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13

**3. Conheço as regras de frequência das aulas de apoio** *

Assinala a opção de resposta adequada ao teu caso.

- SIM
- NÃO

**4. Fui proposto(a) para a frequência de aulas de apoio. (Se a tua resposta for NÃO, avança para a questão 6.) ***

Assinala a opção de resposta adequada ao teu caso.

- SIM
- NÃO

**5. O meu Encarregado de Educação autorizou a minha frequência de aulas de apoio**

Assinala a opção de resposta adequada ao teu caso

- SIM
- NÃO
- NÃO SEI

**6. Tenho frequentado aulas de apoio. (Se responderes SIM, avança para a questão 8, e continua a responder até ao fim do questionário). ***

Assinala a opção de resposta adequada ao teu caso.

- SIM
- NÃO

**7. Não tenho frequentado aulas de apoio, porque...**

Assinala a opção/as opções que completa(m) esta afirmação. O teu questionário termina aqui.

- não tenho revelado dificuldades de aprendizagem.
- já tenho apoio fora da escola.
- fui excluído(a) da frequência das aulas de apoio.
- não considero que as aulas de apoio ajudem a melhorar o meu desempenho.
- o horário das aulas não me convém.
- Outro:

**8. Gosto de frequentar as aulas de apoio**

Manifesta o teu grau de concordância perante esta afirmação. Assinala a opção escolhida, de acordo com a escala proposta.

- Discordo totalmente
- Discordo
- Concordo
- Concordo totalmente

**9. Sou assíduo(a) às aulas de apoio**

Manifesta o teu grau de concordância perante esta afirmação. Assinala a opção escolhida, de acordo com a escala proposta.

- Discordo totalmente
- Discordo
- Concordo
- Concordo totalmente

**10. O horário das aulas de apoio é compatível com as minhas restantes atividades**

Manifesta o teu grau de concordância perante esta afirmação. Assinala a opção escolhida, de acordo com a escala proposta.

- Discordo totalmente
- Discordo
- Concordo

- Concordo totalmente

**11. As atividades realizadas nas aulas de apoio vêm ao encontro das minhas necessidades.**
Manifesta o teu grau de concordância perante esta afirmação. Assinala a opção escolhida, de acordo com a escala proposta.

- Discordo totalmente
- Discordo
- Concordo
- Concordo totalmente

**12. Nas aulas de apoio que frequento, o(s) professor(es) consegue(m) atender às dificuldades de cada aluno. (Se discordares desta afirmação, responde à questão 12)**
Manifesta o teu grau de concordância perante esta afirmação. Assinala a opção escolhida, de acordo com a escala proposta.

- Discordo totalmente
- Discordo
- Concordo
- Concordo totalmente
- Não sei

**13. Se consideras que, nas aulas de apoio que frequentas, o(s) professor(es) não conseguem atender às dificuldades de cada aluno, indica o(s) motivo(s).**
Assinala a opção/as opções adequadas.

- [ ] Elevado número de alunos por aula
- [ ] Existência de alunos perturbadores
- [ ] Falta de tempo
- [ ] Outro:

**14. As aulas de apoio têm-me ajudado a melhorar o meu desempenho escolar.**
Manifesta o teu grau de concordância perante esta afirmação. Assinala a opção escolhida, de acordo com a escala proposta.

- Discordo totalmente
- Discordo
- Concordo
- Concordo totalmente
- Não sei

Enviar

**ANEXO 9 - Questionário aos professores sobre o Apoio Educativo**

# Apoio Educativo - questionário aos professores

Caro(a) colega, no âmbito dum novo ciclo de autoavaliação do Agrupamento, agradecemos que responda ao presente questionário.

*Obrigatório

**1. Em que disciplina dá, ou tem dado, apoio educativo ? ***

Selecione a opção que corresponde ao seu caso.

- ○ Português
- ○ Inglês
- ○ Matemática
- ○ Biologia e Geologia
- ○ Física e Química
- ○ Filosofia
- ○ História
- ○ Geografia
- ○ Outro: _____

**2. Indique o nível de escolaridade em que dá apoio educativo, no presente ano letivo.**

Selecione a opção/as opções que corresponde(m) ao seu caso.

- ☐ 2.º ciclo
- ☐ 3.º ciclo
- ☐ Secundário

**3. As estratégias que utilizo têm ajudado os meus alunos a superar as suas dificuldades. ***

Utilize a escala proposta.

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Discordo totalmente | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | Concordo totalmente |

**4. Tento adequar as estratégias às dificuldades individuais dos alunos. ***

Utilize a escala proposta.

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Discordo totalmente | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | Concordo totalmente |

**5. Tenho sentido dificuldades em implementar estratégias diferenciadas. ***

Selecione a opção que corresponde ao seu caso.

- ☐ SIM
- ☐ NÃO

**6. Se respondeu afirmativamente à questão 5, assinale o(s) motivo(s) da dificuldade.**

- ☐ Elevado número de alunos por aula
- ☐ Insuficiente duração da aula
- ☐ Grupos compostos por alunos de diferentes anos de escolaridade
- ☐ Outro: _____

**7. Assinale os fatores que, na sua opinião, condicionam a frequência das aulas de apoio. ***

- ☐ Existência de aulas curriculares em simultâneo
- ☐ Existência de outras aulas de apoio educativo em simultâneo

- [ ] Falta de empenho dos alunos
- [ ] Apoio educativo em contra turno horário implicando a deslocação propositada
- [ ] Coincidência com atividades fora da escola
- [ ] Existência de apoio fora da escola
- [ ] Outro: _____

**8. Assinale os fatores que, na sua opinião, condicionam/têm condicionado a eficácia das aulas de apoio. ***

- [ ] Insuficiente frequência dos alunos às aulas de apoio
- [ ] Falta de continuidade na frequência da aulas de apoio
- [ ] Insuficiente duração das aulas
- [ ] Elevado número de alunos por aula
- [ ] Baixo nível de participação dos alunos nas atividades propostas
- [ ] Existência de alunos perturbadores
- [ ] Grupos compostos por alunos de diferentes anos de escolaridade
- [ ] Outro: _____

**9. Já excluí alunos das minhas aulas de apoio. ***

Selecione a opção que corresponde ao seu caso.

- [ ] SIM
- [ ] NÃO

**10. Se respondeu afirmativamente à questão 9, assinale o(s) motivo(s) da exclusão.**

- [ ] Terem superado as suas dificuldades
- [ ] Terem ultrapassado o limite máximo de faltas permitidas
- [ ] Terem comportamentos desadequados
- [ ] Outro: _____

**11. Os alunos gostam de frequentar as minhas aulas de apoio. ***

Utilize a escala proposta.

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Discordo totalmente | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | Concordo totalmente |

**12. Expresse a sua opinião quanto às seguintes formas alternativas ao atual funcionamento das aulas de apoio educativo. ***

Utilize a escala proposta.

| | Discordo totalmente | Discordo | Concordo | Concordo totalmente |
|---|---|---|---|---|
| Constituição de grupos de nível | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Criação dum centro de aprendizagem autodirigida | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Realização de atividades laboratoriais/experimentais | ○ | ○ | ○ | ○ |

**13. Sugira outras formas alternativas ao atual funcionamento das aulas de apoio educativo. ***

**ANEXO 10 - Questionário aos Diretores de Turma sobre o Apoio Educativo**

# Apoio Educativo - questionário aos Diretores de Turma

Caro(a) colega, no âmbito dum novo ciclo de autoavaliação do Agrupamento, agradecemos que responda ao presente questionário.

*Obrigatório

**1. Informei os EE dos meus alunos sobre a existência de aulas de apoio.** *

Selecione a opção que corresponde ao seu caso.

- SIM
- NÃO

**2. Comuniquei aos EE a(s) proposta(s) para a frequência de apoio educativo dos respetivos educandos.** *

Selecione a opção que corresponde ao seu caso.

- SIM
- NÃO

**3. Informei os EE sobre as regras de funcionamento das aulas de apoio** *

Selecione a opção que corresponde ao seu caso.

- SIM
- NÃO

**4. Informei os alunos sobre as regras de funcionamento das aulas de apoio.** *

Selecione a opção que corresponde ao seu caso.

- SIM
- NÂO

**5. Solicitei aos EE a autorização de frequência das aulas de apoio.** *

Selecione a opção que corresponde ao seu caso.

- SIM
- NÃO

**6. Informei os EE dos meus alunos sobre a sua assiduidade às aulas e apoio.** *

- SIM
- NÃO

**7. Indique o ano de escolaridade da turma de que é diretor(a).** *

Selecione a opção que corresponde ao seu caso.

- 5.º
- 6.º
- 7.º
- 8.º
- 9.º
- 10.º
- 11.º
- 12.º
- 10.º (profissional)
- 11.º (profissional)
- 12.º (profissional)

**ANEXO 11 - Tratamento dos resultados do questionário aos Encarregados de Educação sobre o Apoio Educativo**

**Tratamento dos resultados do questionário aos Encarregados de Educação sobre o Apoio Educativo**

| Escola | Ano | Questionários |
|---|---|---|
| Palmeira | 5º ano | 82 |
| | 6º ano | 78 |
| | 7º ano | 100 |
| | 8º ano | 78 |
| | 9 º ano | 72 |
| Total de Palmeira | | 410 |
| Sá de Miranda | 7 º ano | 16 |
| | 8 º ano | 17 |
| | 9 º ano | 37 |
| | 10 º ano | 120 |
| | 11 º ano | 101 |
| | 12 º ano | 79 |
| | P1 | 37 |
| | P2 | 22 |
| | P3 | 18 |
| Total de Sá de Miranda | | 447 |
| Agrupamento | | 857 |

**1. Fui informado sobre a existência de aulas de apoio educativo**

| Escola | Ano | Não | Sim | Total geral | Percentagem Não | Percentagem Sim |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Palmeira | **5** | 1 | 78 | 79 | 1,3 | 98,7 |
| | **6** | 1 | 76 | 77 | 1,3 | 98,7 |
| | **7** | | 97 | 97 | 0,0 | 100,0 |
| | **8** | 3 | 71 | 74 | 4,1 | 95,9 |
| | **9** | | 71 | 71 | 0,0 | 100,0 |
| **Total de Palmeira** | | 5 | 393 | 398 | 1,3 | 98,7 |
| **Sá de Miranda** | **7** | | 16 | 16 | 0,0 | 100,0 |
| | **8** | | 17 | 17 | 0,0 | 100,0 |
| | **9** | | 37 | 37 | 0,0 | 100,0 |
| | **10** | 3 | 116 | 119 | 2,5 | 97,5 |
| | **11** | 1 | 100 | 101 | 1,0 | 99,0 |
| | **12** | | 79 | 79 | 0,0 | 100,0 |
| | **P1** | 8 | 27 | 35 | 22,9 | 77,1 |
| | **P2** | | 22 | 22 | 0,0 | 100,0 |
| | **P3** | | 18 | 18 | 0,0 | 100,0 |
| **Total de Sá de Miranda** | | 12 | 432 | 444 | 2,7 | 97,3 |
| **Agrupamento** | | 17 | 825 | 842 | 2,0 | 98,0 |

**2. Autorizei o meu educando a frequentar aulas de apoio**

| Escola | Ano | Não | Sim | Total geral | Percentagem Não | Percentagem Sim |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Palmeira** | **5** | 10 | 60 | 70 | 14,3 | 85,7 |
| | **6** | 12 | 62 | 74 | 16,2 | 83,8 |
| | **7** | 11 | 70 | 81 | 13,6 | 86,4 |
| | **8** | 13 | 47 | 60 | 21,7 | 78,3 |
| | **9** | 11 | 55 | 66 | 16,7 | 83,3 |
| **Total de Palmeira** | | 57 | 294 | 351 | 16,2 | 83,8 |
| **Sá de Miranda** | **7** | 3 | 9 | 12 | 25,0 | 75,0 |
| | **8** | 2 | 11 | 13 | 15,4 | 84,6 |
| | **9** | 1 | 35 | 36 | 2,8 | 97,2 |
| | **10** | 10 | 106 | 116 | 8,6 | 91,4 |
| | **11** | 6 | 92 | 98 | 6,1 | 93,9 |
| | **12** | 3 | 76 | 79 | 3,8 | 96,2 |
| | **P1** | 6 | 27 | 33 | 18,2 | 81,8 |
| | **P2** | 6 | 16 | 22 | 27,3 | 72,7 |
| | **P3** | 2 | 15 | 17 | 11,8 | 88,2 |
| **Total de Sá de Miranda** | | 39 | 387 | 426 | 9,2 | 90,8 |
| **Agrupamento** | | 96 | 681 | 777 | 12,4 | 87,6 |

**3. O meu educando tem frequentado aulas de apoio**

| Escola | Ano | **Não** | **Sim** | **Total geral** | Percentagem Não | Sim |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Palmeira** | **5** | 26 | 51 | 77 | 33,8 | 66,2 |
| | **6** | 19 | 57 | 76 | 25,0 | 75,0 |
| | **7** | 41 | 57 | 98 | 41,8 | 58,2 |
| | **8** | 30 | 39 | 69 | 43,5 | 56,5 |
| | **9** | 23 | 45 | 68 | 33,8 | 66,2 |
| **Total de Palmeira** | | 139 | 249 | 388 | 35,8 | 64,2 |
| **Sá de Miranda** | **7** | 11 | 5 | 16 | 68,8 | 31,3 |
| | **8** | 9 | 7 | 16 | 56,3 | 43,8 |
| | **9** | 9 | 27 | 36 | 25,0 | 75,0 |
| | **10** | 35 | 84 | 119 | 29,4 | 70,6 |
| | **11** | 21 | 79 | 100 | 21,0 | 79,0 |
| | **12** | 13 | 66 | 79 | 16,5 | 83,5 |
| | **P1** | 24 | 8 | 32 | 75,0 | 25,0 |
| | **P2** | 13 | 9 | 22 | 59,1 | 40,9 |
| | **P3** | 9 | 8 | 17 | 52,9 | 47,1 |
| **Total de Sá de Miranda** | | 144 | 293 | 437 | 33,0 | 67,0 |
| **Agrupamento** | | 283 | 542 | 825 | 34,3 | 65,7 |

**4. Fui informado pelo DT sobre a assiduidade do meu educando às aulas de apoio**

| Escola | Ano | **Não** | **Sim** | **Total geral** | Percentagem Não | Sim |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Palmeira** | **5** | 7 | 56 | 63 | 11,1 | 88,9 |
| | **6** | 6 | 61 | 67 | 9,0 | 91,0 |
| | **7** | 14 | 59 | 73 | 19,2 | 80,8 |
| | **8** | 13 | 41 | 54 | 24,1 | 75,9 |
| | **9** | 14 | 47 | 61 | 23,0 | 77,0 |
| **Total de Palmeira** | | 54 | 264 | 318 | 17,0 | 83,0 |
| **Sá de Miranda** | **7** | 3 | 8 | 11 | 27,3 | 72,7 |
| | **8** | 2 | 10 | 12 | 16,7 | 83,3 |
| | **9** | 4 | 27 | 31 | 12,9 | 87,1 |
| | **10** | 17 | 86 | 103 | 16,5 | 83,5 |
| | **11** | 14 | 75 | 89 | 15,7 | 84,3 |
| | **12** | 17 | 60 | 77 | 22,1 | 77,9 |
| | **P1** | 12 | 16 | 28 | 42,9 | 57,1 |
| | **P2** | 8 | 12 | 20 | 40,0 | 60,0 |
| | **P3** | 8 | 8 | 16 | 50,0 | 50,0 |
| **Total de Sá de Miranda** | | 85 | 302 | 387 | 22,0 | 78,0 |
| **Agrupamento** | | 139 | 566 | 705 | 19,7 | 80,3 |

**5. O meu educando não tem frequentado aulas de apoio porque:**

| Escola | Ano | a | b | c | d | e | f | Total geral |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Palmeira** | **5** | 20 | 3 | 0 | 0 | 2 | 2 | 27 |
| | **6** | 12 | 0 | 1 | 1 | 6 | 1 | 21 |
| | **7** | 38 | 3 | 0 | 2 | 1 | 0 | 44 |
| | **8** | 25 | 4 | 1 | 0 | 2 | 2 | 34 |
| | **9** | 19 | 3 | 0 | 0 | 1 | 0 | 23 |
| **Total de Palmeira** | N.º | 114 | 13 | 2 | 3 | 12 | 5 | 149 |
| | % | 77 | 9 | 1 | 2 | 8 | 3 | 100 |
| **Sá de Miranda** | **7** | 9 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 13 |
| | **8** | 7 | 1 | 0 | 1 | 2 | 0 | 11 |
| | **9** | 4 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 8 |
| | **10** | 14 | 10 | 7 | 1 | 2 | 2 | 36 |
| | **11** | 8 | 7 | 4 | 0 | 0 | 2 | 21 |
| | **12** | 2 | 7 | 3 | 1 | 0 | 0 | 13 |
| | **P1** | 9 | 1 | 7 | 0 | 1 | 9 | 27 |
| | **P2** | 10 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 12 |
| | **P3** | 2 | 0 | 2 | 0 | 1 | 5 | 10 |
| **Total de Sá de Miranda** | N.º | 65 | 33 | 26 | 3 | 6 | 19 | 151 |
| | % | 43 | 22 | 17 | 2 | 4 | 13 | 100 |
| **Agrupamento** | N.º | 179 | 46 | 28 | 6 | 18 | 24 | 300 |
| | % | 59 | 15 | 9 | 2 | 6 | 8 | 100 |

a) não tem revelado dificuldades de aprendizagem
b) já tem apoio fora da escola
c) o horário das aulas de apoio não lhe é conveniente
d) não considero que as aulas de apoio ajudem a melhorar o desempenho do meu educando
e) o meu educando foi excluído da frequência das aulas de apoio
f) outras razões

