

## Serviço de Psicologia e Orientação - SPO

### Equipa Técnica:

Ana Leite (Coordenação SPO; Território educativo: responsável pela gestão técnica da sede de atendimento na ESM)

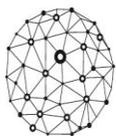
Paulo Nóvoa (Território educativo: responsável pela gestão técnica da sede de atendimento na EBP)

### Índice:

- 1 – Introdução (pg.2)
- 2- Atividades desenvolvidas no ano letivo 2017/2018 (Pg. 2)
- 3 – Reflexão crítica (Pg. 9)

# Relatório Final de Atividades do SPO\*

\* Enquadrado no Plano de Ação e PAA 2017/2018 do SPO  
(disponíveis para consulta na página eletrónica do AESM)



## 1. Introdução

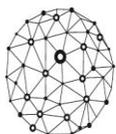
Para o ano letivo 2017-2018, o SPO desenvolveu a sua ação através de uma equipa técnica constituída por dois técnicos da Psicologia Escolar e da Educação, distribuídos por território educativo, nomeadamente: Ana Leite (Coordenadora), com horário integral, responsável coordenação do serviço e pela gestão técnica da sede de atendimento na ESM; e Paulo Nóvoa, com meio horário, responsável pela gestão técnica da sede de atendimento na EBP.

Ao exercício das funções de psicólogo escolar aplicou-se o código deontológico da prática da psicologia da Ordem dos Psicólogos Portugueses, publicado na 2ª Série do Diário da República a 20 de Abril de 2011, Regulamento Nº 258/2011.

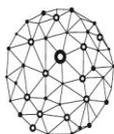
O SPO desenvolveu a sua ação nos termos estabelecidos no seu Plano de Ação/ Missão Técnica, e através do seu Plano de Atividades 2017/2018, disponíveis no site do agrupamento, e que a seguir se apresenta detalhadamente.

## 2. Atividades desenvolvidas no ano letivo 2017/2018

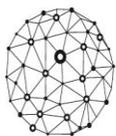
AÇÕES/ DOMÍNIOS	PÚBLICO ALVO - Nº	PERÍODO DE REALIZAÇÃO	RESPONSÁVEL	OBSERVAÇÕES
<b>PRÉ-ESCOLAR (TERRITÓRIO EDUCATIVO, com sede na EB Palmeira)</b>				
<b>Formação/ Consultoria Docentes, Não Docentes, Pais/EE) – diversos domínios</b>				
Consultoria Docentes, Não Docentes, Pais/EE – diversos domínios	Não contabilizado	Ano letivo	Paulo Nóvoa	Este serviço foi prestado conforme as necessidades emergentes, e em estreita articulação com outras ações do SPO
Aconselhamento Psicopedagógico e Psicossocial (Pais/EE, Docentes, AO)	Não contabilizado	Ano letivo	Paulo Nóvoa	Este serviço foi prestado conforme as necessidades emergentes, e em estreita articulação com outras ações do SPO
<b>Avaliação Especializada de alunos/ despiste NEE/NE/NS</b>				
Consultoria no âmbito da avaliação especializada de alunos/despiste NEE/NE/NS em articulação com SEE	Não contabilizado	Ano letivo	Paulo Nóvoa	Este serviço foi prestado conforme as necessidades emergentes, e em estreita articulação com outras ações do SPO
Avaliação Especializada de alunos/despiste NEE/NE/NS em articulação com SEE	3	Ano letivo	Paulo Nóvoa	Esta ação foi prestada em resposta a manifestação de necessidade e por solicitação
<b>1º CICLO (TERRITÓRIO EDUCATIVO, com sede na EB Palmeira)</b>				
<b>Formação/ Consultoria Docentes, Não Docentes, Pais/EE) – diversos domínios</b>				
Consultoria Docentes, Não Docentes, Pais/EE	Não contabilizado	Ano letivo	Paulo Nóvoa	Este serviço foi prestado conforme as necessidades emergentes, e em estreita articulação com outras ações do SPO
Formação a Docentes “Dislexia: do Neuropsicológico ao Pedagógico”	37 docentes do AEVV*	2º período 28-02-2018	Paulo Nóvoa	Ação solicitada mediante as necessidades emergentes. * Participaram docentes de vários níveis de ensino: 6 do pré; 5 do 1ºc; 1 do 2ºc; 3 do 3ºc; 18 do sec. Participaram mais 2 externos ao AESM.



