



GOVERNO DE
PORTUGAL

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
E CIÊNCIA



AGRUPAMENTO DE ESCOLAS
SÁ DE MIRANDA

Relatório de Autoavaliação

2017-2018

Equipa responsável:

Avelino Moreira (docente)

Isabel Barbosa (coordenadora)

Jorge Marques (docente)

Lúcia Dourado (docente)

Manuela Malheiro (docente)

Braga, 02 de julho de 2018

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO	2
1.1. Estrutura do relatório	2
1.2. Enquadramento do estudo	2
2. OPÇÕES METODOLÓGICAS	3
2.1. Métodos e instrumentos utilizados para recolha de informação	3
2.2. Caraterização da amostra	8
3. APRESENTAÇÃO E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS	10
3.1. Nível de análise 1	10
3.2. Nível de análise 2	11
3.3. Nível de análise 3	14
4. SÍNTESE FINAL	15
5. ANEXOS	16

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório dá conta do trabalho levado a cabo pela equipa¹ responsável pelo desenvolvimento do dispositivo de autoavaliação do Agrupamento de Escolas Sá de Miranda, referente ao ano letivo de 2017-2018. No início do ano letivo, a equipa iniciou o processo de definição do enfoque do estudo, na sequência da apresentação pública do relatório de 2016/17.

Mediante o parecer dos docentes presentes na referida sessão, optou-se por fazer um balanço do desempenho do Agrupamento na sua missão educativa, tomando como referente o seu Projeto Educativo.

1.1. Estrutura do relatório

Além desta introdução, o relatório de avaliação estrutura-se em quatro partes. Depois de um breve enquadramento do estudo, passa-se à apresentação da metodologia utilizada para recolher todos os dados sobre os domínios e subdomínios em análise. Segue-se a apresentação e discussão da informação recolhida, o que permitirá identificar pontos fortes e pontos débeis relativos aos assuntos em estudo.

1.2. Enquadramento do estudo

O trabalho realizado tem como pano de fundo os princípios e pressupostos expressos em relatórios anteriores, nomeadamente no que respeita ao entendimento do conceito de avaliação e à metodologia da referencialização. Em consonância com estas opções concetuais e metodológicas, procurou-se que os diferentes setores da comunidade escolar tivessem uma participação ativa neste processo de avaliação.

Tomou-se como referente deste processo de autoavaliação o Projeto Educativo do Agrupamento, com incidência nos três domínios do seu plano estratégico de ação:

- A- Educar para o Sucesso;
- B- Prestação do Serviço Educativo;
- C- Desenvolvimento Estratégico.

¹ A constituição da equipa sofreu uma alteração, por razões que se prendem com a disponibilidade profissional dos docentes que a integram.

2. OPÇÕES METODOLÓGICAS

2.1. Métodos e instrumentos utilizados para a recolha de informação

Definido o enfoque do estudo, a equipa refletiu sobre os sujeitos a inquirir e os instrumentos a utilizar. Para fins de recolha de informação, optou-se pelo recurso ao inquérito por questionário, envolvendo todos os docentes do agrupamento, todos os alunos a partir do 6º ano de escolaridade, todos os assistentes operacionais (AO), e uma amostra dos Encarregados de Educação (EE) de todos os níveis de ensino.

Sempre que possível, incluíram-se questões paralelas nos questionários aplicados aos diferentes atores (Tabela 1 – tabela de indexação), a fim de possibilitar a triangulação dos dados.

Procedeu-se à validação dos questionários através da sua aplicação a grupos de focagem, cujas dúvidas e sugestões foram tidas em consideração na elaboração da versão final dos mesmos (Anexos 2A, 3A, 4A e 5A).

A aplicação do questionário decorreu no segundo período letivo. No caso dos professores e alunos do Ensino Básico e Ensino Secundário, foram administrados questionários *online*; os EE e AO foram inquiridos através de questionários em suporte papel. Relativamente aos EE, a equipa contou com a colaboração dos diretores de turma que serviram de intermediários no processo de envio/recolha dos questionários.

Ao longo de todo o processo, foram tomadas as medidas consideradas necessárias para garantir a resposta atempada do maior número possível de inquiridos.