**6. Conheço as regras de frequência das aulas de apoio.**

| Escola | Ano | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Total geral | Média | Percentagem 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Palmeira | 5 | 4 | 2 | 3 | 23 | 16 | 48 | 3,938 | 8,3 | 4,2 | 6,3 | 47,9 | 33,3 |
| | 6 | 1 | 0 | 2 | 29 | 21 | 53 | 4,302 | 1,9 | 0,0 | 3,8 | 54,7 | 39,6 |
| | 7 | 0 | 1 | 3 | 36 | 14 | 54 | 4,167 | 0,0 | 1,9 | 5,6 | 66,7 | 25,9 |
| | 8 | 4 | | 4 | 15 | 11 | 34 | 3,853 | 11,8 | 0,0 | 11,8 | 44,1 | 32,4 |
| | 9 | 2 | 1 | 2 | 26 | 10 | 41 | 4,000 | 4,9 | 2,4 | 4,9 | 63,4 | 24,4 |
| **Total de Palmeira** | | 11 | 4 | 14 | 129 | 72 | 230 | 4,074 | 4,8 | 1,7 | 6,1 | 56,1 | 31,3 |
| Sá de Miranda | 7 | 0 | 0 | 0 | 3 | 2 | 5 | 4,400 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 60,0 | 40,0 |
| | 8 | 1 | 0 | 0 | 0 | 5 | 6 | 4,333 | 16,7 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 83,3 |
| | 9 | 2 | 0 | 3 | 15 | 7 | 27 | 3,926 | 7,4 | 0,0 | 11,1 | 55,6 | 25,9 |
| | 10 | 8 | 1 | 6 | 40 | 18 | 73 | 3,808 | 11,0 | 1,4 | 8,2 | 54,8 | 24,7 |
| | 11 | 0 | 2 | 3 | 41 | 25 | 71 | 4,254 | 0,0 | 2,8 | 4,2 | 57,7 | 35,2 |
| | 12 | 3 | 0 | 4 | 37 | 20 | 64 | 4,109 | 4,7 | 0,0 | 6,3 | 57,8 | 31,3 |
| | P1 | 2 | 0 | | 1 | 4 | 7 | 3,714 | 28,6 | 0,0 | 0,0 | 14,3 | 57,1 |
| | P2 | 0 | 0 | 1 | 4 | 4 | 9 | 4,333 | 0,0 | 0,0 | 11,1 | 44,4 | 44,4 |
| | P3 | 0 | 0 | 1 | 3 | 3 | 7 | 4,286 | 0,0 | 0,0 | 14,3 | 42,9 | 42,9 |
| **Total de Sá de Miranda** | | 16 | 3 | 18 | 144 | 88 | 269 | 4,059 | 5,9 | 1,1 | 6,7 | 53,5 | 32,7 |
| **Agrupamento** | | 27 | 7 | 32 | 273 | 160 | 499 | 4,066 | 5,4 | 1,4 | 6,4 | 54,7 | 32,1 |

**7. O meu educando gosta de frequentar as aulas de apoio.**

| Escola | Ano | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Total geral | Média | Percentagem 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Palmeira | 5 | 1 | 1 | 6 | 25 | 10 | 43 | 3,977 | 2,3 | 2,3 | 14,0 | 58,1 | 23,3 |
| | 6 | 3 | 1 | 5 | 32 | 13 | 54 | 3,944 | 5,6 | 1,9 | 9,3 | 59,3 | 24,1 |
| | 7 | | | 3 | 34 | 14 | 51 | 4,216 | 0,0 | 0,0 | 5,9 | 66,7 | 27,5 |
| | 8 | 2 | 2 | 3 | 17 | 8 | 32 | 3,844 | 6,3 | 6,3 | 9,4 | 53,1 | 25,0 |
| | 9 | 2 | | 7 | 22 | 11 | 42 | 3,952 | 4,8 | 0,0 | 16,7 | 52,4 | 26,2 |
| **Total de Palmeira** | | 8 | 4 | 24 | 130 | 56 | 222 | 4,000 | 3,6 | 1,8 | 10,8 | 58,6 | 25,2 |
| Sá de Miranda | 7 | | | 2 | 1 | 1 | 4 | 3,750 | 0,0 | 0,0 | 50,0 | 25,0 | 25,0 |
| | 8 | | | | 1 | 5 | 6 | 4,833 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 16,7 | 83,3 |
| | 9 | 1 | 1 | 1 | 18 | 6 | 27 | 4,000 | 3,7 | 3,7 | 3,7 | 66,7 | 22,2 |
| | 10 | 5 | | 16 | 39 | 14 | 74 | 3,770 | 6,8 | 0,0 | 21,6 | 52,7 | 18,9 |
| | 11 | 2 | 1 | 11 | 39 | 18 | 71 | 3,986 | 2,8 | 1,4 | 15,5 | 54,9 | 25,4 |
| | 12 | 3 | | 1 | 42 | 18 | 64 | 4,125 | 4,7 | 0,0 | 1,6 | 65,6 | 28,1 |
| | P1 | 2 | | 1 | 4 | 1 | 8 | 3,250 | 25,0 | 0,0 | 12,5 | 50,0 | 12,5 |
| | P2 | 1 | | 3 | 4 | 1 | 9 | 3,444 | 11,1 | 0,0 | 33,3 | 44,4 | 11,1 |
| | P3 | | | 2 | 4 | 1 | 7 | 3,857 | 0,0 | 0,0 | 28,6 | 57,1 | 14,3 |
| **Total de Sá de Miranda** | | 14 | 2 | 37 | 152 | 65 | 270 | 3,933 | 5,2 | 0,7 | 13,7 | 56,3 | 24,1 |
| **Agrupamento** | | 22 | 6 | 61 | 282 | 121 | 492 | 3,963 | 4,5 | 1,2 | 12,4 | 57,3 | 24,6 |

**1 - NS (não sei); 2 - DT (discordo totalmente); 3 - D (discordo); 4 - C (concordo); 5 - CT (concordo totalmente**

**8. O meu educando tem sido assíduo às aulas de apoio.**

| Escola | Ano | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Total geral | Média | Percentagem 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Palmeira | 5 | 2 | | 8 | 17 | 19 | 46 | 4,109 | 4,3 | 0,0 | 17,4 | 37,0 | 41,3 |
| | 6 | 1 | 2 | 2 | 23 | 24 | 52 | 4,288 | 1,9 | 3,8 | 3,8 | 44,2 | 46,2 |
| | 7 | | | 1 | 29 | 21 | 51 | 4,392 | 0,0 | 0,0 | 2,0 | 56,9 | 41,2 |
| | 8 | 2 | | 5 | 14 | 12 | 33 | 4,030 | 6,1 | 0,0 | 15,2 | 42,4 | 36,4 |
| | 9 | 1 | 1 | 1 | 24 | 16 | 43 | 4,233 | 2,3 | 2,3 | 2,3 | 55,8 | 37,2 |
| **Total de Palmeira** | | 6 | 3 | 17 | 107 | 92 | 225 | 4,227 | 2,7 | 1,3 | 7,6 | 47,6 | 40,9 |
| Sá de Miranda | 7 | | | | 2 | 2 | 4 | 4,500 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 50,0 | 50,0 |
| | 8 | | | | 1 | 5 | 6 | 4,833 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 16,7 | 83,3 |
| | 9 | 3 | 1 | 2 | 12 | 9 | 27 | 3,852 | 11,1 | 3,7 | 7,4 | 44,4 | 33,3 |
| | 10 | 5 | 4 | 11 | 36 | 19 | 75 | 3,800 | 6,7 | 5,3 | 14,7 | 48,0 | 25,3 |
| | 11 | 1 | 4 | 12 | 31 | 19 | 67 | 3,940 | 1,5 | 6,0 | 17,9 | 46,3 | 28,4 |
| | 12 | 2 | 1 | 11 | 33 | 16 | 63 | 3,952 | 3,2 | 1,6 | 17,5 | 52,4 | 25,4 |
| | P1 | 3 | | | 4 | 1 | 8 | 3,000 | 37,5 | 0,0 | 0,0 | 50,0 | 12,5 |
| | P2 | | | 3 | 1 | 5 | 9 | 4,222 | 0,0 | 0,0 | 33,3 | 11,1 | 55,6 |
| | P3 | | 1 | 2 | 2 | 2 | 7 | 3,714 | 0,0 | 14,3 | 28,6 | 28,6 | 28,6 |
| **Total de Sá de Miranda** | | 14 | 11 | 41 | 122 | 78 | 266 | 3,898 | 5,3 | 4,1 | 15,4 | 45,9 | 29,3 |
| **Agrupamento** | | 20 | 14 | 58 | 229 | 170 | 491 | 4,049 | 4,1 | 2,9 | 11,8 | 46,6 | 34,6 |

**9. O horário das aulas de apoio é compatível com as restantes atividades do meu educando**

| Escola | Ano | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Total geral | Média | Percentagem 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Palmeira | 5 | 1 | 0 | 3 | 15 | 26 | 45 | 4,444 | 2,2 | 0,0 | 6,7 | 33,3 | 57,8 |
| | 6 | 1 | 0 | 2 | 18 | 31 | 52 | 4,500 | 1,9 | 0,0 | 3,8 | 34,6 | 59,6 |
| | 7 | 0 | 0 | 1 | 21 | 30 | 52 | 4,558 | 0,0 | 0,0 | 1,9 | 40,4 | 57,7 |
| | 8 | 2 | 0 | 3 | 16 | 13 | 34 | 4,118 | 5,9 | 0,0 | 8,8 | 47,1 | 38,2 |
| | 9 | 1 | | 6 | 22 | 14 | 43 | 4,116 | 2,3 | 0,0 | 14,0 | 51,2 | 32,6 |
| **Total de Palmeira** | | 5 | 0 | 15 | 92 | 114 | 226 | 4,372 | 2,2 | 0,0 | 6,6 | 40,7 | 50,4 |
| Sá de Miranda | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 4 | 5,000 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 |
| | 8 | 0 | 0 | 0 | 1 | 5 | 6 | 4,833 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 16,7 | 83,3 |
| | 9 | 0 | 1 | 1 | 14 | 11 | 27 | 4,296 | 0,0 | 3,7 | 3,7 | 51,9 | 40,7 |
| | 10 | 1 | 1 | 6 | 38 | 25 | 71 | 4,197 | 1,4 | 1,4 | 8,5 | 53,5 | 35,2 |
| | 11 | | 4 | 14 | 31 | 21 | 70 | 3,986 | 0,0 | 5,7 | 20,0 | 44,3 | 30,0 |
| | 12 | 1 | 2 | 5 | 24 | 30 | 62 | 4,290 | 1,6 | 3,2 | 8,1 | 38,7 | 48,4 |
| | P1 | 3 | 0 | 0 | 1 | 2 | 6 | 2,833 | 50,0 | 0,0 | 0,0 | 16,7 | 33,3 |
| | P2 | 0 | 0 | 1 | 4 | 4 | 9 | 4,333 | 0,0 | 0,0 | 11,1 | 44,4 | 44,4 |
| | P3 | 0 | 1 | 1 | 3 | 2 | 7 | 3,857 | 0,0 | 14,3 | 14,3 | 42,9 | 28,6 |
| **Total de Sá de Miranda** | | 5 | 9 | 28 | 116 | 104 | 262 | 4,164 | 1,9 | 3,4 | 10,7 | 44,3 | 39,7 |
| **Agrupamento** | | 10 | 9 | 43 | 208 | 218 | 488 | 4,260 | 2,0 | 1,8 | 8,8 | 42,6 | 44,7 |

**1 - NS (não sei); 2 - DT (discordo totalmente); 3 - D (discordo); 4 - C (concordo); 5 - CT (concordo totalmente)**

**10. As aulas de apoio têm ajudado o meu educando a melhorar o seu desempenho escolar.**

| Escola | Ano | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Total geral | Média | Percentagem 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Palmeira | 5 | 2 | 4 | 4 | 21 | 15 | 46 | 3,935 | 4,3 | 8,7 | 8,7 | 45,7 | 32,6 |
| | 6 | 1 | 1 | 5 | 28 | 19 | 54 | 4,167 | 1,9 | 1,9 | 9,3 | 51,9 | 35,2 |
| | 7 | 0 | 2 | 1 | 24 | 22 | 49 | 4,347 | 0,0 | 4,1 | 2,0 | 49,0 | 44,9 |
| | 8 | 2 | 3 | 3 | 14 | 12 | 34 | 3,912 | 5,9 | 8,8 | 8,8 | 41,2 | 35,3 |
| | 9 | 2 | 1 | 4 | 19 | 17 | 43 | 4,116 | 4,7 | 2,3 | 9,3 | 44,2 | 39,5 |
| **Total de Palmeira** | | 7 | 11 | 17 | 106 | 85 | 226 | 4,111 | 3,1 | 4,9 | 7,5 | 46,9 | 37,6 |
| Sá de Miranda | 7 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 4 | 3,750 | 0,0 | 25,0 | 0,0 | 50,0 | 25,0 |
| | 8 | 0 | 0 | 0 | 1 | 5 | 6 | 4,833 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 16,7 | 83,3 |
| | 9 | 3 | 0 | 1 | 13 | 10 | 27 | 4,000 | 11,1 | 0,0 | 3,7 | 48,1 | 37,0 |
| | 10 | 3 | 5 | 7 | 45 | 14 | 74 | 3,838 | 4,1 | 6,8 | 9,5 | 60,8 | 18,9 |
| | 11 | 5 | 4 | 6 | 36 | 18 | 69 | 3,841 | 7,2 | 5,8 | 8,7 | 52,2 | 26,1 |
| | 12 | 1 | 1 | 4 | 37 | 20 | 63 | 4,175 | 1,6 | 1,6 | 6,3 | 58,7 | 31,7 |
| | P1 | 3 | 0 | 0 | 2 | 2 | 7 | 3,000 | 42,9 | 0,0 | 0,0 | 28,6 | 28,6 |
| | P2 | 0 | 0 | 1 | 4 | 4 | 9 | 4,333 | 0,0 | 0,0 | 11,1 | 44,4 | 44,4 |
| | P3 | 0 | 0 | 1 | 3 | 3 | 7 | 4,286 | 0,0 | 0,0 | 14,3 | 42,9 | 42,9 |
| **Total de Sá de Miranda** | | 15 | 11 | 20 | 143 | 77 | 266 | 3,962 | 5,6 | 4,1 | 7,5 | 53,8 | 28,9 |
| **Agrupamento** | | 22 | 22 | 37 | 249 | 162 | 492 | 4,030 | 4,5 | 4,5 | 7,5 | 50,6 | 32,9 |

**1 - NS (não sei); 2 - DT (discordo totalmente); 3 - D (discordo); 4 - C (concordo); 5 - CT (concordo totalmente)**

## Tratamento dos resultados do questionário aos Encarregados de Educação sobre o Apoio Educativo só com os totais das duas escolas

**1. Fui informado sobre a existência de aulas de apoio educativo**

| Escola | Não | Sim | Total geral | Percentagem Não | Sim |
|---|---|---|---|---|---|
| **Total de Palmeira** | 5 | 393 | 398 | 1,3 | 98,7 |
| **Total de Sá de Miranda** | 12 | 432 | 444 | 2,7 | 97,3 |
| **Agrupamento** | 17 | 825 | 842 | 2,0 | 98,0 |

| 2. Autorizei o meu educando a frequentar aulas de apoio | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | Percentagem | |
| Escola | Não | Sim | Total geral | Não | Sim |
| **Total de Palmeira** | 57 | 294 | 351 | 16,2 | 83,8 |
| **Total de Sá de Miranda** | 39 | 387 | 426 | 9,2 | 90,8 |
| **Agrupamento** | 96 | 681 | 777 | 12,4 | 87,6 |

| 3. O meu educando tem frequentado aulas de apoio | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | Percentagem | |
| Escola | Não | Sim | Total geral | Não | Sim |
| **Total de Palmeira** | 139 | 249 | 388 | 35,8 | 64,2 |
| **Total de Sá de Miranda** | 144 | 293 | 437 | 33,0 | 67,0 |
| **Agrupamento** | 283 | 542 | 825 | 34,3 | 65,7 |

| 4. Fui informado pelo DT sobre a assiduidade do meu educando às aulas de apoio | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | Percentagem | |
| Escola | Não | Sim | Total geral | Não | Sim |
| **Total de Palmeira** | 54 | 264 | 318 | 17,0 | 83,0 |
| **Total de Sá de Miranda** | 85 | 302 | 387 | 22,0 | 78,0 |
| **Agrupamento** | 139 | 566 | 705 | 19,7 | 80,3 |

| 5. O meu educando não tem frequentado aulas de apoio porque: | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Escola | | a | b | c | d | e | f | Total geral |
| **Total de Palmeira** | N.º | 114 | 13 | 2 | 3 | 12 | 5 | 149 |
| | % | 77 | 9 | 1 | 2 | 8 | 3 | 100 |
| **Total de Sá de Miranda** | N.º | 65 | 33 | 26 | 3 | 6 | 19 | 151 |
| | % | 43 | 22 | 17 | 2 | 4 | 13 | 100 |
| **Agrupamento** | N.º | 179 | 46 | 28 | 6 | 18 | 24 | 300 |
| | % | 59 | 15 | 9 | 2 | 6 | 8 | 100 |

a) não tem revelado dificuldades de aprendizagem
b) já tem apoio fora da escola
c) o horário das aulas de apoio não lhe é conveniente
d) não considero que as aulas de apoio ajudem a melhorar o desempenho do meu educando
e) o meu educando foi excluído da frequência das aulas de apoio
f) outras razões