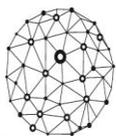
Aconselhamento Psicopedagógico e Psicossocial (Pais/EE, Docentes, AO)	Não contabilizado	Ano letivo	Paulo Nóvoa	Este serviço foi prestado conforme as necessidades emergentes, e em estreita articulação com outras ações do SPO
<b>Avaliação Especializada de alunos/ despiste NEE/NE/NS</b>				
Avaliação Especializada de alunos/ despiste NEE/NE/NS em articulação com SEE	16	Ano letivo	Paulo Nóvoa	Esta ação foi prestada em resposta a manifestação de necessidade e por solicitação
<b>2º CICLO - com sede na EB Palmeira</b>				
<b>Formação/ Consultoria Docentes, Não Docentes, Pais/EE) – diversos domínios</b>				
Formação/ Consultoria Docentes, Não Docentes, Pais/EE	Não contabilizado	Ano letivo	Paulo Nóvoa	Este serviço foi prestado conforme as necessidades emergentes, e em estreita articulação com outras ações do SPO
Aconselhamento Psicopedagógico e Psicossocial (Pais/EE, Docentes, AO)	Não contabilizado	Ano letivo	Paulo Nóvoa	Este serviço foi prestado conforme as necessidades emergentes, e em estreita articulação com outras ações do SPO
<b>Avaliação Especializada de alunos/ despiste NEE/NE/NS</b>				
Avaliação Especializada de alunos/ despiste NEE/NE/NS em articulação com SEE	13	Ano letivo	Paulo Nóvoa	Este serviço foi prestado conforme as necessidades emergentes, e em estreita articulação com outras ações do SPO
<b>3º CICLO (GERAL E ALTERNATIVO) - com sede na EB Palmeira</b>				
<b>Formação/ Consultoria Docentes, Não Docentes, Pais/EE) – diversos domínios</b>				
Formação/ Consultoria Docentes, Não Docentes, Pais/EE	Não contabilizado	Ano letivo	Paulo Nóvoa	Este serviço foi prestado conforme as necessidades emergentes, e em estreita articulação com outras ações do SPO
Aconselhamento Psicopedagógico e Psicossocial (Pais/EE, Docentes, AO)	Não contabilizado	Ano letivo	Paulo Nóvoa	Esta ação foi prestada em resposta a manifestação de necessidade e por solicitação
<b>Aconselhamento Psicopedagógico e Psicossocial (Alunos)</b>				
Sessão de sensibilização e promoção de competências sociais, aceitação e valorização das diferenças individuais	19 alunos do 8º ano	3º período 13-04-2018	Paulo Nóvoa	Ação desenvolvida em resposta a necessidade identificada
Sessão de sensibilização e promoção de comportamentos saudáveis e socialmente protetores	1 T CEF T2 (22 alunos)	2º período 31-01-2018	Paulo Nóvoa	Ação desenvolvida em resposta a necessidade identificada
<b>Reorientação do percurso escolar, no âmbito do combate ao insucesso e abandono escolar (DN nº1-F/2016 de 5 de Abril, art. 32º al.i; art. 33)</b>				
Reorientação do percurso escolar, no âmbito do combate ao insucesso e abandono escolar (DN nº1-F/2016 de 5 de Abril, art. 32º al.i; art. 33), em articulação com parceiros	7	2º e/ou 3º período	Paulo Nóvoa *	Prestação de ação de consultoria e aconselhamento a DT/CT e EE. Ações administrativas de prospeção e divulgação da oferta formativa. Ações de articulação com outras entidades de ensino.