Tabela 1: Tabela de indexação

A – EDUCAR PARA O SUCESSO			
A.1 – Desempenho Académico dos alunos			
Professores	Alunos	EE	AO
<p>1. Os resultados escolares são satisfatórios.</p> <p>2. Os alunos envolvem-se ativamente na aprendizagem.</p> <p>3. Existem boas condições de conforto na sala de aula.</p> <p>4. Neste agrupamento pratica-se um ensino de qualidade.</p> <p>5. Existem suficientes medidas de apoio de sucesso educativo (aulas de apoio, sala de estudo, etc.)</p>	<p>1. Os resultados escolares são satisfatórios.</p> <p>2. Envolve-me ativamente na minha aprendizagem.</p> <p>3. Existem boas condições de conforto na sala de aula.</p> <p>4. Neste agrupamento pratica-se um ensino de qualidade.</p> <p>5. Existem suficientes medidas de apoio de sucesso educativo (aulas de apoio, sala de estudo, etc.)</p>	<p>1. Os resultados escolares são satisfatórios.</p> <p>2. O sucesso dos alunos neste agrupamento deve-se ao envolvimento dos alunos na aprendizagem.</p> <p>3. Existem boas condições de conforto na sala de aula.</p> <p>4. Neste agrupamento pratica-se um ensino de qualidade.</p> <p>5. Existem suficientes medidas de apoio de sucesso educativo (aulas de apoio, sala de estudo, etc.)</p>	<p>1. Os resultados escolares são satisfatórios.</p> <p>2. Existem boas condições de conforto na sala de aula.</p> <p>3. Neste agrupamento pratica-se um ensino de qualidade.</p>
A.3 – Comportamento e disciplina			
<p>6. Os alunos têm, em geral, um comportamento disciplinado</p> <p>7. Os alunos conhecem as regras de funcionamento da escola</p> <p>8. Há um efetivo reconhecimento e aceitação da autoridade.</p>	<p>6. Os alunos têm, em geral, um comportamento disciplinado</p> <p>7. Os alunos conhecem as regras de funcionamento da escola</p> <p>8. Há um efetivo reconhecimento e aceitação da autoridade.</p>	<p>6. Os alunos têm, em geral, um comportamento disciplinado</p> <p>7. Os alunos conhecem as regras de funcionamento da escola</p> <p>8. Há um efetivo reconhecimento e aceitação da autoridade.</p>	<p>4. Os alunos têm, em geral, um comportamento disciplinado</p> <p>5. Os alunos conhecem as regras de funcionamento da escola</p> <p>6. Há um efetivo reconhecimento e aceitação da autoridade.</p>
A.4 – Educação para a cultura e valores			
<p>9. Na escola existe um ambiente favorável à aprendizagem</p> <p>10. A Escola desenvolve projetos que promovem a cultura e os valores de cidadania.</p> <p>11. As práticas de ensino e aprendizagem favorecem o desenvolvimento da autonomia dos alunos.</p>	<p>9. Na escola existe um ambiente favorável à aprendizagem</p> <p>10. A Escola desenvolve projetos que promovem a cultura e os valores de cidadania.</p> <p>11. As práticas de ensino e aprendizagem favorecem o desenvolvimento da autonomia dos alunos.</p>	<p>9. Na escola existe um ambiente favorável à aprendizagem</p> <p>10. A Escola desenvolve projetos que promovem a cultura e os valores de cidadania.</p> <p>11. As práticas de ensino e aprendizagem favorecem o desenvolvimento da autonomia dos alunos</p>	<p>7. Na escola existe um ambiente favorável à aprendizagem</p>