**6. Conheço as regras de frequência das aulas de apoio.**

Percentagem

| Escola | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Total geral | Média | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Total de Palmeira** | 11 | 4 | 14 | 129 | 72 | 230 | 4,074 | 4,8 | 1,7 | 6,1 | 56,1 | 31,3 |
| **Total de Sá de Miranda** | 16 | 3 | 18 | 144 | 88 | 269 | 4,059 | 5,9 | 1,1 | 6,7 | 53,5 | 32,7 |
| **Agrupamento** | 27 | 7 | 32 | 273 | 160 | 499 | 4,066 | 5,4 | 1,4 | 6,4 | 54,7 | 32,1 |

**7. O meu educando gosta de frequentar as aulas de apoio.**

Percentagem

**8. O meu educando tem sido assíduo às aulas de apoio.**

| Escola | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Total geral | Média | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Total de Palmeira** | 8 | 4 | 24 | 56 | 222 | 4,000 | 5,2 | | | | | |
| **Total de Palmeira** | 6 | 3 | 17 | 107 | 92 | 225 | 4,227 | 2,7 | 1,3 | 7,6 | 47,6 | 40,9 |
| **Total de Sá de Miranda** | 14 | 11 | 41 | 122 | 78 | 266 | 3,898 | 5,3 | 4,1 | 15,4 | 45,9 | 29,3 |
| **Agrupamento** | 20 | 14 | 58 | 229 | 170 | 491 | 4,049 | 4,1 | 2,9 | 11,8 | 46,6 | 34,6 |

4,1

4,6

**9. O horário das aulas de apoio é compatível com as restantes atividades do meu educando**

Percentagem

| Escola | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Total geral | Média | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Total de Palmeira** | 5 | | 15 | 92 | 114 | 226 | 4,372 | 2,2 | 0,0 | 6,6 | 40,7 | 50,4 |
| **Total de Sá de Miranda** | 5 | 9 | 28 | 116 | 104 | 262 | 4,164 | 1,9 | 3,4 | 10,7 | 44,3 | 39,7 |
| **Agrupamento** | 10 | 9 | 43 | 208 | 218 | 488 | 4,260 | 2,0 | 1,8 | 8,8 | 42,6 | 44,7 |

**1 - NS (não sei); 2 - DT (discordo totalmente); 3 - D (discordo); 4 - C (concordo); 5 - CT (concordo totalmente)**

**10. As aulas de apoio têm ajudado o meu educando a melhorar o seu desempenho escolar.**

Percentagem

| Escola | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Total geral | Média | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Total de Palmeira** | 7 | 11 | 17 | 106 | 85 | 226 | 4,111 | 3,1 | 4,9 | 7,5 | 46,9 | 37,6 |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Total de Sá de Miranda** | | 15 | 11 | 20 | 143 | 77 | 266 | 3,962 | | 5,6 | 4,1 | 7,5 | 53,8 | 28,9 |
| **Agrupamento** | | 22 | 22 | 37 | 249 | 162 | 492 | 4,030 | | 4,5 | 4,5 | 7,5 | 50,6 | 32,9 |

**1 - NS (não sei); 2 - DT (discordo totalmente); 3 - D (discordo); 4 - C (concordo); 5 - CT (concordo totalmente)**

**ANEXO 12 - Tratamento dos resultados do questionário aos alunos sobre o Apoio Educativo**

## Tratamento dos resultados do questionário aos alunos sobre o Apoio Educativo

**1. Indica o ano de escolaridade que estás a frequentar.**

| | Palmeira | | Sá de Miranda | |
|---|---|---|---|---|
| | n.º | % | n.º | % |
| 5º ano | 130 | 22% | | |
| 6º ano | 127 | 21,50% | | |
| 7º ano | 125 | 21,20% | 15 | 4,50% |
| 8º ano | 116 | 19,60% | 20 | 6% |
| 9º ano | 93 | 15,70% | 18 | 5,40% |
| 10º ano | | | 67 | 20,20% |
| 11º ano | | | 77 | 23,20% |
| 12.º ano | | | 72 | 21,70% |
| 10º (prof) | | | 21 | 6,30% |
| 11º (prof) | | | 16 | 4,80% |
| 12º (prof) | | | 26 | 7,80% |
| Total | 591 | 100% | 332 | 100% |

**3. Conheço as regras de frequência das aulas de apoio**

| | Palmeira | Sá de Miranda | Agrupamento |
|---|---|---|---|
| SIM | 81,4% | 80,8% | 81,10% |
| NÃO | 18,6% | 19,2% | 18,90% |

**4. Fui proposto(a) para a frequência de aulas de apoio. (Se a tua resposta for NÃO, avança para a questão 6.)**

| | Palmeira | Sá de Miranda | Agrupamento |
|---|---|---|---|
| SIM | 59,50% | 39,80% | 49,7% |
| NÃO | 40,50% | 60,20% | 50,4% |

**5. O meu Encarregado de Educação autorizou a minha frequência de aulas de apoio**

| | Palmeira | Sá de Miranda | Agrupamento |
|---|---|---|---|
| SIM | 83,90% | 81,10% | 82,5% |
| NÃO | 12,30% | 8,80% | 10,6% |
| NÃO SEI | 3,80% | 10,10% | 7,0% |

**6. Tenho frequentado aulas de apoio. (Se responderes SIM, avança para a questão 8, e continua a responder até ao fim do questionário).**

| | Palmeira | Sá de Miranda | Agrupamento |
|---|---|---|---|
| SIM | 60,60% | 57,50% | 59,1% |
| NÃO | 39,40% | 42,50% | 41,0% |

**7. Não tenho frequentado aulas de apoio, porque...**

| | Palmeira | Sá de Miranda | Agrupamento |
|---|---|---|---|
| não tenho revelado dificuldades de aprendizagem. | 64,70% | 50% | 57,4% |
| já tenho apoio fora da escola. | 11,10% | 25% | 18,1% |
| fui excluído(a) da frequência das aulas de apoio. | 6,30% | 1,70% | 4,0% |
| não considero que as aulas de apoio ajudem a melhorar o meu desempenho. | 6,80% | 12,50% | 9,7% |
| o horário das aulas não me convém. | 5,30% | 20% | 12,7% |
| Outro | 12,10% | 5,80% | 9,0% |

**8. Gosto de frequentar as aulas de apoio.**

| | Palmeira | Sá de Miranda | Agrupamento |
|---|---|---|---|
| Discordo totalmente | 12% | 5,80% | 8,9% |
| Discordo | 14,80% | 16,90% | 15,9% |
| Concordo | 58,90% | 64,60% | 61,8% |
| Concordo totalmente | 14,30% | 12,70% | 13,5% |

**8. Gosto de frequentar as aulas de apoio <u>(por ano)</u>.**

| | | Discordo totalmente % | Discordo % | Concordo % | Concordo totalmente % |
|---|---|---|---|---|---|
| Palmeira | 5º ano | 7,6 | 7,6 | 54,3 | 30,4 |
| | 6º ano | 19,2 | 8,7 | 58,7 | 13,5 |
| | 7º ano | 10,3 | 19,2 | 57,7 | 12,8 |
| | 8º ano | 11,8 | 21,2 | 63,5 | 3,5 |
| | 9º ano | 9,1 | 21,2 | 60,6 | 9,1 |
| | Total | 12,0 | 14,8 | 58,8 | 14,4 |
| Sá de Miranda | 7º ano | 57,1 | 0,0 | 42,9 | 0,0 |
| | 8º ano | 20,0 | 26,7 | 26,7 | 26,7 |
| | 9º ano | 0,0 | 25,0 | 66,7 | 8,3 |
| | 10º ano | 2,0 | 13,7 | 78,4 | 5,9 |
| | 11º ano | 5,6 | 12,5 | 63,9 | 18,1 |
| | 12º ano | 1,4 | 14,3 | 71,4 | 12,9 |
| | 10º (prof) | 33,3 | 16,7 | 50,0 | 0,0 |
| | 11º (prof) | 0,0 | 55,6 | 33,3 | 11,1 |
| | 12º (prof) | 0,0 | 26,3 | 63,2 | 10,5 |
| | Total | 5,7 | 16,9 | 64,8 | 12,6 |

**9. Sou assíduo(a) às aulas de apoio.**

| | Palmeira | Sá de Miranda | Agrupamento |
|---|---|---|---|
| Discordo totalmente | 6,30% | 10,30% | 8,3% |
| Discordo | 6,10% | 18,80% | 12,5% |
| Concordo | 49,90% | 49,80% | 49,9% |
| Concordo totalmente | 37,70% | 21,10% | 29,4% |

**10. O horário das aulas de apoio é compatível com as minhas restantes atividades.**

| | Palmeira | Sá de Miranda | Agrupamento |
|---|---|---|---|
| Discordo totalmente | 9,0% | 7,40% | 8,2% |
| Discordo | 15,50% | 20,40% | 18,0% |
| Concordo | 48,80% | 50,40% | 49,6% |
| Concordo totalmente | 26,70% | 21,90% | 24,3% |

**11. As atividades realizadas nas aulas de apoio vêm ao encontro das minhas necessidades.**

| | Palmeira | Sá de Miranda | Agrupamento |
|---|---|---|---|
| Discordo totalmente | 5,0% | 3,40% | 4,2% |
| Discordo | 10,90% | 11,0% | 11,0% |
| Concordo | 56,20% | 65,40% | 60,8% |
| Concordo totalmente | 27,90% | 20,20% | 24,1% |

**11. As atividades realizadas nas aulas de apoio vêm ao encontro das minhas necessidades <u>(por ano).</u>**

| | | Discordo totalmente % | % Discordo | Concordo % | Concordo totalmente % |
|---|---|---|---|---|---|
| Palmeira | 5º ano | 5,4 | 7,6 | 44,6 | 42,4 |
| | 6º ano | 7,9 | 7,9 | 55,4 | 28,7 |
| | 7º ano | 8,5 | 9,9 | 56,3 | 25,4 |
| | 8º ano | 1,3 | 19,2 | 62,8 | 16,7 |
| | 9º ano | 0,0 | 11,9 | 66,1 | 22,0 |
| | Total | 5,0 | 11,0 | 56,1 | 27,9 |
| Sá de Miranda | 7º ano | 50,0 | 0,0 | 50,0 | 0,0 |
| | 8º ano | 5,9 | 23,5 | 47,1 | 23,5 |
| | 9º ano | 0,0 | 7,7 | 61,5 | 30,8 |
| | 10º ano | 1,9 | 1,9 | 80,8 | 15,4 |
| | 11º ano | 2,8 | 13,9 | 58,3 | 25,0 |
| | 12º ano | 1,4 | 9,9 | 67,6 | 21,1 |
| | 10º (prof) | 16,7 | 16,7 | 66,7 | 0,0 |
| | 11º (prof) | 0,0 | 22,2 | 55,6 | 22,2 |
| | 12º (prof) | 0,0 | 16,7 | 72,2 | 11,1 |
| | Total | 3,4 | 11,0 | 65,5 | 20,1 |

**12. Nas aulas de apoio que frequento, o(s) professor(es) consegue(m) atender às dificuldades de cada aluno. (Se discordares desta afirmação, responde à questão 13)**

| | Palmeira | Sá de Miranda | Agrupamento |
|---|---|---|---|
| Discordo totalmente | 4,40% | 4,60% | 4,5% |
| Discordo | 3,90% | 13,80% | 8,9% |
| Concordo | 49,80% | 48,30% | 49,1% |
| Concordo totalmente | 29,70% | 17,20% | 23,5% |
| Não sei | 12,30% | 16,10% | 14,2% |

**12. Nas aulas de apoio que frequento, o(s) professor(es) consegue(m) atender às dificuldades de cada aluno. (Se discordares desta afirmação, responde à questão 13) <u>(Por ano)</u>**

| | | Não sei % | Discordo totalmente % | Discordo % | Concordo % | Concordo totalmente % |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Palmeira | 5º ano | 17,6 | 5,5 | 2,2 | 36,3 | 38,5 |
| | 6º ano | 10,7 | 4,9 | 5,8 | 50,5 | 28,2 |
| | 7º ano | 13,9 | 6,9 | 2,8 | 51,4 | 25,0 |
| | 8º ano | 7,5 | 2,5 | 5,0 | 60,0 | 25,0 |
| | 9º ano | 9,8 | 1,6 | 3,3 | 54,1 | 31,1 |
| | Total | 12,0 | 4,4 | 3,9 | 49,9 | 29,7 |
| Sá de Miranda | 7º ano | 16,7 | 50,0 | 16,7 | 16,7 | 0,0 |
| | 8º ano | 41,2 | 0,0 | 5,9 | 29,4 | 23,5 |
| | 9º ano | 23,1 | 0,0 | 7,7 | 30,8 | 38,5 |
| | 10º ano | 15,7 | 0,0 | 9,8 | 56,9 | 17,6 |
| | 11º ano | 13,9 | 5,6 | 11,1 | 48,6 | 20,8 |
| | 12º ano | 12,7 | 2,8 | 21,1 | 52,1 | 11,3 |
| | 10.º | 0,0 | 20,0 | 0,0 | 60,0 | 20,0 |
| | 11º | 33,3 | 0,0 | 11,1 | 44,4 | 11,1 |
| | 12º | 11,1 | 11,1 | 22,2 | 44,4 | 11,1 |
| | Total | 16,4 | 4,6 | 13,7 | 48,1 | 17,2 |

**13. Se consideras que, nas aulas de apoio que frequentas, o(s) professor(es) não conseguem atender às dificuldades de cada aluno, indica o(s) motivo(s).**

| | Palmeira | Sá de Miranda | Agrupamento |
|---|---|---|---|
| Elevado número de alunos por aula | 26,20% | 51,50% | 38,9% |
| Existência de alunos perturbadores | 40,70% | 21,40% | 31,1% |
| Falta de tempo | 29,90% | 54,40% | 42,2% |
| Outro | 8,40% | 8,70% | 8,6% |

**13. Se consideras que, nas aulas de apoio que frequentas, o(s) professor(es) não conseguem atender às dificuldades de cada aluno, indica o(s) motivo(s). <u>(Por ano)</u>**

| | | Elevado número de alunos por aula % | Existência de alunos perturbadores % | Falta de tempo % |
|---|---|---|---|---|
| Palmeira | 5º ano | 38,2 | 47,6 | 12,2 |
| | 6º ano | 37,4 | 42,8 | 17,5 |
| | 7º ano | 22,4 | 41,4 | 33,4 |
| | 8º ano | 6,4 | 45,8 | 42,7 |
| | 9º ano | 26,8 | 25,9 | 43,7 |
| | Total | 26,24 | 40,7 | 29,9 |
| Sá de Miranda | 7º ano | 40,0 | 0,0 | 20,0 |
| | 8º ano | 28,6 | 42,9 | 14,3 |
| | 9º ano | 0,0 | 33,3 | 0,0 |
| | 10º ano | 35,3 | 17,6 | 41,2 |
| | 11º ano | 45,5 | 12,1 | 42,4 |
| | 12º ano | 40,4 | 12,8 | 46,8 |
| | 10º(prof) | 50,0 | 16,7 | 33,3 |
| | 11º (prof) | 0,0 | 0,0 | 50,0 |
| | 12º (prof) | 31,6 | 21,1 | 36,8 |
| | Total | 38,1 | 15,8 | 39,6 |

**14. As aulas de apoio têm-me ajudado a melhorar o meu desempenho escolar.**

| | Palmeira | Sá de Miranda | Agrupamento |
|---|---|---|---|
| Discordo totalmente | 4,80% | 5,10% | 5,0% |
| Discordo | 7,30% | 10,50% | 8,9% |
| Concordo | 47,50% | 56,0% | 51,8% |
| Concordo totalmente | 30,70% | 14,80% | 22,8% |
| Não sei | 9,80% | 13,60% | 11,7% |