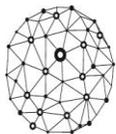
				<b>Nº de sessões e ações não contabilizado.</b> * Ana Leite colaborou ao nível administrativo da prospeção e divulgação da oferta formativa
<b>Orientação Escolar e Profissional - OEP (finalistas do 3º ciclo)</b>				
Sessões de OEP universais (grupo/turma)	5 T do 9º ano 1 T CEF T2 (113 alunos)	2º e/ou 3º período	Paulo Nóvoa*	<b>5 sessões por turma, totalizando 30 sessões de 45'</b> * Ana Leite colaborou ao nível administrativo da prospeção e divulgação da oferta formativa
Sessões individualizadas e/ou pequeno grupo	Não contabilizado	2 e/ou 3º período	Paulo Nóvoa	Quando necessário, a ação envolveu aconselhamento aos EE. Procura mais intensiva no final do 3º período. <b>Nº de sessões não contabilizado.</b>
Apoio às matrículas para o 10º ano – tomada de decisão vocacional	5 T do 9º ano 1 T CEF T2 (113 alunos)	16-07-2018	Paulo Nóvoa	Ação articulada e de apoio ao respetivo DT e Pais/EE.
<b>Avaliação Especializada de alunos/ despiste NEE/NE/NS</b>				
Avaliação Especializada de alunos/ despiste NEE/NE/NS em articulação com SEE	4	Ano letivo	Paulo Nóvoa	Esta ação foi prestada em resposta a manifestação de necessidade e por solicitação
<b>3º CICLO (GERAL) - com sede na E Sá Miranda</b>				
<b>Formação/ Consultoria Docentes, Não Docentes, Pais/EE) – diversos domínios</b>				
Aconselhamento e consultoria a docentes, conselhos de DT, coordenadores de DT, conselhos de turma, e diretores de turma, através de metodologias diretas e indiretas, formais e informais.	Não contabilizado	Ano Letivo	Ana Leite	Este serviço foi prestado conforme as necessidades emergentes, e em estreita articulação com outras ações do SPO. Observou-se <u>ação intensa ao longo do ano letivo</u> , face a dinâmicas do 7º ao 9º ano.
Aconselhamento e consultoria a pessoal não docente (operacional e administrativo), através de metodologias essencialmente diretas e informais.	Não contabilizado	Ano Letivo	Ana Leite	Este serviço foi prestado conforme as necessidades emergentes, e em estreita articulação com outras ações do SPO. <u>Com maior incidência no 2º e 3º período</u> , face a dinâmicas do 7º ao 9º ano.
Aconselhamento a pais e encarregados de educação, através de metodologias de informação e capacitação parental, diretas e indiretas, formais e informais.	Não contabilizado	Ano Letivo	Ana Leite	Este serviço foi prestado conforme as necessidades emergentes, e em estreita articulação com outras ações do SPO. Observou-se <u>ação intensa ao longo do ano letivo</u> , face a dinâmicas do 7º ao 9º ano.
Ações de (in)formação no âmbito da (re) Orientação Escolar e Profissional “O Ensino Geral versus Ensino Alternativo”	11 Pais/EE de alunos do 3º ciclo	3º período	Ana Leite	Ao abrigo da Reorientação do Percurso Escolar o ensino básico (DN nº1-F/2016 de 5 de Abril, art. 32º al.i; art. 33). <b>Total de 3 sessões, em pequeno grupo, de 60'.</b>
<b>Aconselhamento Psicopedagógico e Psicossocial (Alunos)</b>				
Observatório individual de casos (diversidade de problemáticas)	<u>9 alunos</u> do 3ºc: 2 do 7º ano + 4 do 8ºano +	Ano letivo	Ana Leite	Resposta mediante solicitação do DT, EE, ou aluno. Envolveu também ações de aconselhamento ao DT/ CT e EE, e concertadas com outros técnicos e entidades externas.