B – PRESTAÇÃO DO SERVIÇO EDUCATIVO			
B.1 – Desenvolvimento curricular			
B.1.5 - Planeamento			
Professores	Alunos	EE	AO
<p>12. As atividades de substituição contribuem para o desenvolvimento do aluno.</p> <p>13. O planeamento em sede de departamento/área disciplinar tem-se revelado importante para a eficácia das minhas práticas.</p> <p>14. Tenho-me envolvido em projetos pedagógicos inovadores.</p>	<p>12. As atividades de substituição contribuem para o meu desenvolvimento.</p> <p>13. Tenho-me envolvido em projetos pedagógicos inovadores.</p>	<p>12. As atividades de substituição contribuem para o desenvolvimento do meu educando.</p> <p>13. O meu educando tem-se envolvido em projetos pedagógicos inovadores.</p>	
B.1.6 - Implementação			
<p>15. As atividades de apoio vão ao encontro das dificuldades/prioridades de aprendizagem dos alunos.</p> <p>16. A escola promove a inclusão dos alunos com NEE.</p>	<p>14. As atividades de apoio vão ao encontro das minhas dificuldades/prioridades de aprendizagem.</p> <p>15. A escola promove a inclusão dos alunos com NEE.</p>	<p>14. As atividades de apoio vão ao encontro das dificuldades/prioridades de aprendizagem do meu educando.</p> <p>15. A escola promove a inclusão dos alunos com NEE.</p>	<p>8. A escola promove a inclusão dos alunos com NEE.</p>
B.1.7 - Avaliação			
<p>17. A reflexão crítica sobre as minhas práticas docentes tem contribuído para a promoção do sucesso educativo dos meus alunos.</p> <p>18. A autoavaliação dos alunos é uma prática integrada no processo de ensino e aprendizagem.</p>	<p>16. A autoavaliação dos alunos é uma prática integrada no processo de ensino e aprendizagem.</p>		

B.2 – Organização e Gestão Escolar			
B.2.8 – Recursos humanos			
Professores	Alunos	EE	AO
<p>19. A continuidade das equipas pedagógicas tem sido valorizada.</p> <p>20. O centro de formação do agrupamento proporciona ações que vão ao encontro das necessidades de formação dos profissionais do agrupamento.</p>			<p>9. O centro de formação do agrupamento proporciona ações que vão ao encontro das necessidades de formação dos profissionais do agrupamento.</p>
B.2.9 – Recursos materiais e financeiros			
<p>21. Os equipamentos específicos da sua área disciplinar são adequados às necessidades de aprendizagem dos alunos.</p> <p>22. É feita uma manutenção adequada das instalações.</p>	<p>17. É feita uma manutenção adequada das instalações.</p> <p>18. Os equipamentos específicos de cada disciplina são adequados às minhas necessidades de aprendizagem.</p>	<p>16. É feita uma manutenção adequada das instalações.</p> <p>17. Os equipamentos específicos de cada disciplina são adequados às necessidades de aprendizagem do meu educando.</p>	<p>10. É feita uma manutenção adequada das instalações.</p> <p>11. Os equipamentos específicos de cada disciplina são adequados às necessidades de aprendizagem dos alunos.</p>
B.2.10 – Elementos funcionais			
<p>23. O funcionamento dos serviços escolares (bufete, cantina, reprografia, serviços administrativos) é satisfatório.</p>	<p>19. O funcionamento dos serviços escolares (bufete, cantina, reprografia, serviços administrativos) é satisfatório.</p>	<p>18. O funcionamento dos serviços escolares (bufete, cantina, reprografia, serviços administrativos) é satisfatório.</p>	<p>12. O funcionamento dos serviços escolares (bufete, cantina, reprografia, serviços administrativos) é satisfatório.</p>