**14. As aulas de apoio têm-me ajudado a melhorar o meu desempenho escolar. <u>(Por ano)</u>**

| | | Não sei % | Discordo totalmente % | Discordo % | Concordo % | Concordo totalmente % |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Palmeira | 5º ano | 11,9 | 2,4 | 3,6 | 35,7 | 46,4 |
| | 6º ano | 9,0 | 4,0 | 8,0 | 45,0 | 34,0 |
| | 7º ano | 9,9 | 8,5 | 5,6 | 46,5 | 29,6 |
| | 8º ano | 3,8 | 7,5 | 13,8 | 58,8 | 16,3 |
| | 9º ano | 14,5 | 1,6 | 4,8 | 54,8 | 24,2 |
| | Total | 9,6 | 4,8 | 7,3 | 47,6 | 30,7 |
| Sá de Miranda | 7º ano | 16,7 | 66,7 | 0,0 | 16,7 | 0,0 |
| | 8º ano | 18,8 | 6,3 | 6,3 | 43,8 | 25,0 |
| | 9º ano | 15,4 | 0,0 | 7,7 | 30,8 | 46,2 |
| | 10º ano | 13,5 | 3,8 | 11,5 | 65,4 | 5,8 |
| | 11º ano | 14,3 | 4,3 | 7,1 | 51,4 | 22,9 |
| | 12º ano | 12,9 | 2,9 | 14,3 | 58,6 | 11,4 |
| | 10º(prof) | 0,0 | 20,0 | 0,0 | 60,0 | 20,0 |
| | 11º(prof) | 22,2 | 0,0 | 11,1 | 66,7 | 0,0 |
| | 12º(prof) | 11,8 | 0,0 | 17,6 | 70,6 | 0,0 |
| | Total | 14,0 | 5,0 | 10,5 | 55,8 | 14,7 |

**ANEXO 13 - Tratamento dos resultados do questionário aos alunos sobre o Apoio Educativo (alunos que respondera afirmativamente à questão 6, "tenho frequentado aulas de apoio")**

## Tratamento dos resultados do questionário aos alunos sobre o Apoio Educativo (alunos que respondera afirmativamente à questão 6, "tenho frequentado aulas de apoio")

**1. Indica o ano de escolaridade que estás a frequentar.**

| | Palmeira | | Sá de Miranda | |
|---|---|---|---|---|
| | n.º | % | n.º | % |
| 5º ano | 78 | 21,8 | | |
| 6º ano | 93 | 26,1 | | |
| 7º ano | 67 | 18,8 | 4 | 2,1 |
| 8º ano | 63 | 17,6 | 9 | 4,6 |
| 9º ano | 56 | 15,7 | 10 | 5,2 |
| 10º ano | | | 44 | 22,7 |
| 11º ano | | | 52 | 26,8 |
| 12.º ano | | | 58 | 29,9 |
| 10º (prof) | | | 2 | 1,0 |
| 11º (prof) | | | 6 | 3,1 |
| 12º (prof) | | | 9 | 4,6 |
| Total | 357 | 100,0 | 194 | 100,0 |

**3. Conheço as regras de frequência das aulas de apoio.**

| | Palmeira | | Sá de Miranda | | Agrupamento |
|---|---|---|---|---|---|
| | Nº | % | Nº | % | % |
| SIM | 348 | 97,5% | 176 | 90,7% | 94,1% |
| NÃO | 9 | 2,5% | 18 | 9,3% | 5,9% |

**4. Fui proposto(a) para a frequência de aulas de apoio. (Se a tua resposta for NÃO, avança para a questão 6.)**

| | Palmeira | | Sá de Miranda | | Agrupamento |
|---|---|---|---|---|---|
| | Nº | % | Nº | % | % |
| SIM | 326 | 91,3% | 101 | 52,1% | 71,7% |
| NÃO | 31 | 8,7% | 93 | 47,9% | 28,3% |

**5. O meu Encarregado de Educação autorizou a minha frequência de aulas de apoio.**

| | Palmeira | | Sá de Miranda | | Agrupamento |
|---|---|---|---|---|---|
| | Nº | % | Nº | % | % |
| SIM | 320 | 97,3 | 106 | 93,8% | 95,6% |
| NÃO | 5 | 1,5 | 2 | 1,8% | 1,6% |
| NÃO SEI | 4 | 1,2 | 5 | 4,4% | 2,8% |

**8. Gosto de frequentar as aulas de apoio.**

| | Palmeira | | Sá de Miranda | | Agrupamento |
|---|---|---|---|---|---|
| | Nº | % | Nº | % | % |
| Discordo totalmente | 27 | 7,9,0% | 1 | 0,5% | 4,2% |
| Discordo | 42 | 12,2% | 16 | 8,4% | 10,3% |
| Concordo | 219 | 63,8% | 140 | 73,7% | 68,8% |
| Concordo totalmente | 55 | 16,0% | 33 | 17,4% | 16,7% |

**8. Gosto de frequentar as aulas de apoio (por ano).**

| | | Discordo totalmente | | Discordo | | Concordo | | Concordo totalmente | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % |
| Palmeira | 5º ano | 3 | 4,2 | 3 | 4,2 | 41 | 56,9 | 25 | 34,7 |
| | 6º ano | 13 | 15,1 | 8 | 9,3 | 52 | 60,5 | 13 | 15,1 |
| | 7º ano | 4 | 6,1 | 11 | 16,7 | 43 | 65,2 | 8 | 12,1 |
| | 8º ano | 4 | 6,3 | 12 | 19,0 | 44 | 69,8 | 3 | 4,8 |
| | 9º ano | 3 | 5,4 | 8 | 14,3 | 39 | 69,6 | 6 | 10,7 |
| | Total | 27 | 7,9 | 42 | 12,2 | 219 | 63,8 | 55 | 16,0 |
| Sá de Miranda | 7º ano | 1 | 33,3 | 0 | 0,0 | 2 | 66,7 | 0 | 0,0 |
| | 8º ano | 0 | 0,0 | 1 | 11,1 | 4 | 44,4 | 4 | 44,4 |
| | 9º ano | 0 | 0,0 | 1 | 11,1 | 7 | 77,8 | 1 | 11,1 |
| | 10º ano | 0 | 0,0 | 3 | 7,1 | 36 | 85,7 | 3 | 7,1 |
| | 11º ano | 0 | 0,0 | 2 | 3,8 | 37 | 71,2 | 13 | 25,0 |
| | 12º ano | 0 | 0,0 | 5 | 8,6 | 44 | 75,9 | 9 | 15,5 |
| | 10º (prof) | 0 | 0,0 | 1 | 50,0 | 1 | 50,0 | 0 | 0,0 |
| | 11º (prof) | 0 | 0,0 | 2 | 33.3 | 3 | 50,0 | 1 | 16,7 |
| | 12º (prof) | 0 | 0,0 | 1 | 11,1 | 6 | 66.7 | 2 | 22,2 |
| | Total | 1 | 0,5 | 16 | 8,4 | 140 | 73,7 | 33 | 17,4 |

**9. Sou assíduo(a) às aulas de apoio.**

| | Palmeira | | Sá de Miranda | | Agrupamento |
|---|---|---|---|---|---|
| | Nº | % | Nº | % | % |
| Discordo totalmente | 7 | 2,0% | 2 | 1,0% | 1,5% |
| Discordo | 12 | 3,5% | 28 | 14,6% | 9,1% |
| Concordo | 179 | 51,9% | 109 | 56,8% | 54,3% |
| Concordo totalmente | 147 | 42,6% | 53 | 27,6% | 35,1% |

**10. O horário das aulas de apoio é compatível com as minhas restantes atividades.**

| | Palmeira | | Sá de Miranda | | Agrupamento |
|---|---|---|---|---|---|
| | Nº | % | Nº | % | % |
| Discordo totalmente | 19 | 5,6% | 5 | 2,6% | 4,1% |
| Discordo | 52 | 15,2% | 31 | 16,1% | 15,7% |
| Concordo | 168 | 49,3% | 103 | 53,6% | 51,5% |
| Concordo totalmente | 102 | 29,9% | 53 | 27,6% | 28,7% |

**11. As atividades realizadas nas aulas de apoio vêm ao encontro das minhas necessidades.**

| | Palmeira | | Sá de Miranda | | Agrupamento |
|---|---|---|---|---|---|
| | Nº | % | Nº | % | % |
| Discordo totalmente | 6 | 1,8% | 1 | 0,5% | 1,15% |
| Discordo | 28 | 8,3% | 9 | 4,7% | 6,50% |
| Concordo | 185 | 57,9% | 135 | 70,3% | 64,10% |
| Concordo totalmente | 108 | 32,0% | 47 | 24,5% | 28,25% |

**11. As atividades realizadas nas aulas de apoio vêm ao encontro das minhas necessidades. <u>(por ano)</u>**

| | | Discordo totalmente | | Discordo | | Concordo | | Concordo totalmente | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % |
| Palmeira | 5º ano | 1 | 1,4 | 2 | 2,8 | 33 | 46,5 | 35 | 49,3 |
| | 6º ano | 2 | 2,3 | 8 | 9,2 | 48 | 55,2 | 29 | 33,3 |
| | 7º ano | 3 | 4,6 | 4 | 6,2 | 40 | 61,5 | 18 | 27,7 |
| | 8º ano | 0 | 0,0 | 9 | 14,8 | 39 | 63,9 | 13 | 21,3 |
| | 9º ano | 0 | 0,0 | 5 | 9,4 | 35 | 66,0 | 13 | 24,5 |
| | Total | 6 | 1,8 | 28 | 8,3 | 195 | 57,9 | 108 | 32,0 |
| Sá de Miranda | 7º ano | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 3 | 100,0 | 0 | 0,0 |
| | 8º ano | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 6 | 66,7 | 3 | 33,3 |
| | 9º ano | 0 | 0,0 | 1 | 11,1 | 5 | 55,6 | 3 | 33,3 |
| | 10º ano | 0 | 0,0 | 1 | 2,3 | 36 | 81,8 | 7 | 15,9 |
| | 11º ano | 1 | 1,9 | 2 | 3,8 | 33 | 63,5 | 16 | 30,8 |
| | 12º ano | 0 | 0,0 | 4 | 6,9 | 39 | 67,2 | 15 | 25,9 |
| | 10º (prof) | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 2 | 100,0 | 7 | 15,9 |
| | 11º (prof) | 0 | 0,0 | 1 | 16,7 | 4 | 66,7 | 1 | 30,8 |
| | 12º (prof) | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 7 | 77,8 | 2 | 25,9 |
| | Total | 1 | 0,5 | 9 | 4,7 | 135 | 70,3 | 47 | 24,5 |

**12. Nas aulas de apoio que frequento, o(s) professor(es) consegue(m) atender às dificuldades de cada aluno. (Se discordares desta afirmação, responde à questão 13).**

| | Palmeira | | Sá de Miranda | | Agrupamento |
|---|---|---|---|---|---|
| | Nº | % | Nº | % | % |
| Discordo totalmente | 10 | 2,9% | 5 | 2,6% | 2,8% |
| Discordo | 13 | 3,8% | 20 | 10,5% | 7,1% |
| Concordo | 176 | 51,3% | 106 | 55,5% | 53,4% |
| Concordo totalmente | 111 | 32,4% | 39 | 20,4% | 26,4% |
| Não sei | 33 | 9,6% | 21 | 11,0% | 10,3% |

**12. Nas aulas de apoio que frequento, o(s) professor(es) consegue(m) atender às dificuldades de cada aluno. (Se discordares desta afirmação, responde à questão 13) <u>(Por ano)</u>**

| | | Não sei | | Discordo totalmente | | Discordo | | Concordo | | Concordo totalmente | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % |
| Palmeira | 5º ano | 8 | 11,4 | 3 | 4,3 | 1 | 1,4 | 27 | 38,6 | 31 | 44,3 |
| | 6º ano | 8 | 9,0 | 3 | 3,4 | 6 | 6,7 | 46 | 51,7 | 26 | 29,2 |
| | 7º ano | 8 | 12,1 | 2 | 3,0 | 1 | 1,5 | 37 | 56,1 | 18 | 27,3 |
| | 8º ano | 4 | 6,3 | 2 | 3,2 | 3 | 4,8 | 36 | 57,1 | 18 | 28,6 |
| | 9º ano | 5 | 9,1 | | 0,0 | 2 | 3,6 | 30 | 54,5 | 18 | 32,7 |
| | Total | 33 | 9,6 | 10 | 2,9 | 13 | 3,8 | 176 | 51,3 | 111 | 32,4 |
| Sá de Miranda | 7º ano | 1 | 33,3 | 0 | 0,0 | 1 | 33,3 | 1 | 33,3 | 0 | 0,0 |
| | 8º ano | 2 | 22,2 | 0 | 0,0 | 1 | 11,1 | 2 | 22,2 | 4 | 44,4 |
| | 9º ano | 2 | 22,2 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 4 | 44,4 | 3 | 33,3 |
| | 10º ano | 4 | 9,3 | 0 | 0,0 | 3 | 7,0 | 27 | 62,8 | 9 | 20,9 |
| | 11º ano | 4 | 7,7 | 1 | 1,9 | 4 | 7,7 | 30 | 57,7 | 13 | 25,0 |
| | 12º ano | 7 | 12,1 | 2 | 3,4 | 10 | 17,2 | 32 | 55,2 | 7 | 12,1 |
| | 10.º(prof) | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 2 | 100,0 | 0 | 0,0 |
| | 11º(prof) | 1 | 16,7 | 0 | 0,0 | 1 | 16,7 | 3 | 50,0 | 1 | 16,7 |
| | 12º(prof) | 0 | 0,0 | 2 | 22,2 | 0 | 0,0 | 5 | 55,6 | 2 | 22,2 |
| | Total | 21 | 11,0 | 5 | 2,6 | 20 | 10,5 | 106 | 55,5 | 39 | 20,4 |

**13. Se consideras que, nas aulas de apoio que frequentas, o(s) professor(es) não conseguem atender às dificuldades de cada aluno, indica o(s) motivo(s).**

| | Palmeira | | Sá de Miranda | | Agrupamento |
|---|---|---|---|---|---|
| | Nº | % | Nº | % | % |
| Elevado número de alunos por aula | 45 | 44,6% | 31 | 30,1% | 37,4% |
| Existência de alunos perturbadores | 51 | 50,5% | 12 | 11,7% | 31,2% |
| Falta de tempo | 3 | 3,0% | 21 | 20,4% | 11,7% |
| Outro | 2 | 2,0% | 2 | 1,4% | 1,7% |

**13. Se consideras que, nas aulas de apoio que frequentas, o(s) professor(es) não conseguem atender às dificuldades de cada aluno, indica o(s) motivo(s). <u>(Por ano)</u>**

| | | Elevado número de alunos por aula | | Existência de alunos perturbadores | | Falta de tempo | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Nº | % | Nº | % | Nº | % |
| Palmeira | 5º ano | 16 | 43,2 | 18 | 48,6 | 2 | 5,4 |
| | 6º ano | 13 | 46,4 | 15 | 53,6 | 0 | 0,0 |
| | 7º ano | 9 | 64,3 | 3 | 21,4 | 1 | 7,1 |
| | 8º ano | 1 | 9,1 | 10 | 90,9 | 0 | 0,0 |
| | 9º ano | 6 | 54,5 | 5 | 45,5 | 0 | 0,0 |
| | Total | 45 | 44,6 | 51 | 50,5 | 3 | 3,0 |
| Sá de Miranda | 7º ano | 1 | 50,0 | 0 | 0,0 | 1 | 50,0 |
| | 8º ano | 1 | 50,0 | 1 | 50,0 | 0 | 0,0 |
| | 9º ano | 0 | - | 0 | - | 0 | - |
| | 10º ano | 5 | 55,6 | 2 | 22,2 | 2 | 22,2 |
| | 11º ano | 8 | 66,7 | 1 | 8,3 | 3 | 25,0 |
| | 12º ano | 14 | 46,7 | 5 | 16,7 | 10 | 33,3 |
| | 10º(prof) | 1 | 50,0 | 1 | 50,0 | 0 | 0,0 |
| | 11º (prof) | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 3 | 100,0 |
| | 12º (prof) | 1 | 20,0 | 2 | 40,0 | 2 | 40,0 |
| | Total | 31 | 30,1 | 12 | 11,7 | 21 | 20,4 |

**14. As aulas de apoio têm-me ajudado a melhorar o meu desempenho escolar.**

| | Palmeira | | Sá de Miranda | | Agrupamento |
|---|---|---|---|---|---|
| | Nº | % | Nº | % | % |
| Discordo totalmente | 10 | 6,3% | 4 | 2,1% | 4,2% |
| Discordo | 22 | 6,5% | 13 | 6,8% | 6,7% |
| Concordo | 170 | 50,6% | 123 | 64,1% | 57,4% |
| Concordo totalmente | 113 | 33,6% | 36 | 18,8% | 26,2% |
| Não sei | 21 | 6,3% | 16 | 8,3% | 7,3% |