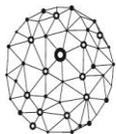
	3 do 9ºano			Disponibilização de parecer técnico, sempre que necessário, para orientação do CT/ integração no PIA, orientação dos Pais/EE, e /ou articulação com técnicos/serviços externos. Nº não contabilizado. Observou-se <u>ação intensa</u> ao longo do ano letivo. <b>O nº de atendimentos individualizados não foi contabilizado</b>
Sessão (90') de aconselhamento e sensibilização no âmbito da Violência no Namoro - Prevenção de Comportamentos de Risco e Vitimização	<u>1 turma</u> do 9º ano	2º período	Ana Leite	Dinamização em parceria com equipa do Projeto CHEGA. Em articulação com a ação PES. <b>Total de 1 sessão de 90'.</b>
Sessão (90') de aconselhamento e sensibilização no âmbito do Consumo de Álcool e Estupefacientes - Prevenção de Comportamentos de Risco e Vitimização	<u>2 turmas</u> do 3ºc: 1 do 7ºano + 1 do 8º ano	2º período	Ana Leite	Dinamização em parceria com equipa da Escola Segura da PSP. Em articulação com a ação PES. <b>Total de 2 sessões de 90'.</b>
Sessões (90') de aconselhamento e sensibilização no âmbito dos Comportamentos Abusivos – dinâmicas de grupo	<u>1 turma</u> CP finalista (12º)	2º período	Ana Leite	Ação com enfoque remediativo e promocional, em resposta a solicitação de conselho de turma. <b>Total de 2 sessões de 90'.</b>
Sessão (90') de aconselhamento e sensibilização no âmbito do Internet Segura - Prevenção de Comportamentos de Risco e Vitimização	<u>2 turmas</u> do 3ºc: 1 do 7ºano + 1 do 8º ano	3º período	Ana Leite	Dinamização em parceria com equipa da Escola Segura da PSP. Em articulação com a ação PES. <b>Total de 2 sessões de 90'.</b>
<b>Reorientação do percurso escolar, no âmbito do combate ao insucesso e abandono escolar (DN nº1-F/2016 de 5 de Abril, art. 32º al.i; art. 33)</b>				
Avaliação vocacional dos alunos com retenções no percurso escolar	<u>17 alunos</u> do 3ºc: 4 alunos do 7º + 8 alunos do 8º + 5 alunos do 9º	2º e 3º período	Ana Leite	Prestação de ação de consultoria e aconselhamento a DT/CT e EE. Ações administrativas de prospeção e divulgação da oferta formativa.
Encaminhamento para percursos alternativos ao ensino geral básico	<u>4 alunos</u> do 3ºc: 2 alunos do 7º + 2 alunos do 8º	3º período	Ana Leite	Ações de articulação com outras entidades de ensino. Foram elaborados 17 pareceres individuais. <b>Nº de sessões e ações não contabilizado.</b>
<b>Orientação Escolar e Profissional - OEP (finalistas do 3º ciclo)</b>				
Sessões de OEP universais (grupo/turma)	<u>1 turma</u> do 9º	2º e 3º período	Ana Leite	Ações de aconselhamento direto e exploração vocacional através da Plataforma Digital de Apoio à intervenção do SPO. Em estreita articulação com DT/ CT. <b>3 sessões por cada turno, totalizando 6 sessões de 90'</b>
Sessões individualizadas de auto-acesso	<u>Alunos 9º ano:</u> não contabilizado	3º período	Ana Leite	Resposta face à procura emergente dos alunos. Quando necessário, a ação envolveu aconselhamento aos EE. Procura mais intensiva no final do 3º período. <b>Nº de sessões não contabilizado.</b>
Apoio às matrículas para o 10º ano – tomada de decisão vocacional	<u>1 turma</u> do 9º	3º período	Ana Leite	Ação articulada e de apoio ao respetivo DT e Pais/EE.
<b>Avaliação Especializada de alunos/ despiste NEE/NE/NS</b>				