C – DESENVOLVIMENTO ESTRATÉGICO			
C.11 – Liderança			
Professores	Alunos	EE	AO
24.No agrupamento existe um estilo de liderança aberto e dialogante. 25.Existe uma cultura de melhoria permanente do agrupamento.	20. No agrupamento existe um estilo de liderança aberto e dialogante. 21. Existe uma cultura de melhoria permanente do agrupamento.	19. No agrupamento existe um estilo de liderança aberto e dialogante. 20. Existe uma cultura de melhoria permanente do agrupamento.	13. No agrupamento existe um estilo de liderança aberto e dialogante. 14. Existe uma cultura de melhoria permanente do agrupamento.
C.12 – Identidade do Agrupamento de Escolas Sá de Miranda			
26. O agrupamento projeta uma imagem positiva para o exterior. 27. Existe coesão interna entre os vários estabelecimentos educativos que constituem o agrupamento.	22. O agrupamento projeta uma imagem positiva para o exterior. 23. Existe coesão interna entre os vários estabelecimentos educativos que constituem o agrupamento.	21. O agrupamento projeta uma imagem positiva para o exterior. 22. Existe coesão interna entre os vários estabelecimentos educativos que constituem o agrupamento.	15. O agrupamento projeta uma imagem positiva para o exterior. 16. Existe coesão interna entre os vários estabelecimentos educativos que constituem o agrupamento.
C.13 – Participação na vida do Agrupamento			
28. Existem projetos e atividades que potenciam a participação de toda a comunidade escolar.	24. Existem projetos e atividades que potenciam a participação de toda a comunidade escolar.	23. Existem projetos e atividades que potenciam a participação de toda a comunidade escolar.	17. Existem projetos e atividades que potenciam a participação de toda a comunidade escolar.
C.14 – Autoavaliação do Agrupamento			
29. Tenho participado ativamente no processo de autoavaliação do agrupamento. 30. Os resultados da autoavaliação institucional têm constituído um ponto de partida para a melhoria da qualidade educativa do agrupamento.	25. Tenho participado ativamente no processo de autoavaliação do agrupamento. 26. Os resultados da autoavaliação institucional têm constituído um ponto de partida para a melhoria da qualidade educativa do agrupamento.	24. Tenho participado ativamente no processo de autoavaliação do agrupamento. 25. Os resultados da autoavaliação institucional têm constituído um ponto de partida para a melhoria da qualidade educativa do agrupamento.	18. Tenho participado ativamente no processo de autoavaliação do agrupamento. 19. Os resultados da autoavaliação institucional têm constituído um ponto de partida para a melhoria da qualidade educativa do agrupamento.

2.2. Caraterização da amostra

Professores

Foi solicitado a todos os professores do Agrupamento, num total de 251, que respondessem a um questionário em suporte eletrónico, em formato *Google Docs*. Obtiveram-se 175 respostas, o que corresponde a 69,7% da população alvo.

Alunos

Foram inquiridos todos os alunos a partir do 6º ano de escolaridade, tendo-se obtido um total de 806 respostas.

Escola de Palmeira / Escola Sá de Miranda

Na escola de Palmeira, o questionário foi aplicado na Biblioteca da Escola, com a colaboração dos professores de Educação para a Cidadania e Diretores de Turma.

Na escola Sá de Miranda, foi solicitado aos alunos que respondessem ao questionário *online*, dentro do prazo estipulado, de acordo com a sua disponibilidade. No sentido de envolver o maior número possível de alunos, pediu-se aos Diretores de Turma respetivos que os incentivassem a cumprir este direito/dever de participação.

Encarregados de Educação

1º Ciclo

Aplicou-se o questionário a 50% de EE dos alunos envolvidos no processo, tendo-se obtido um total de 47 respostas.

Escolas de Palmeira e Sá de Miranda

Dado o elevado número de EE destas escolas, e uma vez que os questionários foram aplicados em suporte papel, optou-se por inquirir os de 50% das turmas em cada ano de escolaridade, na tentativa de obter uma amostra significativa de inquiridos. As turmas envolvidas na recolha de dados foram sorteadas (tabela 2).

Obteve-se um total de 505 respostas.

Tabela 2: Definição da amostra (EE)

	2º CEB	3º CEB			Secundário			Profissional		
Ano escol.	6.º	7.º	8.º	9.º	10.º	11.º	12.º	11.º	12.º	CV
Nº Total de Turmas	5	6	7	6	12	12	10	3	3	1
Nº Turmas da amostra	3	3	4	3	6	6	5	2	2	1
Turmas Inquiridas	C, B, E	1, A, B	1, A, B, E	1, D, C	4, 5, 7, 9, 11, 12	1, 4, 5, 6, 7, 12	1, 2, 3, 5, 7	1, 2	2, 3	1

Assistentes operacionais

Aplicou-se o questionário a todos os AO, tendo-se obtido um total de 33 respostas (91,6%).

