



Informações da disciplina de Técnicas de Comunicação em Acolhimento Turístico

CALENDARIZAÇÃO ANUAL

| UFCD | Início | Fim | Horas | Aulas |
|-------------------------------------|------------|------------|-------|-------|
| 3479 Procura e oferta turística | 17-09-2018 | 15-01-2019 | 50 | 60 |
| 3482 Qualidade no serviço turístico | 21-01-2019 | 28-05-2019 | 50 | 60 |
| TOTAL | | | 100 | 120 |

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

| Domínios | Indicadores/Instrumentos | | Ponderação | |
|--------------------|--|--|------------|-----|
| Conhecimentos | - Fichas de avaliação/ Testes /- Trabalhos de grupo; trabalhos individuais | | 80% | 80% |
| Atitudes e valores | Participação + empenho em contexto de aula | -Participação Escrita; participação Oral; participação na realização de atividades individuais e de grupo. - Empenho no trabalho; presença do material escolar; caderno diário atualizado | 10% | 20% |
| | Comportamento/Cidadania | - Assiduidade; pontualidade; respeito; saber estar; colaboração/ entreatajuda; tolerância; atenção. | 10% | |

MATERIAL NECESSÁRIO

1. MATERIAL NECESSÁRIO

Caderno diário e material de escrita. O caderno deve possibilitar a utilização e arquivo de folhas soltas (textos de apoio e exercício para corrigir).