Avaliação especializada de despiste NEE	<u>4 alunos</u> do 3ºc: 1 do 7º ano + 3 do 8º ano	Ano letivo	Ana Leite	Mediante solicitação do DT ou EE. Disponibilização de pareceres técnicos de avaliação especializada para integração no PIA. Em estreita articulação com outras ações do SPO, e com outros técnicos externos.
Referenciação direta de casos avaliados no SPO (decorrente da ação do ponto anterior)	<u>3 alunos</u> do 8º ano	Ano letivo	Ana Leite	Envolveu ações articuladas com o Serviço de Educação Especial
<b>SECUNDÁRIO (CCH, CP E CV) - com sede na E Sá Miranda</b>				
<b>Formação/ Consultoria Docentes, Não Docentes, Pais/EE – diversos domínios</b>				
Aconselhamento e consultoria a docentes, conselhos de DT, coordenadores de DT, conselhos de turma, e diretores de turma, através de metodologias diretas e indiretas, formais e informais.	Não contabilizado	Ano Letivo	Ana Leite	Este serviço foi prestado conforme as necessidades emergentes, e em estreita articulação com outras ações do SPO. Observou-se <u>ação intensa ao longo do ano letivo</u> , face a dinâmicas do 10º ao 12º ano.
Aconselhamento e consultoria a pessoal não docente (operacional e administrativo), através de metodologias essencialmente diretas e informais.	Não contabilizado	Ano Letivo	Ana Leite	Este serviço foi prestado conforme as necessidades emergentes, e em estreita articulação com outras ações do SPO. <u>Com maior incidência no 2º e 3º período</u> , face a dinâmicas do 10º ao 12º ano.
Aconselhamento a pais e encarregados de educação, através de metodologias de informação e capacitação parental, diretas e indiretas, formais e informais.	Não contabilizado	Ano Letivo	Ana Leite	Este serviço foi prestado conforme as necessidades emergentes, e em estreita articulação com outras ações do SPO. Observou-se <u>ação intensa ao longo do ano letivo</u> , face a dinâmicas do 10º ao 12º ano.
Ações individualizadas de (in)formação no âmbito da (re) Orientação Escolar e Profissional “Projeto Escolar e Profissional e Escolha do Percurso Formativo”	20 Pais/EE de alunos do sec	3º período	Ana Leite	Ao abrigo da Reorientação do Percurso Escolar no ensino secundário. <b>Total de 20 sessões de 60’.</b>
<b>Aconselhamento Psicopedagógico e Psicossocial (Alunos)</b>				
Observatório individual de casos (diversidade de problemáticas)	<u>39 alunos</u> do sec: 20 do 10º ano + 12 do 11º ano + 7 do 12º ano	Ano letivo	Ana Leite	Resposta mediante solicitação do DT, EE, ou aluno. Envolveu ações de aconselhamento ao DT/ CT e EE, e concertadas com outros técnicos e entidades externas. Disponibilização de parecer técnico, sempre que necessário, para orientação do CT/ integração no PIA, orientação dos Pais/EE, e /ou articulação com técnicos/serviços externos. Nº não contabilizado. Observou-se <u>ação intensa</u> ao longo do ano letivo. <b>O nº de atendimentos individualizados não foi contabilizado</b>
Sessão (90’), na modalidade do Teatro Fórum, no âmbito da Violência no Namoro	<u>15 turmas</u> do 11º: 12 T CCH + 3 T CP	2º período	Ana Leite	Dinamização em parceria com equipa CLDS3G Make Braga e do CATL-ACR Ger @ções3D. Em articulação com a ação PES. <b>Total de 8 sessões de 90’.</b>
Sessão (90’) de aconselhamento e sensibilização no âmbito da Violência no Namoro - Prevenção de Comportamentos de Risco e Vitimização	<u>15 turmas</u> do 10º: 12 T CCH +	3º período	Ana Leite	Dinamização em parceria com equipa do Projeto CHEGA. Em articulação com a ação PES. <b>Total de 8 sessões de 90’.</b>