**14. As aulas de apoio têm-me ajudado a melhorar o meu desempenho escolar <u>(por ano).</u>**

| | | Não sei | | Discordo totalmente | | Discordo | | Concordo | | Concordo totalmente | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % |
| Palmeira | 5º ano | 3 | 4,5 | 1 | 1,5 | 2 | 3,0 | 26 | 39,4 | 34 | 51,5 |
| | 6º ano | 5 | 5,8 | 2 | 2,3 | 7 | 8,1 | 39 | 45,3 | 33 | 38,4 |
| | 7º ano | 6 | 9,1 | 3 | 4,5 | 4 | 6,1 | 33 | 50,0 | 20 | 30,3 |
| | 8º ano | 1 | 1,6 | 4 | 6,3 | 6 | 9,5 | 40 | 63,5 | 12 | 19,0 |
| | 9º ano | 6 | 10,9 | 0 | 0,0 | 3 | 5,5 | 32 | 58,2 | 14 | 25,5 |
| | Total | 21 | 6,3 | 10 | 3,0 | 22 | 6,5 | 170 | 50,6 | 113 | 33,6 |
| Sá de Miranda | 7º ano | 1 | 33,3 | 1 | 33,3 | 0 | 0,0 | 1 | 33,3 | 0 | 0,0 |
| | 8º ano | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 5 | 55,6 | 4 | 44,4 |
| | 9º ano | 1 | 11,1 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 3 | 33,3 | 5 | 55,6 |
| | 10º ano | 5 | 11,4 | 1 | 2,3 | 3 | 6,8 | 32 | 72,7 | 3 | 6,8 |
| | 11º ano | 3 | 5,8 | 1 | 1,9 | 2 | 3,8 | 30 | 57,7 | 16 | 30,8 |
| | 12º ano | 5 | 8,6 | 1 | 1,7 | 6 | 10,3 | 38 | 65,5 | 8 | 13,9 |
| | 10º(prof) | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 2 | 100,0 | 0 | 0,0 |
| | 11º(prof) | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 1 | 16,7 | 5 | 83,3 | 0 | 0,0 |
| | 12º(prof) | 1 | 11,1 | 0 | 0,0 | 1 | 11,1 | 7 | 77,8 | 0 | 0,0 |
| | Total | 16 | 8,3 | 4 | 2,1 | 13 | 6,8 | 123 | 64,1 | 36 | 18,8 |

**ANEXO 14 - Tratamento dos resultados do questionário aos professores sobre o Apoio Educativo**

## Tratamento dos resultados do questionário aos professores sobre o Apoio Educativo

**1. Em que disciplina dá, ou tem dado, apoio educativo ?**

| | | |
|---|---|---|
| Português | **20** | 26.3% |
| Inglês | **9** | 11.8% |
| Matemática | **20** | 26.3% |
| Biologia e Geologia | **4** | 5.3% |
| Física e Química | **9** | 11.8% |
| Filosofia | **2** | 2.6% |
| História | **2** | 2.6% |
| Geografia | **2** | 2.6% |
| Outro | **8** | 10.5% |
| Total | **76** | 100% |

**2. Indique o nível de escolaridade em que dá apoio educativo, no presente ano letivo.**

| | | |
|---|---|---|
| 2.º ciclo | **14** | 18.4% |
| 3.º ciclo | **30** | 39.5% |
| Secundário | **37** | 48.7% |

**3. As estratégias que utilizo têm ajudado os meus alunos a superar as suas dificuldades.**

| | Total | | 2.º ciclo | | 2.º ciclo, 3.º ciclo | | 3.º ciclo | | 3.º ciclo, Secundário | | Secundário | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % |
| Discordo totalmente: 1 | **0** | 0% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | **0** | 0% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | **15** | 19.7% | 1 | 7,7 | 1 | 100 | 4 | 16,0 | 0 | 0 | 9 | 27,3 |
| 4 | **38** | 50% | 4 | 30,8 | 0 | 0 | 14 | 56,0 | 3 | 75,0 | 17 | 51,5 |
| Concordo totalmente: 5 | **23** | 30.3% | 8 | 61,5 | 0 | 0 | 7 | 28,0 | 1 | 25,0 | 7 | 21,2 |
| **Total** | **76** | 100% | 13 | 100 | 1 | 100 | 25 | 100 | 4 | 100 | 33 | 100 |

**4. Tento adequar as estratégias às dificuldades individuais dos alunos.**

| | Total | | 2.º ciclo | | 2.º ciclo, 3.º ciclo | | 3.º ciclo | | 3.º ciclo, Secundário | | Secundário | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % |
| Discordo totalmente: 1 | **0** | 0% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | **0** | 0% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | **6** | 7.9% | 2 | 15,4 | 1 | 100 | 1 | 4,0 | 0 | 0 | 2 | 6,1 |
| 4 | **25** | 32.9% | 2 | 15,4 | 0 | 0 | 9 | 36,0 | 1 | 25,0 | 13 | 39,4 |
| Concordo totalmente: 5 | **45** | 59.2% | 9 | 69,2 | 0 | 0 | 15 | 60,0 | 3 | 75,0 | 18 | 54,5 |
| **Total** | **76** | 100% | 13 | 100 | 1 | 100 | 25 | 100 | 4 | 100 | 33 | 100 |

**5. Tenho sentido dificuldades em implementar estratégias diferenciadas.**

| | Total | | 2.º ciclo | | 2.º ciclo, 3.º ciclo | | 3.º ciclo | | 3.º ciclo, Secundário | | Secundário | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % |
| SIM | **32** | 42.1% | 5 | 38,5 | 0 | 0 | 18 | 72,0 | 3 | 75,0 | 18 | 54,5 |
| NÃO | **44** | 57.9% | 8 | 61,5 | 1 | 100 | 7 | 28,0 | 1 | 25,0 | 15 | 45,5 |
| **Total** | **76** | 100% | 13 | 100 | 1 | 100 | 25 | 100 | 4 | 100 | 33 | 100 |

**6. Se respondeu afirmativamente à questão 5, assinale o(s) motivo(s) da dificuldade.**

| | Total | | 2.º ciclo | | 2.º ciclo, 3.º ciclo | | 3.º ciclo | | 3.º ciclo, Secundário | | Secundário | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % |
| Elevado número de alunos por aula | **16** | 51.6% | 6 | 66,7 | 1 | 33,3 | 3 | 37,5 | 0 | 0 | 6 | 33,3 |
| Insuficiente duração da aula | **11** | 35.5% | 1 | 11,1 | 1 | 33,3 | 3 | 37,5 | 0 | 0 | 6 | 33,3 |
| Grupos compostos por alunos de diferentes anos de escolaridade | **5** | 16.1% | 1 | 11,1 | | 0,0 | | 0,0 | 1 | 100 | 3 | 16,7 |
| Outro | **7** | 22.6% | 1 | 11,1 | 1 | 33,3 | 2 | 25,0 | 0 | 0 | 3 | 16,7 |
| **Total** | **39** | | 9 | 100 | 3 | 100 | 8 | 100 | 1 | 100 | 18 | 100 |

**7. Assinale os fatores que, na sua opinião, condicionam a frequência das aulas de apoio.**

| | Total | | 2.º ciclo | | 2.º ciclo, 3.º ciclo | | 3.º ciclo | | 3.º ciclo, Secundário | | Secundário | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % |
| Existência de aulas curriculares em simultâneo | **15** | 19.7% | 1 | 3,1 | 1 | 25,0 | 7 | 11,3 | 1 | 8,3 | 5 | 6,1 |
| Existência de outras aulas de apoio educativo em simultâneo | **29** | 38.2% | 0 | 0 | 1 | 25,0 | 12 | 19,4 | 2 | 16,7 | 14 | 17,1 |
| Falta de empenho dos alunos | **53** | 69.7% | 11 | 34,4 | 1 | 25,0 | 15 | 24,2 | 4 | 33,3 | 22 | 26,8 |
| Apoio educativo em contra turno horário implicando a deslocação propositada | **31** | 40.8% | 6 | 18,8 | 0 | 0 | 10 | 16,1 | 2 | 16,7 | 13 | 15,9 |
| Coincidência com atividades fora da escola | **23** | 30.3% | 6 | 18,8 | 0 | 0 | 6 | 9,7 | 1 | 8,3 | 10 | 12,2 |
| Existência de apoio fora da escola | **39** | 51.3% | 8 | 25,0 | 1 | 25,0 | 12 | 19,4 | 2 | 16,7 | 15 | 18,3 |
| Outro | **3** | 3.9% | | 0,0 | | 0 | | 0 | | 0 | 3 | 3,7 |
| **Total** | **193** | | 32 | 100 | 4 | 100 | 62 | 100 | 12 | 100 | 82 | 100 |

**8. Assinale os fatores que, na sua opinião, condicionam/têm condicionado a eficácia das aulas de apoio.**

| | Total | | 2.º ciclo | | 2.º ciclo, 3.º ciclo | | 3.º ciclo | | 3.º ciclo, Secundário | | Secundário | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % |
| Insuficiente frequência dos alunos às aulas de apoio | **32** | 42.1% | 2 | 6,3 | 0 | 0 | 13 | 26,0 | 4 | 36,4 | 13 | 21,0 |
| Falta de continuidade na frequência da aulas de apoio | **24** | 31.6% | 1 | 3,1 | 0 | 0 | 4 | 8,0 | 2 | 18,2 | 17 | 27,4 |
| Insuficiente duração das aulas | **22** | 28.9% | 4 | 12,5 | 1 | 33,3 | 7 | 14,0 | 1 | 9,1 | 9 | 14,5 |
| Elevado número de alunos por aula | **27** | 35.5% | 11 | 34,4 | 1 | 33,3 | 6 | 12,0 | 1 | 9,1 | 8 | 12,9 |
| Baixo nível de participação dos alunos nas atividades propostas | **28** | 36.8% | 5 | 15,6 | 0 | 0 | 11 | 22,0 | 2 | 18,2 | 10 | 16,1 |
| Existência de alunos perturbadores | **22** | 28.9% | 9 | 28,1 | 1 | 33,3 | 9 | 18,0 | 1 | 9,1 | 2 | 3,2 |
| Grupos compostos por alunos de diferentes anos de escolaridade | **3** | 3.9% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 4,8 |
| Outro | **0** | 0% | | 0 | 0 | | | 0,0 | 0 | 0,0 | | 0,0 |
| **Total** | **158** | | 32 | 100 | 3 | 100 | 50 | 100 | 11 | 100 | 62 | 100 |

**9. Já excluí alunos das minhas aulas de apoio.**

| | Total | | 2.º ciclo | | 2.º ciclo, 3.º ciclo | | 3.º ciclo | | 3.º ciclo, Secundário | | Secundário | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % |
| SIM | 31 | 40.8% | 8 | 61,5 | 1 | 100 | 17 | 68,0 | 2 | 50,0 | 3 | 9,1 |
| NÃO | 45 | 59.2% | 5 | 38,5 | 0 | 0,0 | 8 | 32,0 | 2 | 50,0 | 30 | 90,9 |
| **Total** | 76 | | 13 | 100 | 1 | 100 | 25 | 100 | 4 | 100 | 33 | 100 |

**10. Se respondeu afirmativamente à questão 9, assinale o(s) motivo(s) da exclusão.**

| | Total | | 2.º ciclo | | 2.º ciclo, 3.º ciclo | | 3.º ciclo | | 3.º ciclo, Secundário | | Secundário | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % |
| Terem superado as suas dificuldades | **22** | 73.3% | 5 | 55,6 | 1 | 50,0 | 12 | 38,7 | 2 | 50,0 | 2 | 40,0 |
| Terem ultrapassado o limite máximo de faltas permitidas | **12** | 40% | 1 | 11,1 | 0 | 0 | 9 | 29,0 | 1 | 25,0 | 1 | 20,0 |
| Terem comportamentos desadequados | **17** | 56.7% | 3 | 33,3 | 1 | 50,0 | 10 | 32,3 | 1 | 25,0 | 2 | 40,0 |
| **Total** | **51** | | 9 | 100 | 2 | 100 | 31 | 100 | 4 | 100 | 5 | 100 |

**11. Os alunos gostam de frequentar as minhas aulas de apoio.**

| | Total | | 2.º ciclo | | 2.º ciclo, 3.º ciclo | | 3.º ciclo | | 3.º ciclo, Secundário | | Secundário | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % |
| Discordo totalmente: 1 | **1** | 1.3% | | 0,0 | 0 | 0 | 1 | 4,0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | **0** | 0% | | 0,0 | 0 | 0 | | 0,0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | **20** | 26.3% | 2 | 15,4 | 1 | 100 | 6 | 24,0 | 1 | 25,0 | 10 | 30,3 |
| 4 | **38** | 50% | 7 | 53,8 | 0 | 0 | 12 | 48,0 | 2 | 50,0 | 17 | 51,5 |
| Concordo totalmente: 5 | **17** | 22.4% | 4 | 30,8 | 0 | 0 | 6 | 24,0 | 1 | 25,0 | 6 | 18,2 |
| **Total** | **76** | 100% | 13 | 100 | 1 | 100 | 25 | 100 | 4 | 100 | 33 | 100 |

**[12. Expresse a sua opinião quanto às seguintes formas alternativas ao atual funcionamento das aulas de apoio educativo.]**

- **<u>Constituição de grupos de nível</u>**

| | Total | | 2.º ciclo | | 2.º ciclo, 3.º ciclo | | 3.º ciclo | | 3.º ciclo, Secundário | | Secundário | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % |
| Discordo totalmente | **1** | 1.3% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3,0 |
| Discordo | **6** | 7.9% | 1 | 7,7 | 0 | 0 | 1 | 4,0 | 0 | 0 | 4 | 12,1 |
| Concordo | **40** | 52.6% | 2 | 15,4 | 0 | 0 | 15 | 60,0 | 1 | 25,0 | 22 | 66,7 |
| Concordo totalmente | **29** | 38.2% | 10 | 76,9 | 1 | 100 | 9 | 36,0 | 3 | 75,0 | 6 | 18,2 |
| **Total** | **76** | 100% | 13 | 100 | 1 | 100 | 25 | 100 | 4 | 100 | 33 | 100 |

**[12. Expresse a sua opinião quanto às seguintes formas alternativas ao atual funcionamento das aulas de apoio educativo.]**

- **Criação dum centro de aprendizagem autodirigida**

| | Total | | 2.º ciclo | | 2.º ciclo, 3.º ciclo | | 3.º ciclo | | 3.º ciclo, Secundário | | Secundário | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % |
| Discordo totalmente | **3** | 3.9% | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 4,0 | 0 | 0 | 2 | 6,1 |
| Discordo | **11** | 14.5% | 3 | 23,1 | 0 | 0 | 5 | 20,0 | 0 | 0 | 3 | 9,1 |
| Concordo | **52** | 68.4% | 7 | 53,8 | 0 | 0 | 16 | 64,0 | 3 | 75,0 | 26 | 78,8 |
| Concordo totalmente | **10** | 13.2% | 3 | 23,1 | 1 | 100 | 3 | 12,0 | 1 | 25,0 | 2 | 6,1 |
| **Total** | **76** | 100% | 13 | 100 | 1 | 100 | 25 | 100 | 4 | 100 | 33 | 100 |

**[12. Expresse a sua opinião quanto às seguintes formas alternativas ao atual funcionamento das aulas de apoio educativo.]**

- **Realização de atividades laboratoriais/experimentais**

| | Total | | 2.º ciclo | | 2.º ciclo, 3.º ciclo | | 3.º ciclo | | 3.º ciclo, Secundário | | Secundário | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % |
| Discordo totalmente | **6** | 7.9% | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 8,0 | 0 | 0 | 4 | 12,1 |
| Discordo | **12** | 15.8% | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 16,0 | 1 | 25,0 | 7 | 21,2 |
| Concordo | **50** | 65.8% | 11 | 84,6 | 0 | 0 | 18 | 72,0 | 2 | 50,0 | 19 | 57,6 |
| Concordo totalmente | **8** | 10.5% | 2 | 15,4 | 1 | 100 | 1 | 4,0 | 1 | 25,0 | 3 | 9,1 |
| **Total** | **76** | 100% | 13 | 100 | 1 | 100 | 25 | 100 | 4 | 100 | 33 | 100 |

**13. Sugira outras formas alternativas ao atual funcionamento das aulas de apoio educativo.**

- Concordo com o atual Apoio Educativo. Para os alunos que voluntariamente o frequentam, revela-se muito proveitoso. Funcionar noutros moldes ? P`ra melhor está bem, está bem; p`ra pior, já basta assim...
- Substituir as aulas de substituição, ainda existentes no 3º ciclo, por bolsas de professores que estarão prontos para tirar dúvidas aos alunos.
- Começar no primeiro ciclo a tentar superar as dificuldades.
- Funcionamento por grupos de nível com mobilidade dos alunos à medida que forem superando dificuldades.
- As alternativas do ponto 12 estão assinaladas com "concordo" porque há que tentar outras formas para atrair os alunos. O principal problema é esse: a falta de procura por parte dos alunos. Vi há dias uma reportagem que permitia confirmar um panorama idêntico ao nosso noutras escolas do país ao passo que os centros de estudo têm grande procura (seguramente não por alunos com o perfil sócio-económico dos nossos). Será que a criação de um "Centro de Explicações" onde os professores estariam (em contra-turno provavelmente) duas vezes por semana e atenderiam os alunos que se inscrevessem para

aquele professor e àquela hora (tal como fazem no exterior) surtiria mais efeito? Talvez em duas tardes passadas na escola, o aluno pudesse frequentar duas ou três disciplinas (repensar a duração da aula: 1h? 1h15?) .