3. APRESENTAÇÃO E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS

3.1- Nível de análise 1

Numa primeira leitura dos dados, centrada na escala de resposta (discordância/ não concordo nem discordo/ concordância/não sei), identificaram-se as questões em que se obtiveram percentagens de respostas iguais ou superiores a 25%, a fim de determinar uma possível tendência de resposta dos diferentes sujeitos inquiridos (Tabelas 3, 4, 5 e 6). No que respeita aos graus de concordância (concordo/concordo totalmente) e discordância (discordo/ discordo totalmente), considerou-se o valor médio entre os dois níveis considerados para cada caso.

O conteúdo das questões pode ser consultado na Tabela 1 (indexação das questões).

Tabela 3: Questões aos alunos – grau de concordância

Grau de concordância	Discordância	Não concordo nem discordo	Concordância	Não sei
Questões	12 e 13	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 e 26	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 e 26	

Tabela 4: Questões aos professores – grau de concordância

Grau de concordância	Discordância	Não concordo nem discordo	Concordância	Não sei
Questões	12	1, 2, 3, 6, 14, 20, 21, 22, 28, 29 e 30	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 e 30	—

Tabela 5: Questões aos Encarregados de Educação – grau de concordância

Grau de concordância	Discordância	Não concordo nem discordo	Concordância	Não sei
Questões	—	1, 3, 4, 6, 12, 13, 16, 19, 20, 22, 24 e 25	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, e 30	15 22

Tabela 6: Questões aos AO – grau de concordância

Grau de concordância	Discordância	Não concordo nem discordo	Concordância	Não sei
Questões	9, 13 e 18	1, 6, 9, 15 e 19	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 e 19	1 16

Duma leitura global destas tabelas, pode-se concluir que a concordância é a tendência de resposta dominante, embora no caso dos alunos, haja uma distribuição equilibrada entre os níveis “não concordo nem discordo” e a concordância.

3.2- Nível de análise 2

Os valores constantes das tabelas 7 a 10 (síntese de respostas por subdomínio) resultam do cálculo da média aritmética entre os valores registados nos anexos 2C, 3C, 4C e 5C, os quais, por seu turno, correspondem à soma das percentagens de resposta obtidas nos dois diferentes níveis de discordância (discordo e discordo totalmente) e de concordância (concordo e concordo totalmente), bem como às percentagens de resposta nas opções “não concordo nem discordo” e “não sei”.

Tabela 7: Síntese das respostas por subdomínio- alunos

Subdomínios	Discordância	Não concordo nem discordo	Concordância	Não Sei	Soma
A1	14,9	33,7	48,9	2,5	100,0
A3	14,4	38,5	43,6	3,5	100,0
A4	12,1	32,4	52,9	2,6	100,0
B1.5	27,9	32,6	29,4	10,1	100,0
B1.6	8,2	29,5	56,0	6,4	100,0
B1.7	8,8	29,4	56	5,8	100,0
B2.9	15,8	31,8	47,5	5,0	100,0
B2.10	20,6	26,7	48,2	4,5	100,0
C11	16,5	30,1	44,7	8,8	100,0
C12	12,7	27,6	46,9	12,9	100,0
C13	12,4	32,8	48,6	6,2	100,0
C14	12,0	30,6	47,8	9,7	100,0

Centrando a atenção na tabela 7, verifica-se que a percentagem média mais elevada (56%) surge na coluna da concordância, correspondendo ao subdomínio B1.6. (Implementação do desenvolvimento curricular), no qual se enquadra a questão 15, relativa à integração dos alunos com necessidades educativas especiais, com 66,3% (Anexo 2B).

O valor mais elevado na coluna para o nível “não concordo nem discordo” (38,5%) corresponde ao subdomínio A3, comportamento e disciplina, no âmbito do qual se destaca a questão 6, que diz respeito ao bom comportamento dos alunos.

Na opção de resposta em que os alunos manifestam discordância, obteve-se a percentagem média de 27,9%, correspondente ao subdomínio B1.5., Planeamento do desenvolvimento curricular.