Sessão (90') de aconselhamento e sensibilização no âmbito do Consumo de Álcool e Estupefacientes - Prevenção de Comportamentos de Risco e Vitimização	3 T CP <u>15 turmas</u> do 10º: 12 T CCH + 3 T CP	2º e 3º período	Ana Leite	Dinamização em parceria com equipa da Escola Segura da PSP. Em articulação com a ação PES. <b>Total de 6 sessões de 90'.</b>
<b>(Re) Orientação do percurso escolar, no âmbito da promoção do sucesso educativo (10º ano)</b>				
Avaliação vocacional no âmbito da reorientação do percurso escolar	<u>4 alunos</u> CCH do 10º ano	1º período	Ana Leite	Apoio à tomada de decisão de manutenção ou mudança de percurso formativo. Envolveu articulação com DT para levantamento de potenciais casos. Implicou realização de <u>entrevistas individuais, não contabilizadas</u> , de avaliação/ intervenção aos alunos alvo, e quando necessário aos Pais/EE.
	<u>32 alunos</u> do 10º: 30 CCH + 2 CP	3º período		
<b>(Re) Orientação Escolar e Profissional (11º ano)</b>				
Exploração Vocacional "Provas de Ingresso e Disciplinas de Opção" -Medida universal, através da utilização da Plataforma Digital do SPO	<u>12 turmas</u> CCH 11º ano	Ano letivo	Ana Leite	Ação desenvolvida através dos DT 11º ano, para divulgação e utilização da Plataforma Digital de Apoio à intervenção do SPO
Sessões individualizadas de auto-acesso	<u>Alunos 11º CCH:</u> não contabilizado	3º período	Ana Leite	Resposta face à procura emergente dos alunos. Procura mais intensiva no final do 3º período. Quando necessário, a ação envolveu aconselhamento aos EE. <b>Nº de sessões não contabilizado.</b>
Avaliação vocacional no âmbito da reorientação do percurso escolar/ promoção do sucesso educativo	<u>3 alunos</u> CCH do 11º ano	1º período	Ana Leite	Apoio à tomada de decisão de manutenção ou mudança de percurso formativo. Envolveu articulação com DT para levantamento de potenciais casos. Implicou realização de <u>entrevistas individuais, não contabilizadas</u> , de avaliação/ intervenção aos alunos alvo, e quando necessário aos Pais/EE.
	<u>7 alunos</u> CCH do 11º ano	3º período		
<b>Orientação Escolar e Profissional – acesso ao ensino superior e/ou mercado de trabalho (12º ano)</b>				
Fórum Vocacional "Acesso ao Ensino Superior" – Palestra + Mostra	<u>10 turmas</u> finalistas sec: 10 T CCH do 12º + 4 al. CP do 12º	2º período	Ana Leite	Em parceria com equipa Inspiring The Future. Total de 2 palestras de 60', e 1 Mostra (1 manhã) com entidades, públicas e privadas, do ensino superior (universitário, politécnico, militar e policial).
Sessão de OEP universal (grupo/turma) "12º ano... e Depois?"	<u>10 T CCH</u> do 12º	2º período	Ana Leite	Ações de aconselhamento direto e exploração vocacional através da Plataforma Digital de Apoio à intervenção do SPO. Em estreita articulação com DT/ CT. <b>Total de 12 sessões de 90'.</b>



Sessões individualizadas de auto-acesso	<u>Alunos finalistas</u> sec: não contabilizado	3º período	Ana Leite	Resposta face à procura emergente dos alunos. Procura mais intensiva no final do 3º período. Quando necessário, a ação envolveu aconselhamento aos EE. <b>Nº de sessões não contabilizado.</b>
Sessão de OEP “Técnicas de Procura de Emprego/ Empreendedorismo”	<u>4 turmas</u> finalistas sec: 3 T CP do 12º + 1 T CV do 12º + 6 al. CCH do 12º	3º período	Ana Leite	Em parceria com equipa CLDS3G Make Braga Total de 1 sessão de 90’.
<b>Orientação Escolar e Profissional – Seleção para 10º ano</b>				
Entrevista de Avaliação Vocacional aos candidatos externos (oferta de ensino profissional ESM)	<u>57 alunos*</u> externos: 49 do 9º 5 CCH do 10º + 1 CP do 10º + 2 CCH do 11º	3º período	Ana Leite	Colaboração na seleção para o 10º ano oferta formativa de ensino profissional da ESM. Envolveu entrevistas individuais aos candidatos externos e respetivos pais/EE, e gestão de base de dados. <b>*Nº de alunos contabilizado até à data de entrega do presente relatório de atividades.</b>
<b>Avaliação Especializada de alunos/ despiste NEE/NE/NS em articulação com SEE/ outros parceiros</b>				
Avaliação especializada de despiste NEE	<u>10 alunos</u> sec: 5 CCH do 10º + 2 CP do 10º + 2 CP do 11º + 1 CP do 12º	Ano letivo	Ana Leite	Mediante solicitação do DT ou EE. Disponibilização de pareceres técnicos de avaliação especializada para integração no PIA. Em estreita articulação com outras ações do SPO, e com outros técnicos externos.
Referenciação direta de casos avaliados pelo SPO (decorrente da ação do ponto anterior)	<u>4 alunos</u> do sec: 1 CP do 11º + 1 CCH do 10º + 2 CP do 10º*	Ano letivo	Ana Leite	Envolveu ações articuladas coim Serviço de Educação Especial *Os 2 alunos do 10º CP foram avaliados pelo SPO já no mês de julho, pelo que serão referenciados formalmente já no início do próximo ano letivo.
<b>AESM (Gestão Técnico-Administrativa do SPO)</b>				
Plataforma Digital de Apoio à Intervenção	AESM	Ano letivo	Ana Leite	Assente em metodologias de ação indireta, esta plataforma oferece um espaço (in)formação para os diversos públicos da comunidade escolar e educativa.
Coordenação do SPO	AESM	Ano letivo	Ana Leite	Manutenção de suporte técnico-administrativo e funcional subjacente à ação do SPO (base de dados, minutas de trabalho, plano e relatórios de atividades, brochuras, estabelecimento de parcerias, etc); Prospecção e divulgação da oferta formativa local, para apoio às ações de (re)orientação do SPO; Integração na equipa PES, e respetivos compromissos; Assento no Conselho Pedagógico, e respetivos compromissos.