- Inserir as horas juntamente com as aulas e não "nas pontas" ou em contra turno
- Sempre que possível atribuir um bloco à mesma hora a dois professores para viabilizar o apoio por níveis.
- Obrigatoriedade de frequentar quando os alunos são propostos.
- Constituição de turmas de nível onde os alunos pudessem entrar e sair conforme apresentam dificuldades.
- O professor titular deveria dar o apoio educativo aos alunos das suas turmas.
- O Apoio ser considerado atividade letiva No secundário, o apoio deverá ser um direito do aluno e não um dever
- Todas as disciplinas teóricas deveriam ter um bloco de 45m para poder ajudar todos os alunos que sentissem necessidade.
- Se fosse possível, o apoio deveria ser atribuído ao professor que leciona a disciplina.
- Algumas das formas alternativas estão indicadas no item 12.
- Constituição de grupos de nível Existência de um regulamento interno só para aulas de apoio pedagógico (definir nº de alunos por grupo, ex máximo por grupo 8; os alunos devem ser interessados e empenhados, ...)
- O professor de apoio de cada turma deve ser o professor da disciplina da turma em questão.
- As aulas de apoio funcionam como uma escola duplicada, ou seja, mais do mesmo. A escola tem de refletir e debater a questão, nomeadamente procurar responder a problemas como : "Como lidar com a escolaridade obrigatória?" "O que fazer quando o aluno não quer estudar?" ou "Como transformar a escola?"
- Grupos com poucos alunos e o professor do apoio trabalhar em parceria com o professor titular.
- Constituição de grupos de nível.
- Grupos de nível, com um máximo de seis alunos, por aula.
- Não considero que haja nada melhor do que as Aulas de Apoio Educativo bastante individualizadas (para haver sucesso o grupo não pode ser grande).
- Criação de um centro de estudos.
- Como suporte para a disciplina de Português, a criação de: oficina de escrita, clube de leitura, clube de teatro.
- Eu acho que as aulas de apoio devem ser mantidas. Os alunos com manifestas dificuldades deviam frequentar obrigatoriamente frequentar o apoio. A não frequência refletir-se-ia na sua avaliação.
- O apoio devia ser diferente consoante as dificuldades dos alunos na mesma turma.
- A duração das aulas de apoio deveria ser adequada ao número de turmas que o professor leciona - por exemplo, 45 minutos semanais para duas turmas é manifestamente pouco.
- Trabalhos de grupo
- Encontram-se frequentemente casos de alunos que durante toda a tarde têm aulas de apoios vários. Sentem-se desmotivados face ao desgaste de permanecerem tantas horas em aulas. Alternativas ao atual funcionamento é difícil de indicar, mas talvez evitar a concentração destes em dias já por si bastante preenchidos.
- * Para alunos com graves problemas de indisciplina ter apoio individual. * Reduzir o número de alunos por grupo.
- Horário compatível com o turno horário dos alunos.
- turmas de nível

- Apoio dirigido a cada turma de forma específica. Não misturar níveis diferentes.
- Como referi no ponto 12, concordo totalmente com a constituição de grupos de nível nas aulas de apoio... não só nível 1, nível 2, nível 2/3 mas também de alunos que pretendem subir para o 4 ou 5...
- Grupos de nível não necessariamente com o professor da turma. E.g. , no mesmo horário (compatível com 2 ou mais turmas) 2 professores da disciplina (a lecionar o ano X da disciplina Y), em salas contíguas, um com um grupo mais avançado e outro com um grupo menos avançado. Eventualmente ao carnaval os docentes trocam o nível do apoio (pior vs melhor).
- Grupos de nível por ano de escolaridade.
- Aulas de 1 bloco.
- O tempo destinado ao apoio deveria ser adequado ao número de turmas que o professor leciona. 45 minutos para duas turmas é manifestamente pouco. Seria de evitar a coincidência de apoios a mais do que uma disciplina. É importante que os encarregados de educação se responsabilizem, de facto, pela frequência deste apoio por parte dos seus educandos e que eles as frequentem com a vontade de superar lacunas.
- Constituição de grupos de nível, penso ser o ideal.
- Participação dos alunos em clubes e atividades.
- Constituição de grupos de trabalho por níveis.
- Limitar o número de alunos por grupo (máximo cinco alunos); Formar mais do que um grupo por turma, recrutando mais professores para o efeito.
- Os alunos com dificuldades, deveriam ser acompanhados por outro professor, no decorrer dos tempos letivos normais.
- Frequência da sala de estudo com controlo de presenças e com materiais disponíveis, bem como professores das áreas disciplinares em que os alunos têm mais dificuldades.
- As aulas deveriam ser realizadas no início do turno das aulas, preferencialmente de manhã.
- Apoio individualizado para alunos cujo comportamento é problemático. Reduzir o número de aluno por grupo.
- O AE deve ser para alunos que realmente quer superar as dificuldades e não para alunos que o frequentam porque os EE obrigam.
- - As aulas de apoio serem integradas na avaliação da disciplina.
- Formação de grupos homogéneos; atribuir o apoio (sobretudo em situações específicas) a professores que gostem de dar apoio e cujo perfil se adeque às exigências da tarefa; no 10º ano reforçar o apoio a Português, língua estrangeira e matemática/disciplina trienal; no 11º ano reforçar o apoio às disciplinas bienais; no 12º ano reforçar o apoio às disciplinas trienais (nos casos em que se justifique, claro); nas disciplinas em que há apoio generalizado, deve haver coordenação tal como é suposto (embora na nossa escola tal nem sempre funcione) fazer-se na planificação das disciplinas. Na disciplina de matemática, nos anos de transição, deve haver um teste diagnóstico contendo conteúdos básicos que permitam, de imediato, dividir os alunos por tipo de lacunas; os diferentes apoios de matemática devem ter um horário que permita que os alunos passem de um grupo a outro conforme a sua evolução e desempenho a disciplina.
- As aulas de apoio só resultam para os alunos que estão interessados em melhorar os seus resultados. Sugiro uma Sala de Estudo com um horário afixado, com docentes de diversas áreas e que os alunos frequentem em regime de autonomia. Este horário terá que ser devidamente divulgado aos alunos e Encarregados de Educação.
- Nas turmas em que existir um elevado número de alunos propostos à sua frequência, criar dois grupos de nível que estariam em salas diferentes com diferentes professores (estes poderiam alternar entre os dois grupos se assim o entendessem).
- Constituição de grupos de nível. Cada grupo deve ter uma aula de 90 minutos.

- A forma de como funcionam os apoios poderiam ser mais rentáveis se os alunos sugeridos para apoio comparecessem.
- Nas disciplinas identificadas como de menor sucesso académico ou de menor sucesso nos exames nacionais ou disciplinas consideradas estruturantes no currículo do aluno, o AE constar do horário do aluno, como complemento da carga letiva da disciplina.
- Obrigatoriedade de frequência de aulas de apoio , mesmo que não seja com professor da turma
- Criação de Clubes (leitura, escrita...) orientados por professores.
- Enviar por email aos alunos com dificuldades um pequeno vídeo com a apresentação de um determinado conteúdo (gramatical/vocabulário/técnicas de escrita, etc) e uma tarefa para fazer na sequência da visualização desse vídeo. Assim, o aluno pode escolher quantas vezes precisa de ver o vídeo, até conseguir fazer a tarefa. Pode enviar o resultado da sua tarefa por email ao professor ou quaisquer dúvidas. E o professor pode dar feedback imediato, sem ter que esperar, por vezes, uma semana.
- Trabalho cooperativo entre alunos.
- Apoio por grupos de nível
- Vários professores, em simultâneo para criar grupos de nível. Em tempos funcionou o Apoio de Desenvolvimento que foi bastante elogiado pelos bons alunos que o frequentaram.
- O AE deveria ser de frequência obrigatória nas disciplinas sujeitas a exame nacional, com a duração de 90 minutos, onde os alunos realizariam atividades diversas: atividades laboratoriais, realização de exercícios teórico-práticos de aplicação dos conhecimentos e resolução de exercícios de exames nacionais (metodologia já utilizada em algumas escolas de alguns concelhos do distrito de Braga e com resultados francamente positivos nos exames nacionais). Nestes moldes, o AE poderá até ser frequentado por alunos de diferentes turmas onde são constituídos grupos de nível para um apoio mais dirigido, não necessariamente dado pelo professor da turma. A Escola tem o dever de disponibilizar aos alunos apoio diferenciado de acordo com as necessidades e objetivos dos alunos: obter aproveitamento à disciplina ou obter preparação para o exame nacional.
- Inserção nos horários de aluno e docente, dos horários de apoio, desde o início do ano letivo.
- Frequência alternada com elementos que apresentem níveis e diferentes tipos de dificuldades, grupos não muito numerosos (não superiores a 10), Prioridade: - nas turmas de décimo ano. - nas disciplinas em anos de exame. - evitar o último tempo da tarde.
- Maior investimento na Sala de Estudo (professores, materiais...).
- Criação de grupos de trabalho /clubes/ oficinas, conforme as necessidades dos alunos. Implementação dum sistema de tutoria (interajuda entre alunos), o que serve os interesses tanto dos que têm dificuldades como os dos que trabalham para a excelência.

**ANEXO 15 - Tratamento dos resultados do questionário aos Diretores de Turma sobre o Apoio Educativo**

**Tratamento dos resultados do questionário aos Diretores de Turma sobre o Apoio Educativo**

**1. Informei os EE dos meus alunos sobre a existência de aulas de apoio.**

| | Não | | Sim | | Total geral | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | **N.º** | **%** | **N.º** | **%** | **N.º** | **%** |
| **5.º ano** | 0 | 0 | 7 | 100 | 7 | 100 |
| **6.º ano** | 0 | 0 | 7 | 100 | 7 | 100 |
| **7.º ano** | 0 | 0 | 6 | 100 | 6 | 100 |
| **8.º ano** | 0 | 0 | 7 | 100 | 7 | 100 |
| **9.º ano** | 0 | 0 | 9 | 100 | 9 | 100 |
| **10.º ano** | 0 | 0 | 10 | 100 | 10 | 100 |
| **11.º ano** | 0 | 0 | 14 | 100 | 14 | 100 |
| **12.º ano** | 0 | 0 | 9 | 100 | 9 | 100 |
| **10.º (profissional)** | 0 | 0 | 3 | 100 | 3 | 100 |
| **11.º (profissional)** | 0 | 0 | 2 | 100 | 2 | 100 |
| **12.º (profissional)** | 1 | 14,3 | 6 | 85,7 | 7 | 100 |
| **Total geral** | 1 | 1,2 | 80 | 98,8 | 81 | 100 |

**2. Comuniquei aos EE a(s) proposta(s) para a frequência de apoio educativo dos respetivos educandos.**

| | Não | | Sim | | Total geral | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | **N.º** | **%** | **N.º** | **%** | **N.º** | **%** |
| **5.º ano** | **0** | **0,0** | **7** | **100,0** | **7** | **100,0** |
| **6.º ano** | **0** | **0,0** | **7** | **100,0** | **7** | **100,0** |
| **7.º ano** | **0** | **0,0** | **6** | **100,0** | **6** | **100,0** |
| **8.º ano** | **0** | **0,0** | **7** | **100,0** | **7** | **100,0** |
| **9.º ano** | **0** | **0,0** | **9** | **100,0** | **9** | **100,0** |
| **10.º ano** | 0 | 0,0 | 10 | 100,0 | 10 | 100,0 |
| **11.º ano** | 0 | 0,0 | 14 | 100,0 | 14 | 100,0 |
| **12.º ano** | 2 | 22,2 | 7 | 77,8 | 9 | 100,0 |
| **10.º (profissional)** | 1 | 33,3 | 2 | 66,7 | 3 | 100,0 |
| **11.º (profissional)** | 0 | 0,0 | 2 | 100,0 | 2 | 100,0 |
| **12.º (profissional)** | 3 | 42,9 | 4 | 57,1 | 7 | 100,0 |
| **Total geral** | 6 | 7,4 | 75 | 92,6 | 81 | 100,0 |

**3. Informei os EE sobre as regras de funcionamento das aulas de apoio.**

| | Não | | Sim | | Total geral | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | **N.º** | **%** | **N.º** | **%** | **N.º** | **%** |
| **5.º ano** | 0 | 0,0 | 7 | 100,0 | 7 | 100,0 |
| **6.º ano** | 0 | 0,0 | 7 | 100,0 | 7 | 100,0 |
| **7.º ano** | 0 | 0,0 | 6 | 100,0 | 6 | 100,0 |
| **8.º ano** | 0 | 0,0 | 7 | 100,0 | 7 | 100,0 |
| **9.º ano** | 0 | 0,0 | 9 | 100,0 | 9 | 100,0 |
| **10.º ano** | 0 | 0,0 | 10 | 100,0 | 10 | 100,0 |
| **11.º ano** | 0 | 0,0 | 14 | 100,0 | 14 | 100,0 |
| **12.º ano** | 1 | 11,1 | 8 | 88,9 | 9 | 100,0 |
| **10.º (profissional)** | 1 | 33,3 | 2 | 66,7 | 3 | 100,0 |
| **11.º (profissional)** | | 0,0 | 2 | 100,0 | 2 | 100,0 |
| **12.º (profissional)** | 1 | 14,3 | 6 | 85,7 | 7 | 100,0 |
| **Total geral** | 3 | 3,7 | 78 | 96,3 | 81 | 100,0 |

**4. Informei os alunos sobre as regras de funcionamento das aulas de apoio.**

| | Não | | Sim | | Total geral | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | **N.º** | **%** | **N.º** | **%** | **N.º** | **%** |
| **5.º ano** | 0 | 0,0 | 7 | 100,0 | 7 | 100,0 |
| **6.º ano** | 0 | 0,0 | 7 | 100,0 | 7 | 100,0 |
| **7.º ano** | 0 | 0,0 | 6 | 100,0 | 6 | 100,0 |
| **8.º ano** | 0 | 0,0 | 7 | 100,0 | 7 | 100,0 |
| **9.º ano** | 0 | 0,0 | 9 | 100,0 | 9 | 100,0 |
| **10.º ano** | 0 | 0,0 | 10 | 100,0 | 10 | 100,0 |
| **11.º ano** | 0 | 0,0 | 14 | 100,0 | 14 | 100,0 |
| **12.º ano** | 0 | 0,0 | 9 | 100,0 | 9 | 100,0 |
| **10.º (profissional)** | 0 | 0,0 | 3 | 100,0 | 3 | 100,0 |
| **11.º (profissional)** | 0 | 0,0 | 2 | 100,0 | 2 | 100,0 |
| **12.º (profissional)** | 1 | 14,3 | 6 | 85,7 | 7 | 100,0 |
| **Total geral** | 1 | 1,2 | 80 | 98,8 | 81 | 100,0 |

**5. Solicitei aos EE a autorização de frequência das aulas de apoio.**

| | Não | | Sim | | Total geral | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | **N.º** | **%** | **N.º** | **%** | **N.º** | **%** |
| **5.º ano** | 0 | 0,0 | 7 | 100,0 | 7 | 100,0 |
| **6.º ano** | 0 | 0,0 | 7 | 100,0 | 7 | 100,0 |
| **7.º ano** | 0 | 0,0 | 6 | 100,0 | 6 | 100,0 |
| **8.º ano** | 0 | 0,0 | 7 | 100,0 | 7 | 100,0 |
| **9.º ano** | 0 | 0,0 | 9 | 100,0 | 9 | 100,0 |
| **10.º ano** | 0 | 0,0 | 10 | 100,0 | 10 | 100,0 |
| **11.º ano** | 1 | 7,1 | 13 | 92,9 | 14 | 100,0 |
| **12.º ano** | 8 | 88,9 | 1 | 11,1 | 9 | 100,0 |
| **10.º (profissional)** | 1 | 33,3 | 2 | 66,7 | 3 | 100,0 |
| **11.º (profissional)** | 1 | 50,0 | 1 | 50,0 | 2 | 100,0 |
| **12.º (profissional)** | 6 | 85,7 | 1 | 14,3 | 7 | 100,0 |
| **Total geral** | 17 | 21,0 | 64 | 79,0 | 81 | 100,0 |

**6. Informei os EE dos meus alunos sobre a sua assiduidade às aulas e apoio.**

| | Não | | Sim | | Total geral | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | **N.º** | **%** | **N.º** | **%** | **N.º** | **%** |
| **5.º ano** | 0 | 0,0 | 7 | 100,0 | 7 | 100,0 |
| **6.º ano** | 0 | 0,0 | 7 | 100,0 | 7 | 100,0 |
| **7.º ano** | 0 | 0,0 | 6 | 100,0 | 6 | 100,0 |
| **8.º ano** | 1 | 14,3 | 6 | 85,7 | 7 | 100,0 |
| **9.º ano** | 0 | 0,0 | 9 | 100,0 | 9 | 100,0 |
| **10.º ano** | 0 | 0,0 | 10 | 100,0 | 10 | 100,0 |
| **11.º ano** | 1 | 7,1 | 13 | 92,9 | 14 | 100,0 |
| **12.º ano** | 0 | 0,0 | 9 | 100,0 | 9 | 100,0 |
| **10.º (profissional)** | 0 | 0,0 | 3 | 100,0 | 3 | 100,0 |
| **11.º (profissional)** | 1 | 50,0 | 1 | 50,0 | 2 | 100,0 |
| **12.º (profissional)** | 3 | 42,9 | 4 | 57,1 | 7 | 100,0 |
| **Total geral** | 6 | 7,4 | 75 | 92,6 | 81 | 100,0 |

**ANEXO 16 - Relatório das Medidas de Promoção de Sucesso Educativo Implementadas em 2014/2015**

# Relatório sobre as medidas de promoção sucesso educativo implementadas em 2014/2015

(Despacho normativo n.º 6/2014, de 26 de maio)

Agrupamento de Escolas Sá de Miranda, em 13 de julho de 2015

Elaborado por:

Dora Magalhães Elvira Teixeira Idalina Teixeira Isabel Barbosa Lina Guimarães Maria José Adão
Maria de Lurdes Faria

## Introdução

Estabelece o artigo n.º 15.º do despacho normativo n.º 6/2014, de 26 de maio, que no final de cada ano letivo as medidas educativas implementadas no sentido da promoção do sucesso dos resultados escolares sejam avaliadas. Sendo este o quadro legal em que se inscreve o presente relatório, aproveita-se o mesmo para fazer uma reflexão mais abrangente, sobre todas as modalidades de acompanhamento dos alunos que estão implementadas no Agrupamento.