Tabela 8: Síntese das respostas por subdomínio- professores

Subdomínios	Discordância	Não concordo nem discordo	Concordância	Não Sei	Soma
A1	14,4	27,3	57,7	0,6	100,0
A3	11,0	30,1	58,3	0,6	100,0
A4	5,8	17,8	76,2	0,2	100,0
B1.5	28,6	25,9	39,4	6,1	100,0
B1.6	4,0	14,0	79,1	2,9	100,0
B1.7	2,3	8,1	89,7	0,0	100,0
B2.8	12,6	26,3	54,6	6,6	100,0
B2.9	14,6	26,6	57,7	1,1	100,0
B2.10	4,0	17,7	77,8	0,5	100,0
C11	9,4	17,2	72,0	1,5	100,0
C12	9,7	29,5	54,6	6,3	100,0
C13	9,7	24,6	64,6	1,1	100,0
C14	6,9	28,0	60,1	5,1	100,0

Relativamente aos professores (Tabela 8), a percentagem média mais elevada (89,7) encontra-se na coluna da concordância, correspondendo ao subdomínio B1.7. (Avaliação), no qual se enquadra a questão 18, referente à integração de práticas de autoavaliação dos alunos no processo de ensino e aprendizagem, com 90,3%. Esta visão difere significativamente da dos alunos, cujo grau de concordância é de 56%.

O valor mais elevado na coluna para o nível “não concordo nem discordo” (29,5%) corresponde ao subdomínio C12 (Identidade do Agrupamento), no âmbito do qual se destaca a questão 26, que diz respeito à projeção positiva da imagem do agrupamento (66,3%). Também aqui a perceção dos alunos é menos favorável (46,9%).

Na opção de resposta em que os professores manifestam maior discordância, obteve-se a percentagem média de 28,6%, correspondente ao subdomínio B1.5., Planeamento do desenvolvimento curricular, em sintonia com os alunos (27,9%).

Tabela 9: Síntese das respostas por subdomínio- encarregados de educação

Subdomínios	Discordância	Não concordo nem discordo	Concordância	Não Sei	Soma
A1	11,0	24,0	60,1	5,0	100,0
A3	7,8	23,3	61,5	7,4	100,0
A4	5,2	20,3	70,0	4,5	100,0

B1.5	14,5	33,3	45,7	6,6	100,0
B1.6	6,2	20,4	56,4	17,1	100,0
B2.9	12,5	24,0	47,9	15,7	100,0
B2.10	19,2	20,1	55,1	5,6	100,0
C11	6,9	27,7	51,0	14,4	100,0
C12	5,6	25,2	51,7	17,6	100,0
C13	6,7	21,9	57,6	13,8	100,0
C14	13,3	26,1	47,5	13,2	100,0

Na perspetiva dos Encarregados de Educação (Tabela 9), a percentagem média mais elevada (70%) encontra-se na coluna da concordância, correspondendo ao subdomínio A4 (Educação para a cultura e valores), não se verificando diferenças significativas entre as percentagens obtidas nas questões aqui enquadradas. Esta percentagem média aproxima-se da obtida junto dos professores, sendo a dos alunos de 52,9%.

O valor mais elevado na coluna para o nível “não concordo nem discordo” (33,3%) corresponde ao subdomínio B1.5. (Planeamento), no âmbito do qual se destaca a questão relativa às atividades de substituição (46,2%). A este respeito, a concordância dos professores é de 10,9%, e a dos alunos de 27%.

Na opção de resposta em que os EE manifestam maior discordância, obteve-se a percentagem média de 19,2%, correspondente ao subdomínio B2.10, sobre o funcionamento dos serviços escolares, em relativa sintonia com os alunos (20,6%), mas significativamente diferente da perceção dos professores (4%).

Tabela 10: Síntese das respostas por subdomínio- assistentes operacionais

Subdomínios	Discordância	Não concordo nem discordo	Concordância	Não Sei	Soma
A1	3,0	22,2	56,5	18,2	100,0
A3	16,2	24,2	51,5	8,1	100,0
A4	3,0	12,1	81,9	3,0	100,0
B1.6	0,0	12,1	75,8	12,1	100,0
B2.8	36,3	39,5	21,2	3,0	100,0
B2.9	7,8	15,3	60,2	16,8	100,0
B2.10	6,1	15,2	75,7	3,0	100,0
C11	20,4	23,5	40,6	15,7	100,0
C12	9,4	29,7	36,0	25,0	100,0

C13	24,3	24,2	36,3	15,2	100,0
C14	18,2	27,3	42,5	12,1	100,0

Na perspectiva dos Assistentes Operacionais (Tabela 10), a percentagem de concordância mais elevada (81,9%) obteve-se na única questão (ambiente favorável à aprendizagem) enquadrada no subdomínio A4 (Educação para a cultura e valores). Esta percentagem aproxima-se da obtida, à mesma questão, junto dos professores (79,5%) e dos EE (70%), mas contrasta com a obtida junto dos alunos (57,4%).