### 3. Reflexão Crítica

Pela análise ao ponto 2 - Atividades desenvolvidas no ano letivo 2017/2018, constata-se a diversidade e pluralidade da ação do SPO face ao território do Agrupamento de Escolas Sá Miranda, bem como a capacidade de alcance desta equipa técnica em termos de território educativo. O Plano de Atividades proposto, já por si ambicioso, não só foi cumprido, como significativamente alargado relativamente à quantidade e diversidade de ações e públicos-alvo.

Apesar da sua autonomia técnica e científica, os elementos desta equipa colaboraram entre si de forma ativa, concertada e coesa, procurando conjuntamente identificar soluções para as dificuldades e desafios emergentes. Do mesmo modo, o SPO conseguiu estabelecer uma série de parcerias internas e externas, que potenciaram fortemente a sua ação junto da comunidade educativa. Importa sublinhar a receptividade de todo o público docente, bem como pais/ encarregados de educação, à oferta espontânea deste serviço, bem como, a sua procura intensa, ao longo e todo o ano letivo, na solicitação de apoio para diversas situações e problemáticas. Importa sublinhar a ação de colaboração que o pessoal não docente, sobretudo o assistente operacional, prestou no âmbito de diversas ações deste serviço.

Não obstante, cumpre-nos o dever de indicar que a equipa deste SPO carece de recursos humanos técnicos no âmbito da Psicologia e Orientação, para fazer uma cobertura satisfatória ao território educativo com a dimensão deste agrupamento; que, a ter como referência, os rácios técnico-científicos recomendados, deveria contar com a ação de, pelo menos, dois psicólogos em tempo integral. O cumprimento de um plano de actividades desta dimensão e alcance esteve, obviamente, dependente da entrega total e absoluta de dois profissionais, que lidaram ao longo do ano letivo com exigências frequentemente superiores à sua capacidade individual de resposta, que procuraram gerir da forma mais eficiente e amplamente possível a sua ação, e não raras vezes sujeitas a estados de exaustão e com compromisso do seu tempo livre pessoal. A equipa técnica do SPO sublinha, portanto, a necessidade de reforço dos seus recursos técnicos ao nível da Psicologia e Orientação.

Face ao exposto, e numa projeção futura da ação deste serviço, defende-se, numa perspetiva de melhor rentabilização dos recursos técnicos existentes, que o SPO incida prioritariamente em metodologias de intervenção com enfoque indireto, sistémico e/ou massificado, preferencialmente de carácter preventivo e promocional, através por exemplo, da integração e colaboração formal em equipas multidisciplinares, ou comissões de trabalho, que tenham uma metodologia de projeto estruturada e com objetivos de ação bem delimitados e operacionáveis. Dessa forma, tendo em conta recursos técnicos existentes e a extensão e dispersão deste território educativo agrupado, o SPO conseguirá sustentar uma ação mais sistémica e dirigida às necessidades globais do AESM, no que respeita à sua área de especialidade.

A Coordenadora do serviço

---

(Ana Leite)

Braga, 12 de julho de 2018