O despacho acima indicado, prevê que os órgãos da escola, nomeadamente o conselho pedagógico e o conselho geral, avaliem o impacto que as medidas educativas implementadas tiveram nos resultados escolares. Contudo, parece-nos ser difícil estabelecer um nexo de causalidade, *per si,* entre as estratégias implementadas para ajudar os alunos a superar as suas dificuldades e o impacto que as mesmas produziram no seu sucesso académico. Nesse sentido o presente relatório centrar-se-á muito numa análise e balanço do trabalho desenvolvido no quadro do despacho em referência. Contudo, porque não deixa de ser importante, iremos também analisar, nas situações em que isso se torna possível, os resultados escolares que os alunos abrangidos pelas diferentes modalidades de apoio alcançaram no presente ano letivo.

Foi política interna do Agrupamento de Escolas Sá de Miranda que as medidas introduzidas no âmbito do presente despacho, incidissem em particular sobre os alunos com maiores dificuldades. Daí que as medidas implementadas logo no início não tenham sido as únicas que perduraram ao longo do ano, pois, de acordo com a evolução dos alunos, alguns foram entrando, outros saindo dos tempos de apoio educativo do professor. Para além disso, várias novas estratégias foram implementadas à medida que o ano decorria, numa tentativa constante de adequação e afetação de recursos aos alunos que mais careciam deles. Neste sentido, é de supor que os resultados que esses alunos alcançariam seriam inferiores, se não tivessem sido desenvolvidas quaisquer estratégias de apoio.

Para além disso, em particular no ensino secundário, as medidas de apoio educativo que foram oferecidas aos alunos não se destinavam somente aos alunos com resultados escolares baixos, pois, nos tempos de apoio que o professor tinha com as suas turmas, era possível que alunos considerados com resultados bons, pudessem usufruir de tempos de apoio para atingirem ainda melhores resultados.

Iremos, numa primeira parte, fazer uma análise de cada das modalidades de apoio que foram implementadas, diferenciando, quando se justifique, por níveis de ensino. De seguida serão apontados aqueles que foram os principais pontos positivos e negativos e sugerir algumas estratégias para o próximo ano letivo, no sentido de promover um maior sucesso aos alunos do Agrupamento.

## A – Atividades educativas implementadas

Foram diversas e diversificadas as estratégias implementadas para os alunos no sentido de os apoiar nas suas aprendizagens, fora dos tempos letivos, e de os ajudar a superar dificuldades:

- Apoio educativo e apoio ao estudo
- Apoio individualizado
- Tutorias
- Sala de estudo
- Projetos específicos

### 1- Apoio ao estudo e apoio educativo

**No 1.º ciclo**

**QUADRO I - APOIO AO ESTUDO /APOIO EDUCATIVO – 1.º CICLO**

| DISCIPLINA | ANO | Nº DE AL. | APOIO INDIV. | AVAL. DO APOIO | | CLASSIFICAÇÃO FINAL | | Taxa de sucesso dos alunos com apoio | INTERRUPÇÃO | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | Ins | ≥ Suf | < 3/suf | ≥ 3/suf | | A | B | C |
| PORTUGUÊS | 1º | 14 | 2 | 7 | 6 | 7 | 6 | 46,1% | 1 | -- | -- |
| | 2º | 32 | -- | 8 | 25 | 8 | 25 | 75,8% | 2 | -- | -- |
| | 3º | 24 | -- | 4 | 23 | 4 | 23 | 85,1% | -- | -- | 1 |
| | 4º | 16 | -- | 5 | 10 | 5 | 10 | 66,7% | -- | -- | -- |
| | Total | 96 | 2 | 24 | 64 | 24 | 64 | 72,7% | 3 | | 3 |
| MATEMÁTICA | 1º | 9 | -- | 4 | 5 | 1 | 5 | 83,3% | -- | -- | -- |
| | 2º | 30 | -- | 6 | 25 | 11 | 25 | 69,4% | 4 | -- | -- |
| | 3º | 27 | -- | 5 | 24 | 5 | 24 | 82,8% | 1 | -- | 1 |
| | 4º | 21 | -- | 11 | 9 | 11 | 9 | 45% | -- | -- | -- |
| | Total | 87 | | 26 | 63 | 28 | 63 | 69,2% | 5 | | 1 |

A – Ultrapassou as dificuldades B – Falta de Assiduidade C – Transferido

- No 1º ciclo foram apoiados 100 alunos, distribuídos pelas 8 escolas do agrupamento.
- A maioria dos alunos que foram abrangidos por medidas suplementares de apoio, foram-no, simultaneamente, a Português e a Matemática (cerca de 80% dos alunos).
- O apoio foi realizado maioritariamente em grupos do mesmo ano de escolaridade.
- A avaliação do apoio educativo é realizada através de uma avaliação qualitativa por conteúdos lecionados, abordando os objetivos programados na referenciação do aluno para esta modalidade de apoio.
- Na avaliação do final do ano, 60 alunos dos que foram apoiados a Português tiveram sucesso (taxa de 68,2%) e a Matemática foram 63 os alunos com sucesso (65,6%).
- O número total de horas atribuídas ao apoio subiu de 105 horas no 1.º período para 130 horas nos restantes por ter havido um acréscimo do número de alunos propostos para apoio.

**Nos 2.º e 3 ciclos**

As medidas de apoio educativo implementadas ao nível dos 2.º e 3.º ciclos do ensino básico encontram-se no Quadro II. No 2.º ciclo, porque em cada turma há tempos curriculares de Apoio ao Estudo (5 tempos)

destinada ao reforço das aprendizagens dos alunos, os que careciam de medidas suplementares para desenvolvimento das suas aprendizagens tiveram-nas nestes tempos. Em termos organizativos, a distribuição centrou-se na disciplina de Português (2 tempos), de Matemática (2 tempos) e de Inglês (1 tempo). No 3.º Ciclo, em Palmeira, as aulas de apoio implementadas foram sempre de 1 tempo letivo, mas na Escola Sá de Miranda algumas foram de 2 tempos. Na avaliação do apoio considerou-se a avaliação atribuída no 3.º período ou a referente ao último período em que o aluno frequentou aulas de apoio.

**QUADRO II - APOIO AO ESTUDO /APOIO EDUCATIVO – 2º E 3º CICLOS**

| DISCIPLINA | ANO | Nº DE ALUNOS | AVALIAÇÃO DO APOIO | | CLASSIFICAÇÃO FINAL | | Taxa de sucesso dos alunos com modalidades | NÃO AUTORIZADOS | INTERRUPÇÃO a) | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Ins | ≥ Suf | <3 | ≥ 3 | | | A | B | C |
| PORTUGUÊS | 5º | 50 | 0 | 50 | 13 | 37 | 74% | 2 | 0 | 0 | 0 |
| | 6º | 63 | 15 | 48 | 16 | 47 | 74,6% | 2 | 5 | 0 | 1 |
| | Total | 113 | 15 | 98 | 29 | 84 | 74,3% | 4 | 5 | 0 | 1 |
| | 7º | 51 | 8 | 43 | 17 | 34 | 66,6% | 5 | 1 | 0 | 1 |
| | 8º | 48 | 11 | 37 | 17 | 31 | 64,5% | 2 | 2 | 2 | 0 |
| | 9º | 68 | 15 | 53 | 13 | 55 | 80,8% | 5 | 4 | 8 | 0 |
| | Total | 167 | 34 | 133 | 47 | 120 | 71,8% | 12 | 7 | 10 | 1 |
| MATEMÁTICA | 5º | 63 | 18 | 45 | 38 | 25 | 39,7% | 2 | 4 | 0 | 2 |
| | 6º | 67 | 27 | 40 | 31 | 36 | 53,7% | 3 | 4 | 0 | 1 |
| | Total | 130 | 45 | 85 | 69 | 71 | 50,7% | 5 | 8 | 0 | 3 |
| | 7º | 58 | 19 | 39 | 29 | 29 | 50% | 7 | 3 | 1 | 2 |
| | 8º | 60 | 24 | 36 | 18 | 42 | 70% | 5 | 2 | 5 | 0 |
| | 9º | 63 | 16 | 47 | 33 | 30 | 47,6% | 10 | 2 | 5 | 0 |
| | Total | 181 | 59 | 122 | 80 | 101 | 55,8% | 22 | 7 | 11 | 2 |
| INGLÊS | 5º | 48 | 11 | 37 | 17 | 31 | 64,6% | 1 | 0 | 0 | 1 |
| | 6º | 53 | 25 | 28 | 22 | 31 | 58,5% | 1 | 0 | 0 | 1 |
| | Total | 101 | 36 | 65 | 39 | 62 | 61,3% | 2 | 0 | 0 | 2 |
| | 7º | 50 | 6 | 44 | 22 | 28 | 56% | 4 | 5 | 4 | 3 |
| | 8º | 40 | 7 | 33 | 11 | 29 | 72,5% | 3 | 5 | 2 | 0 |
| | 9º | 59 b) | 23 | 36 | 15 | 44 | 74,6% | 2 | 4 | 6 | 2 |
| | Total | 149 | 36 | 113 | 48 | 101 | 67,8% | 8 | 14 | 12 | 5 |
| FÍS. E QUIMICA | 7º | 6 | 0 | 6 | 3 | 3 | 50% | 0 | 0 | 0 | 0 |
| C. NATURAIS | 8º | 3 | 0 | 3 | 1 | 2 | 66,6% | 0 | 0 | 0 | 0 |
| FRANCÊS | 8º | 2 | 0 | 2 | 0 | 2 | 100% | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 9º | 7 c) | 0 | 7 | 0 | 7 | 100% | 1 | 0 | 2 | 0 |
| | Total | 9 | 0 | 9 | 0 | 9 | 100% | 1 | 0 | 2 | 0 |

a) Motivos da interrupção da frequência: A- Superação das dificuldades B – Falta de Assiduidade C - Comportamento incorreto
b) 2 turmas com alunos referenciados mas que nunca frequentaram
c) 1 turma com alunos referenciados mas que nunca frequentaram

- Existem incorreções e lacunas no preenchimento de relatórios, que inviabilizam uma análise fidedigna desta modalidade de apoio e, consequentemente, a apresentação de conclusões válidas.
- O número de alunos assinalados refere-se aos que frequentaram aulas de apoio educativo.
- Existem alunos indicados nos relatórios de apoio do 3.º ciclo que não tiveram frequência em nenhum período letivo e que, por isso, não constam do Quadro II.
- A coluna dos alunos "não autorizados" não engloba aqueles que, embora assinalados como tal, frequentaram aulas de apoio (num ou mais períodos letivos).
- Em 3 turmas de Palmeira (8.º Ano) houve sobreposição de horário das aulas de apoio (Matemática e Inglês), pelo que alguns alunos tiveram que optar pela frequência de uma delas.

**No ensino secundário**

A modalidade de apoio educativo implementado ao nível do ensino secundário dava maior liberdade aos alunos de a frequentarem, originando aquilo que normalmente se chama de "frequência em regime livre". Da análise dos documentos anexos às atas dos três períodos letivos resultou a informação constante da Quadro III. Optou-se por indicar os níveis máximos de ocorrência, uma vez que existe alguma flutuação da frequência do apoio entre os diferentes períodos letivos.

**Quadro III: APOIO EDUCATIVO – ENSINO SECUNDÁRIO**

| DISCIPLINA | ANO | Nº DE ALUNOS | AVALIAÇÃO DO APOIO | | NÃO AUTORIZADOS | INTERRUPÇÃO* | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Ins. | ≥ Suf | | A | B | C |
| PORTUGUÊS | 10º | 89 | 16 | 45 | 4 | 1 | 16 | |
| | 11º | 23 | 1 | 3 | | | | |
| | 12º | 110 | 2 | 27 | | | | |
| INGLÊS | 10º | 20 | 1 | 7 | | | 6 | |
| | 11º | 41 | 20 | 8 | | 4 | 29 | |
| ESPANHOL | 10º | | | 1 | | | | |
| | 11º | 7 | 4 | 3 | | | | |
| MATEMÁTICA+ MACS | 10º | 103+ 17 | 31 | 49 | | 11 | 10 | |
| | 11º | 130+ 6 | 35 | 60 | 6 | 8 | 4 | |
| | 12º | 76 | | 19 | | | | |
| FÍSICA E QUIMICA | 10º | 73 | 22 | 36 | 2 | 11 | | |
| | 11º | 66 | 4 | 47 | | 9 | | |
| QUÍMICA | 12º | 16 | | | | | | |
| BIOLOGIA E GEOLOGIA | 10º | 66 | 17 | 39 | 5 | 19 | 6 | |
| | 11º | 79 | 9 | 54 | | | | |
| GEOGRAFIA | 10º | 9 | | 3 | | | | |
| | 11º | 34 | 1 | 34 | | | | |
| GEOMETRIA | | | | | | | | |
| | 11º | 11 | 7 | 6 | | | 2 | |
| HISTÓRIA | 11º | 33 | 5 | 17 | | | | |
| | 12º | 17 | | 5 | | | | |
| FILOSOFIA | 10º | 14 | 8 | 5 | 2 | | | |
| | 11º | 14 | 3 | 7 | | 2 | | |
| ECONOMIA | 11º | 27 | | 3 | | | | |
| DESENHO A | 12º | 8 | | 8 | | 1 | | |

*Motivos da interrupção da frequência: A- Superação das dificuldades B – Falta de Assiduidade C - Comportamento incorreto

- Uma primeira leitura do Quadro III permite concluir que a maior afluência às aulas de apoio se verificou nas disciplinas de Matemática, Física e Química, Biologia e Geologia e Português, enquanto os níveis mais baixos de frequência, por referência ao número total de alunos inscritos, se verificam nas disciplinas de Inglês, Filosofia e Português, neste caso no 11º ano.
- Identificaram-se várias lacunas no preenchimento do instrumento utilizado pelos conselhos de turma para registo da informação relativa ao funcionamento do apoio educativo, o que se reflete na falta de consistência dos dados aqui apresentados.
- A discrepância mais evidente diz respeito à relação entre o número de alunos com registos de presença e o número dos que obtiveram avaliação dessa frequência. Em muitos casos, os professores não preencheram a coluna para o efeito, ou atribuíram a avaliação a alunos sem

frequência. Deste modo, face à impossibilidade de relacionar a avaliação obtida por cada aluno com a respetiva classificação final na disciplina, optou-se por não recolher esses dados.

- Verifica-se a falta de preenchimento das colunas relativas à continuidade, ou não, da frequência.

Além destes aspetos relativos à utilização do instrumento de registo, constatou-se uma grande diversidade de formas de preenchimento, desde a listagem dos alunos (não se percebe quais foram sinalizados para apoio) até à atribuição da avaliação da participação no apoio, o que compromete a interpretação dos dados recolhidos.

## 2- Tutorias

Foram implementadas tutorias no 2.º e 3.º ciclos. As principais atividades desenvolvidas relacionam-se com duas áreas fundamentais: a do desenvolvimento de competências de estudo/ trabalho/organização e a de intervenção em situações do foro das atitudes/comportamento/relacionamento interpessoal.

**QUADRO IV - TUTORIAS**

| ANO | N.º DE ALUNOS | PROGRESSOS | | NÃO AUTORIZADOS | CANCELADO | OBSERVAÇÕES |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | SIM | NÃO | | | |
| **5.º** | 12 | 8 | 4 | ------ | 1 a) | a) Transferência de Escola<br>b) Cancelado por falta de assiduidade<br>c) Motivos: horário, transporte, apoio extra escola e sobrecarga para o aluno. |
| **6.º** | 14 | 11 | 3 | 2 | | |
| **7.º** | 5 | 3 | 2 | 1 | 1 b) | |
| **8.º** | 2 | 0 | 2 | ------ | 2 a) b) | |
| **9.º** | 2 | 1 | 1 | ------ | 1 a) | |
| **Total** | **35** | **23** | **12** | **3** c) | **4** | |

- O programa de tutoria implementado em 2014/2015 teve uma taxa de sucesso de cerca de 66%.
- Na globalidade, o trabalho desenvolvido foi considerado positivo uma vez que a maioria dos alunos frequentou as sessões de forma assídua e empenhada, tendo alguns superado algumas dificuldades nos domínios da aprendizagem e nas condutas pessoal e social.
- Alguns alunos iniciaram esta modalidade de acompanhamento tardiamente, pelo que o número de sessões foi reduzido para promover mudanças positivas.
- 31 dos alunos que frequentaram um programa de tutoria são propostos para a continuidade e 16 são indicados para frequentar a partir do próximo ano letivo.
- É de realçar a boa receção que a tutoria teve por parte da maioria dos alunos propostos e dos respetivos Encarregados de Educação.
- A articulação entre tutor e diretor de turma, em encontros regulares informais, é uma mais valia para o sucesso do programa.
- Os tutores, globalmente, indicam como aspeto negativo deste programa o reduzido tempo letivo semanal (45').
- Os programas de tutoria constituem uma mais valia na promoção do sucesso educativo. A sua eficácia será tanto maior quanto mais precoce for a intervenção.
- A eficácia do programa depende, também, da continuidade de procedimentos (monitorização e acompanhamento individual permanente) de forma a combater/prevenir comportamentos desadequados e a promover o sucesso académico.