O valor mais elevado na coluna para o nível “não concordo nem discordo” (39,5%) corresponde ao subdomínio B2.8 (Recursos Humanos), que contém uma única questão, relativa à formação proporcionada pelo Centro de Formação. A este respeito, a percentagem obtida junto dos professores é de 30,9%.

Na opção de resposta em que os Assistentes Operacionais manifestam maior discordância, obteve-se a percentagem média de 36,3%, correspondente à questão anterior.

3.3- Nível de análise 3

Com base nos dados constantes do anexo 6, constata-se que as percentagens médias mais elevadas se concentram nos níveis de concordância, não se verificando diferenças muito significativas entre os vários grupos de sujeitos inquiridos. Verifica-se ainda que, à exceção de três subdomínios (B1.5, B2.8 e C.12), é entre os alunos que se obtêm as percentagens mais elevadas no nível de resposta “não concordo nem discordo”. É também entre os alunos que se encontra uma maior ocorrência de respostas discordantes e com percentagens superiores às dos restantes sujeitos inquiridos.

Fazendo uma análise mais pormenorizada, com base no Anexo 7, verificam-se percepções discrepantes sobre algumas das questões contidas nos subdomínios globalmente analisados:

- qualidade do ensino;
- comportamento dos alunos;
- conhecimento das regras de funcionamento da escola;
- aceitação da autoridade;
- ambiente de aprendizagem;
- desenvolvimento de projetos;
- práticas de ensino favoráveis ao desenvolvimento da autonomia dos alunos;
- integração de práticas de autoavaliação dos alunos no processo de ensino-aprendizagem .

4. SÍNTESE FINAL

Com base nos dados apresentados, é possível identificar pontos fortes e pontos débeis referentes ao grau de satisfação sobre a implementação do plano estratégico de ação do Projeto Educativo do agrupamento.

Para esta identificação foram considerados, para os pontos fortes, percentagens de concordância iguais ou superiores a 70% e, para os pontos débeis, percentagens inferiores a 50%.

Pontos fortes	Pontos débeis
<p>Perceções dos professores sobre:</p> <ul style="list-style-type: none">- qualidade do ensino praticado- ambiente de aprendizagem- desenvolvimento de projetos que desenvolvam a cultura e a cidadania- práticas favoráveis ao desenvolvimento dos alunos- inclusão dos alunos com NEE- contributo da reflexão crítica sobre as práticas- a integração de práticas de autoavaliação dos alunos no processo de ensino-aprendizagem- funcionamento dos serviços escolares- cultura de melhoria permanente <p>Perceção dos EE sobre:</p> <ul style="list-style-type: none">- conhecimento das regras de funcionamento da escola pelos alunos- ambiente de aprendizagem <p>Perceção dos AO sobre:</p> <ul style="list-style-type: none">- ambiente de aprendizagem- inclusão dos alunos com NEE- manutenção das instalações- funcionamento dos serviços escolares	<p>Percentagens de concordância pouco expressivas na maior parte das questões</p> <p>Perceções sobre:</p> <ul style="list-style-type: none">- os resultados escolares- o envolvimento ativo dos alunos na aprendizagem- as condições de conforto na sala de aula (especialmente no caso dos alunos)- comportamento dos alunos- o conhecimento das regras de funcionamento da escola- a aceitação da autoridade- o valor das atividades de substituição- o envolvimento em projetos pedagógicos inovadores- a relevância das atividades de apoio (especialmente no caso dos alunos)- funcionamento dos serviços escolares (especialmente no caso dos alunos e dos EE)- estilo de liderança (especialmente no caso dos AO)- cultura de melhoria permanente- a oportunidade de participação de toda a comunidade escolar em projetos/ atividades (especialmente no caso dos AO)

5. ANEXOS