## 3- Apoio individualizado

Os apoios individualizados foram implementados quase exclusivamente a alunos com necessidades educativas especiais dos 2.º e 3.º ciclos.

**QUADRO V - APOIO INDIVIDUALIZADO**

| | Apoio Individualizado | | | | | | | | Classificação Final | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | N.E.E. (ACI) | Port. | Mat. | Port. e Mat. | Francês | Outro | Avaliação | | Não Transit /Não Aprov. | Transitou/ Aprovado |
| | | | | | | | < Sat | ≥ Sat | | |
| **5º** | 5 | 5 | - | 2 | - | - | 1 | 6 | 1 | 6 |
| **6º** | 1 | - | - | 1 | - | - | - | 1 | - | 1 |
| **7º** | 2 | 1 | 1 | - | - | - | - | 2 | - | 1 |
| **8º** | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | - | 1 | 3 | 2 | 2 |
| **9º** | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| **PV3 A** | 2 | - | - | - | - | 2 | - | 2 | - | 1 + 1* |
| **Sec.** | - | 1 | - | - | - | - | N/compareceu | | 1 | - |
| **Total** | 12 | 8 | **2** | **4** | **1** | **2** | **2** | **14** | **4** | **12** |

***** Um aluno está a concluir módulos em atraso.

Os alunos referenciados nesta tabela beneficiaram também de apoio ao estudo/educativo, em grupo

Esta modalidade de apoio permitiu um acompanhamento mais eficaz face às dificuldades individuais apresentadas e uma orientação mais direcionada para as necessidades específicas, permitindo controlar melhor a ansiedade e instabilidade emocional que alguns destes alunos apresentam.
No ensino secundário foi disponibilizado apoio semanal individual para um aluno de PLNM, que faltou ao apoio reiteradamente, não tendo conseguido ultrapassar as dificuldades na utilização da língua portuguesa.

## 4- Sala de Estudo

**Na Escola de Palmeira**

É objetivo deste espaço criar-se um ambiente agradável, onde os alunos desenvolvam atitudes e sentimentos importantes para o sucesso e para o seu desenvolvimento integral, criando condições para mais facilmente apreenderem os conteúdos das várias disciplinas e tornarem-se mais autónomos e responsáveis.

Da análise dos registos existentes, conclui-se que a maioria dos alunos que a frequentou foi para realizar, sob orientação dos professores, trabalhos de casa e de pesquisa e para serem apoiados e acompanhados na organização do seu estudo individual.

Pelos conselhos de turma, foram propostos para frequentar a Sala de Estudo 14 alunos, sendo que 7 deles eram para apoio individualizado. Pela leitura das atas dos conselhos de turma, a frequência sistemática na Sala de Estudo trouxe benefícios para estes alunos, que a frequentaram com interesse e empenho, permitindo-lhes superar algumas das suas dificuldades.

**Na Escola Sá de Miranda**

A Sala de Estudo na Escola Sá de Miranda esteve aberta desde o início da manhã até final do dia, se bem que durante a manhã a frequência fosse reduzida por os alunos estarem em aulas.

Em termos de distribuição de serviço, em todos os tempos letivos estava escalonado pelo menos um professor, com o objetivo de esclarecer dúvidas aos alunos no âmbito das suas disciplinas. Também era na Sala de Estudo que se encontravam os professores que integravam a bolsa de substituição, quando havia necessidade de afetar professores para salas de aula para acompanharem alunos do ensino básico cujo professor tivesse faltado.

Não há registos formais de frequência de Sala de Estudo. Contudo, o que se verificou é que, em fases específicas do ano letivo, quando uma turma tinha tempo disponível coincidente com tempos em que os seus professores estavam na Sala de estudo, esta era muito procurada.

## 5- Projetos específicos

**JuxtaLearn (Matemática)**

Projeto implementado numa turma (9.ºB) com o objetivo de ajudar os alunos a compreender conceitos considerados essenciais sobre ciência e tecnologia, através da criação e partilha de vídeos explicativos. Realizaram-se 7 sessões semanais, centradas no 3.º período, onde estiveram todos os alunos da turma presentes à exceção de um. Nestas sessões foram resolvidos exercícios, problemas de aplicação e realização de tarefas que permitiam a consolidação de conteúdos e a revisão de temas de anos anteriores.

**Sessões de *Speaking* a alunos de 9.º ano**

Implementado desde o 2.º período, teve como objetivo os alunos de 9.º ano, em tempos de 45 minutos e em pares, praticarem a oralidade em língua inglesa – *speaking* - como meio de preparação para o PET for Schools.

Do que se conseguiu apurar o balanço foi francamente positivo, com um aumento da taxa de sucesso na disciplina de Inglês no 9.º ano e com os alunos a ganharem um maior à vontade na oralidade em Inglês e a desenvolverem a sua autoconfiança. Daí que seja de considerar a possibilidade de se iniciar esta modalidade de apoio em anos mais precoces, nomeadamente nos 7.º e 8.º anos.

## C – Análise do processo em 2014/2015

**No 1.º ciclo:**

- O apoio educativo a alunos foi amplamente aplicado neste nível de ensino.
- O apoio ao 1.º ano de escolaridade, a partir do final do 1.º período, revelou-se muito positivo, pois houve intervenção imediata aquando da deteção das dificuldades dos alunos. Deverá dar-se continuidade a esta intervenção precoce.
- Sempre que um professor titular de turma se encontra a faltar, o professor de apoio educativo é que o substitui, canalizando, indevidamente, a hora de apoio para hora curricular o que prejudica os alunos que necessitam de um trabalho mais individualizado com o professor.

**Nos 2.º e 3.º ciclos:**

- Na generalidade existe uma avaliação positiva dos alunos nos apoios.
- Os alunos sinalizados para as aulas de apoio são, maioritariamente, alunos com dificuldades de aprendizagem e com classificação inferior a 3.
- Existem alunos que frequentaram o apoio durante todo o ano letivo e que mantiveram classificação inferior a 3 na disciplina. Outros atingiram ou mantiveram uma classificação positiva.
- Verifica-se que as propostas de retirar os alunos por terem ultrapassado as dificuldades diagnosticadas são reduzidas. No entanto, esta é a principal razão assinalada para justificar a interrupção da frequência do apoio. A falta de assiduidade e comportamentos incorretos são outros motivos apontados para a interrupção da frequência das aulas de apoio
- Os tempos de 45' de apoio semanal para grupos de alunos nem sempre são suficientes para os ajudar a superar as suas dificuldades.
- A falta de assiduidade é o principal motivo de exclusão dos alunos do apoio.
- Não houve exclusões do apoio devido a comportamentos incorretos.
- A informação disponível quanto à avaliação da participação no apoio revela que, em algumas disciplinas, um número considerável de alunos é avaliado negativamente. Contudo, seria necessário apurar quais os critérios segundo os quais esta avaliação foi feita, pois nem sempre parece coerente com a assiduidade (tanto existem casos de alunos com muito baixo nível de assiduidade que são avaliados positivamente, como o contrário).
- Uma análise mais detalhada (por turma) permite verificar que o número de alunos por grupo de apoio varia entre 2 e 20, considerando-se este número excessivo se o objetivo for para ajudar os alunos a superarem as suas dificuldades individuais.
- O apoio extra escola é o motivo maioritariamente apresentado pelos encarregados de educação dos alunos "não autorizados". Outros motivos referidos pontualmente são o horário e a falta de transporte;
- Muitas vezes os professores presentes na Sala de Estudo estão a exercer outras funções – acompanhamento de turmas em sala de aula em caso de falta de professor, controlo dos alunos a quem foi dada ordem de saída da sala de aula.
- É frequente existirem incompatibilidades entre os horários dos alunos e dos professores, em disciplinas onde seria importante haver uma bolsa de professores que estivesse disponível na Sala de Estudo para resolver dúvidas específicas e pontuais das disciplinas.

**Ao nível do ensino secundário:**

Relativamente aos apoios no ensino secundário, procedeu-se à análise de conteúdo das avaliações descritivas das diferentes disciplinas, tendo-se sintetizado a informação segundo duas categorias principais: 1. fatores de sucesso e 2. fatores de insucesso do apoio educativo. Em cada uma delas consideraram-se os fatores a) relativos ao aluno e b) relativos ao funcionamento (Quadro VI).

Entre os principais fatores de sucesso relativos ao aluno, destacam-se a assiduidade, o empenho, a frequência por iniciativa própria (frequentemente associada a desempenhos positivos nas disciplinas), proatividade, trabalho autónomo (em casa), apresentação de dúvidas. No que respeita ao funcionamento, salienta-se a importância da diferenciação pedagógica, a homogeneidade dos grupos de trabalho, a disponibilidade de blocos de 90 minutos.

Como fatores de insucesso, inerentes aos alunos, estão todos os que revelam ausência dos atrás mencionados, bem como lacunas ao nível das competências transversais básicas (raciocínio, compreensão de enunciados, aplicação de conhecimentos), falta de estudo e consciencialização das dificuldades, apatia/ resistência ao trabalho, dificuldades de concentração, etc. Relativamente ao funcionamento, registam-se os seguintes: horário pouco favorável (depois do almoço), escassez de tempo (45m), incompatibilidade de horários (coincidência com aulas/apoios) e elevado número de alunos por aula, o que não permite apoio individualizado.

**Quadro VI: Síntese final da avaliação descritiva**

| **Fatores de sucesso** | | **esso** | |
|---|---|---|---|
| **Alunos** | **Funcionamento** | **Alunos** | **Funcionamento** |
| - assiduidade<br>- pontualidade<br>- empenho / interesse<br>- apresentação de dúvidas<br>- participação ativa<br>- frequência por livre iniciativa<br>- trabalho autónomo<br>- gosto pela disciplina<br>- desempenho positivo na disciplina<br>- trabalho individual sistemático<br>- vontade de superar dificuldades<br>- motivação para a disciplina<br>- início da frequência o mais cedo possível<br>- revisão de métodos de trabalho<br>- proatividade<br>- bom ambiente de trabalho<br>- trabalho sistemático e contínuo<br>- ausência de dificuldades | - bloco de 90m<br>- reforço do tempo disponibilizado<br>- diferenciação pedagógica<br>- imposição do apoio como obrigatório para os alunos com dificuldades<br>- treino de competências<br>- homogeneidade dos grupos de trabalho | - baixa assiduidade /frequência irregular<br>- falta de adesão às aulas de apoio (alunos com dificuldades)<br>- falta de pontualidade<br>- inconsciência sobre o processo de aprendizagem da língua<br>- lacunas ao nível das competências transversais básicas (raciocínio, compreensão de enunciados, aplicação de conhecimentos)<br>- desmotivação para a aprendizagem<br>- desinteresse<br>- falta de autonomia<br>- falta de persistência<br>- falta de esforço<br>- falta de consciencialização sobre o papel na aprendizagem (frequência para cumprir "obrigação")<br>- atitudes desadequadas<br>- falta de estudo e consciencializa-ção das dificuldades<br>- apatia/ resistência ao trabalho<br>- falta de trabalho autónomo sistemático<br>- distração/ falta de concentração<br>- dificuldades de concentração<br>- método de trabalho inadequado | - heterogeneidade dos alunos<br>- horários pouco favoráveis (depois do almoço)<br>- escassez de tempo (quando são de 45')<br>- incompatibilidade de horários (coincidência com aulas ou outros apoios)<br>- elevado número de alunos por aula (não permite apoio individualizado) |

## Propostas para 2015/2016

**Nas modalidades de apoio educativo a implementar**

- Continuar a implementar os projetos iniciados no ano letivo 2014-2015.
- Constituir grupos de nível no apoio educativo e no apoio ao estudo.
- Introduzir a modalidade de apoio individualizado para alunos com insucesso associado a uma acentuada falta de atenção/concentração.
- Criar uma bolsa de professores, de todas as áreas disciplinares, para trabalho exclusivo na Sala de Estudo.
- Criar grupos de nível e/ou coadjuvação, quando esta modalidade se revele pertinente.
- Criar grupos de apoio direcionados para alunos com resultados escolares positivos de modo a promover a melhoria da qualidade do sucesso.
- Aumentar o tempo de apoio por aluno, quando isso se mostra necessário, para ajudar o aluno a superar as suas dificuldades.
- Não constituir grupos de alunos em apoio/professor demasiado alargados.
- Afetar, desde o início do ano, professores para os anos mais precoces da escolaridade básica, de modo a se poder intervir, no imediato, quando os alunos começam a apresentar problemas na consolidação das suas aprendizagens.

**Em termos organizativos**

- Reformular o documento *Relatório de apoio educativo / estudo*, de modo a este contemplar todas as medidas de apoio para facilitar a posterior análise.
- Reajustar o *Relatório do Apoio Educativo / estudo*, para não permitir a alteração da estrutura base pelos professores, e inserir o número de processo dos alunos.
- Uniformizar procedimentos e clarificar o objetivo e forma de utilização do instrumento de registo dos apoios educativos, para evitar a falta de rigor e ambiguidades detetadas.
- Clarificar, para todos os docentes, os critérios de avaliação dos tempos de apoio disponibilizados aos alunos, devendo esta incidir apenas sobre o desempenho dos alunos nessas aulas.
- Efetuar uma verificação periódica dos relatórios de apoio.
- Uniformizar critérios (seleção de alunos, número de alunos por grupo, avaliação, registo …) para potenciar o apoio e melhorar o sucesso educativo.
- Explicitar de forma inequívoca as normas de funcionamento dos apoios aos encarregados de educação e alunos.
- Normalizar para o 1.º ciclo a ficha de avaliação do apoio. Em vez de descritiva, por aluno, passar para avaliação do grupo, ficando um campo para indicar especificidades, se necessário.
- Para o 1.º ciclo, definir-se procedimentos mais claros na afetação de horas por escola/turma/professor/aluno.
- Criar, de modo a ser sempre utilizado, um documento de registo de presença de alunos na Sala de estudo da Escola Sá de Miranda, à semelhança do que existe na Escola de Palmeira.
- Retirar da Sala de Estudo, em particular na Escola de Palmeira, os professores que integram a "bolsa de substituição". Ao invés, criar uma bolsa de professores para apoio e acompanhamento de alunos na Sala de Estudo.

# Conteúdo

ANEXOS 19
ANEXO 1 - Projeto de Autoavaliação do Agrupamento de Escolas Sá de Miranda 23
ANEXO 2 A - Reflexão sobre o Relatório da Equipa de Avaliação Interna Ano letivo de 2014/2015 28
ANEXO 2B - Reflexão sobre as conclusões do Relatório da Equipa de Autoavaliação do AE Sá de Miranda 29
ANEXO 3 - Questionário aos alunos sobre comportamento e disciplina 33
ANEXO 4 - Memorando da Diretora do Agrupamento para o Conselho Geral Assunto: Autoavaliação do Agrupamento - Plano de Melhoria e Questionário aos alunos da EB de Palmeira 39
ANEXO 5 - Quadro de referência para a autoavaliação do AE Sá de Miranda 47
Quadro de referência para a autoavaliação do AE Sá de Miranda 48
ANEXO 6 - Recomendação do Conselho Geral à equipa de Autoavaliação sobre os domínios a avaliar 51
ANEXO 7 - Questionário aos Encarregados de Educação sobre o Apoio Educativo 53
ANEXO 8A - Apoio Educativo - questionário aos alunos 56
ANEXO 8B - Apoio Educativo - questionário aos alunos 59
ANEXO 9 - Questionário aos professores sobre o Apoio Educativo 63
ANEXO 10 - Questionário aos Diretores de Turma sobre o Apoio Educativo 67
ANEXO 11 - Tratamento dos resultados do questionário aos Encarregados de Educação sobre o Apoio Educativo 69
ANEXO 12 - Tratamento dos resultados do questionário aos alunos sobre o Apoio Educativo 81
ANEXO 13 - Tratamento dos resultados do questionário aos alunos sobre o Apoio Educativo (alunos que respondera afirmativamente à questão 6, “tenho frequentado aulas de apoio”) 89
ANEXO 14 - Tratamento dos resultados do questionário aos professores sobre o Apoio Educativo 97
ANEXO 15 - Tratamento dos resultados do questionário aos Diretores de Turma sobre o Apoio Educativo 107
ANEXO 16 - Relatório das Medidas de Promoção de Sucesso Educativo Implementadas em 2014/2015 111